



**Ao Ilustre Sr. Pregoeiro da Procuradoria Geral de Justiça do Ministério Público do Estado de Minas Gerais de Minas Gerais**

A **AX4B – Sistemas de Informática LTDA**, empresa vencedora já qualificada nos autos do Processo SIAD: Nº 311/2020, Processo SEI: Nº 19.16.3900.0042641/2020-68, Pregão eletrônico do tipo Menor preço, para a contratação de empresa especializada no fornecimento solução de subscrição de licenças de uso de softwares de backup e recuperação para o Office 365 e armazenamento em Nuvem com instalação e suporte, disputado nos modos aberto e fechado, vêm à presença de V. Sra. apresentar

### **CONTRARRAZÕES**

ao Recurso administrativo interposto pela **TRIPLA SERVICES LTDA.**, a fim de que Vossa Sra., conhecendo do recurso, a ele negue provimento.

#### **I) Da Admissibilidade**

##### **a. Tempestividade -**

A presente peça é tempestiva, vez que a disputa de propostas teve início em **10.12.2020** (quinta-feira), tendo seu resultado sido divulgado somente em **14.12.2020** (segunda-feira).

Aberto o período de manifestação quanto a intenção de recorrer em 14.12.2020 (segunda-feira), manifestou-se a empresa TRIPLA SERVICES LTDA, alegando incompatibilidade técnicas na proposta da AX4B, e apresentou suas razões em **17.12.2020** (quinta feira).

Desta feita, considerando que o edital estabelece, em seu item **11.2**, o prazo de 03 (três) dias úteis para apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados a apresentarem contrarrazões, em igual número de dias, a contar do término do prazo do recorrente, e com fulcro no inciso XVII do art. 4º da Lei 10.520/2002, a presente peça é tempestiva, vez que o prazo para manifestação da Recorrida encerra-se em **22.12.2020**.

##### **b. Legitimidade -**

É a **AX4B SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA** legitimada para a apresentação das contrarrazões, vez que o recurso impetrado a este certame visa desclassificar proposta apresentada pela AX4B.

Sendo certo o direito de manifestação, é legítima a presente CONTRARRAZÃO.

## II) Do recurso interposto pela Tripla Services LTDA

Alega a Recorrente que “identificou uma série de inconformidades técnicas no Item 1 (Solução de Subscrição de Licença de Software de Backup do Office 365 com armazenamento) da proposta apresentada pela AX4B, de modo que a sua desclassificação do Lote 1 deste Processo SIAD 311/2020 não apenas se justifica, como também é mandatória e incontestável”. (SIC)

Em resposta, a RECORRIDA passará a argumentar, ponto a ponto, de modo a demonstrar que não assiste razão à RECORRENTE, devendo, portanto, ser dada à esta manifestação a importância devida, haja visto os transtornos e atrasos que podem gerar à essa Administração Pública.

### a. Suposta incompatibilidade entre a solução proposta pela ax4b e os requisitos estabelecidos nas especificações técnicas quanto ao limite de volumetria de armazenamento

Alega a Recorrente que a solução apresentada pela AX4B não atende ao requisito contido no item 1.2 das especificações técnicas contidas no Anexo I, por apresentar restrição ao limite de armazenamento.

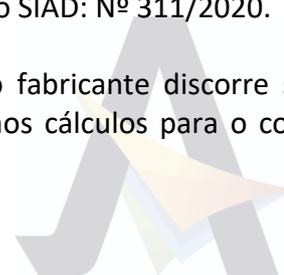
Afirma que a documentação técnica apresentada pela vencedora demonstra que “efetuou o dimensionamento da solução, mas não expõe detalhes do ofertado, documentando uma oferta “ilimitada” de espaço em disco” (sic), o que entende ser obviamente impossível, para suportar a solução de *backup* durante todo o período do contrato.

Ora, antes de seguir com a análise dos argumentos, importa aqui destacar que a mera insatisfação da Recorrente não pode ser óbice à contratação da RECORRIDA, simplesmente porque entende, por empirismo, não ser possível suportar a solução de *backup* por todo o período contratual.

Carece de comprovação técnica a suposta limitação imposta pela solução ofertada. Assemelha-se à uma ladainha a falta de comprovação. Convém também ressaltar à RECORRENTE que, segundo às normas de Direito Público, visando o bom andamento da contratação, incumbe à CONTRATADA prover o funcionamento da solução, e incumbe ao CONTRATANTE penalizar a mesma, se o cumprimento não for a contento.

Em sua defesa, a AX4B ratifica que a solução ofertada atende aos requisitos exigíveis no edital e, informa que foram adotadas as melhores técnicas e boas práticas do fabricante para dimensionar o que seria ofertado ao certame do Processo SIAD: Nº 311/2020.

Destaque-se que a sessão do guia de melhores práticas do fabricante discorre sobre “Sizing” e aponta os parâmetros que devem ser utilizados nos cálculos para o correto dimensionamento.



Importa destacar que o item 1.1. do APENSO I, informa que a solução proposta deverá ser capaz de fazer *backup* e recuperar dados no Office 365, com base em um licenciamento único, tendo como métrica a quantidade de usuários.

Nesta esteira, a sessão “Licensing and License Types” presente no guia de usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 mostra que, o licenciamento da solução é baseado na quantidade de contas de usuários, exatamente como solicitado no item 1.1 desse edital, conforme pode ser comprovado no endereço eletrônico do fabricante: [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo\\_licensing.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_licensing.html?ver=50)

A RECORRIDA optou por ofertar uma solução para realizar os *backups* e recuperações de Organizações Office 365 e armazenamento em nuvem, utilizando o software o *Veeam Backup for Microsoft Office 365* e, como infraestrutura de armazenamento, o *Object Storage S3* provido pelo fabricante AWS.

Uma das principais características desse recurso, conforme mostra o guia do desenvolvedor da AWS, disponível no link <https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/dev/BucketRestrictions.html>, é a capacidade de escala ilimitada, atendendo ao que preconiza o item 1.2 do edital.

Por este motivo é que reitera o não cabimento da falastrona alegação de não cumprimento de requisito de dimensionamento apontada pela RECORRENTE.

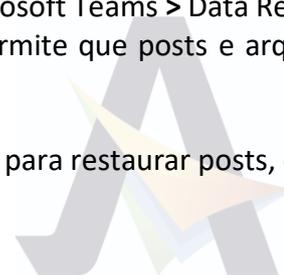
**b. Suposto não atendimento aos requisitos de níveis da recuperação de dados: arquivos e posts de um usuário**

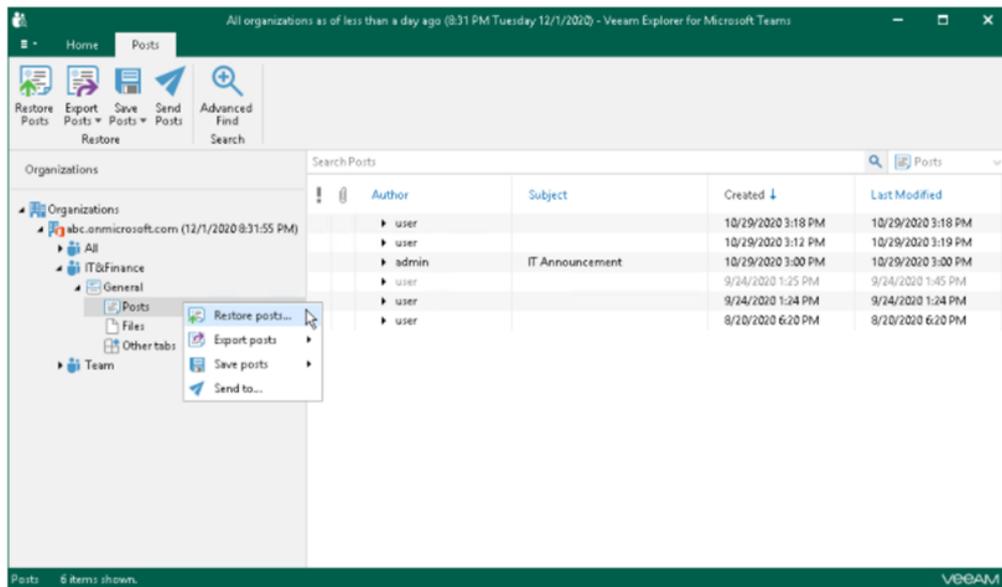
A RECORRENTE afirma que a solução ofertada pela RECORRIDA deixa de atender aos requisitos de recuperação de dados contidos nos subitens do item 1.6, alegando que não foi comprovado em toda documentação ou no site do fabricante que a possibilidade de operação de recuperação dos dados de conversas e arquivos de usuários em ambiente Microsoft Teams.

Ocorre que, o item 1.6, subitem “c”, exige especificamente que a solução ofertada seja capaz de realizar a restauração de arquivos e posts de um usuário.

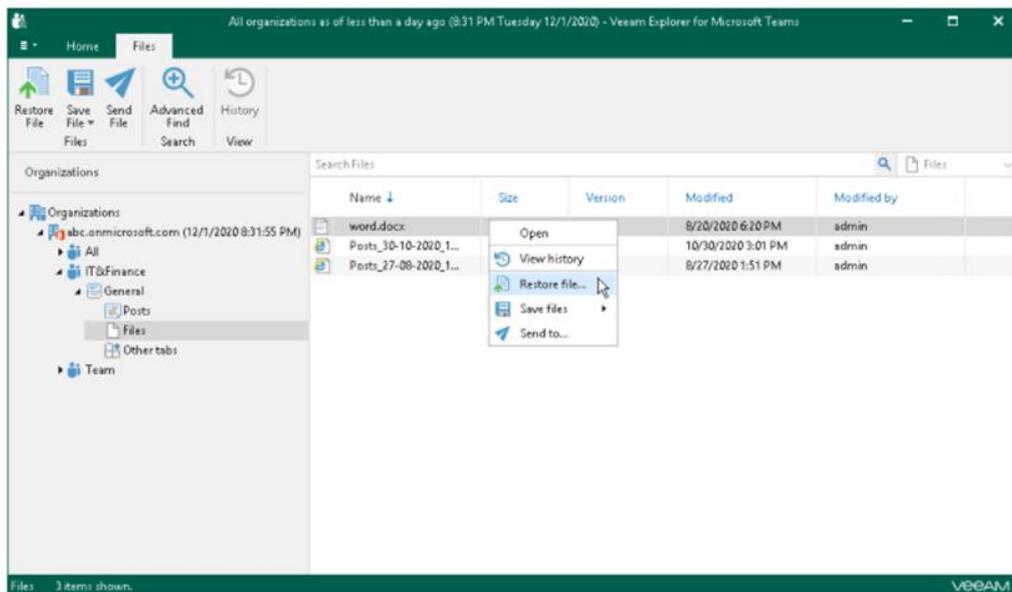
Em sua defesa, a RECORRIDA indica que o Ilustre Pregoeiro, com a finalidade de sustentar a rejeição desta falácia, digne-se a realizar diligência, acessando o endereço eletrônico [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet\\_restore\\_posts.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet_restore_posts.html?ver=50) e verifique que na sessão: User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Teams > Data Restore > Restoring Posts, o Veeam Explorer for Microsoft Teams permite que posts e arquivos sejam restaurados.

Neste link será possível verificar a existência do procedimento para restaurar posts, como demonstra a imagem abaixo:

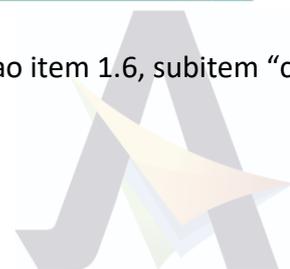




Bem como, é possível, acessando o endereço eletrônico [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet\\_launch\\_restore\\_files.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet_launch_restore_files.html?ver=50), na sessão: User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Teams > Data Restore > Restoring Files, verificar a existência de procedimento específico para restaurar arquivos, como demonstrado abaixo:



Assim, reitera não haver cabimento a ilação de não atendimento ao item 1.6, subitem “c”, do edital em comento.



**c. Suposto não atendimento aos requisitos de níveis da recuperação de dados:  
Recuperação para o local de origem**

Alega a RECORRENTE que a solução que a RECORRIDA pretende entregar, faz referência somente ao One Drive e, não demonstra o procedimento para realizar a recuperação para o local de origem de todas as aplicações da plataforma Office 365.

Afirma, em letras garrafais, que está explícito que: a ferramenta Veeam NÃO FAZ RECUPERAÇÃO para local de origem em ambiente Microsoft Teams. (sic)

Ocorre que o item 1.7 do APENSO I do edital solicita que, as operações de recuperação de versões anteriores disponibilizem, no mínimo, as seguintes formas de recuperação:

- a. Recuperação para o local de origem;
- b. Fazer download do arquivo;

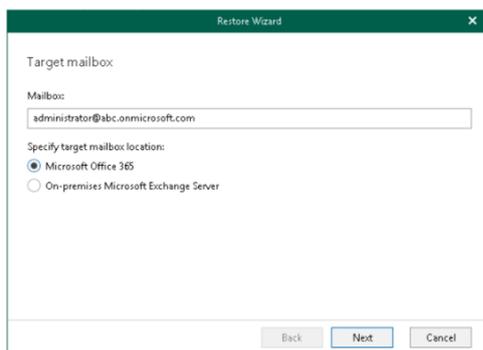
O software *Veeam Backup for Microsoft Office 365* permite que essas operações sejam realizadas para as aplicações Microsoft Sharepoint, Microsoft Exchange, Microsoft One Drive for Business e Microsoft Teams, usando componentes chamados de Veeam Explorers dentro do Software Veeam Backup for Microsoft Office 365, que permite ao usuário explorar os itens necessários e posteriormente executar a tarefa de recuperação apropriada.

Tais assertivas podem ser comprovadas com simples acesso ao endereço eletrônico [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo\\_introduction.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_introduction.html?ver=50), cujo links e imagens abaixo replicadas deixam claro que a solução Veeam atende os requisitos do item 1.7 do APENSO I desse edital:

*i. Veeam Explorer for Microsoft Exchange*

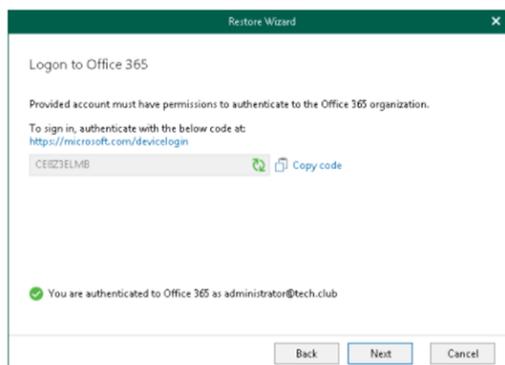
Na sessão “User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Exchange > Restore > Restore to Office 365 Organizations > Restoring Single Mailbox, Folders and Items > Step 2. Specify Target Mailbox” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher o target mailbox para restaurar uma mailbox protegida pelo software Veeam Backup for Microsoft Office 365. Abaixo, tela e link que comprovam essa funcionalidade:





[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/specify\\_target\\_mailbox\\_mfa.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/specify_target_mailbox_mfa.html?ver=50)

Na sessão “User Guide>Veeam Explorer for Microsoft Exchange>Restore>Restore to Office 365 Organizations>Restoring Multiple Mailboxes>Step 4. Select Mailboxes to Restore” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher lugar na organização que deseja restaurar múltiplas mailboxes, que foram protegidas pelo software Veeam Backup for Microsoft Office 365. Abaixo, tela e link que comprovam essa funcionalidade:

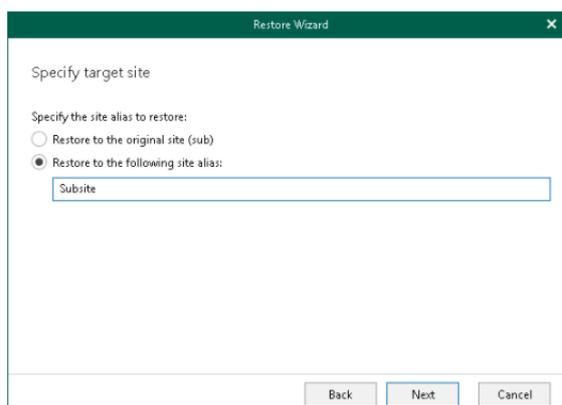


[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/logon\\_on\\_to\\_office\\_365\\_mfa\\_mailboxes.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/logon_on_to_office_365_mfa_mailboxes.html?ver=50)

## ii. *Veeam Explorer for Microsoft Sharepoint*

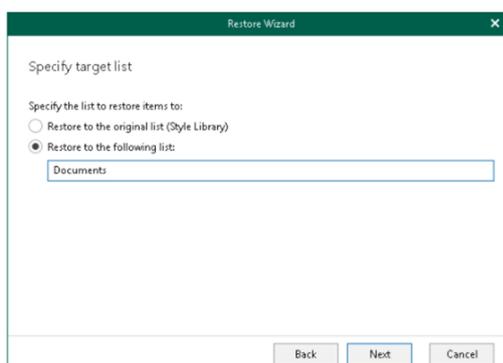
Na sessão “User Guide > Veeam Explorer for Microsoft SharePoint > Restore > Restoring Sites > Step 4. Specify Target Site” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher um site de destino dentro da organização para restaurar um site protegido pelo software Veeam Backup for Microsoft Office 365. Conforme as telas e link que comprovam essa funcionalidade:





[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/specify\\_target\\_site.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/specify_target_site.html?ver=50)

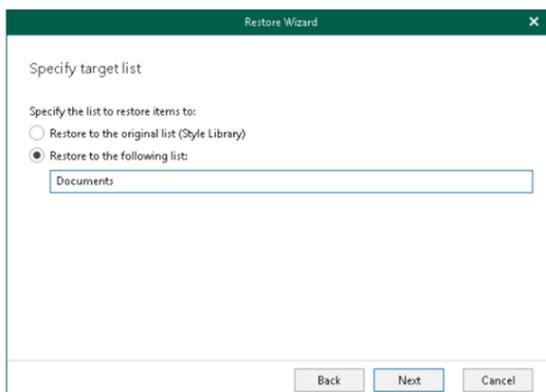
Na sessão “User Guide > Veeam Explorer for Microsoft SharePoint > Restore > Restoring Document Libraries and Lists > Step 4. Specify Target List” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher uma lista de destino para Biblioteca de documentos e listas que foram protegidos pelo software Veeam Backup for Microsoft Office 365. Conforme comprova a tela abaixo:



[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vsp\\_restore\\_lib.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vsp_restore_lib.html?ver=50)

Na sessão “User Guide>Veeam Explorer for Microsoft SharePoint>Restore>Restoring Documents and List Items>Step 4. Specify Target List” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível restaurar documentos e lista de itens para uma lista original. Segue o link e a tela que comprovam essa funcionalidade:

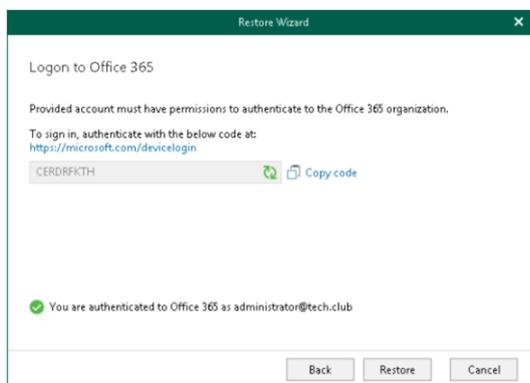




[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vesp\\_restore\\_item\\_target\\_mfa\\_doc.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vesp_restore_item_target_mfa_doc.html?ver=50)

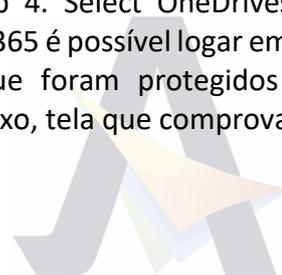
iii. *Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business*

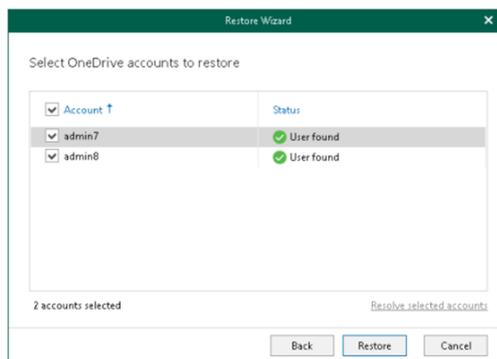
Na sessão “User Guide>Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business>Restore>Restoring Single OneDrive>Step 3. Log In to Office 365” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível logar em uma organização para restaurar um único One Drive que foi protegido pelo software Veeam Backup for Microsoft Office 365. Abaixo, tela que comprova essa funcionalidade:



[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/veo\\_d\\_logon\\_restore.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/veo_d_logon_restore.html?ver=50)

Na sessão “User Guide>Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business>Restore>Restoring Multiple OneDrives>Step 4. Select OneDrives” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível logar em uma organização para restaurar múltiplos OneDrives que foram protegidos pelo software Veeam Backup for Microsoft Office 365. Abaixo, tela que comprova essa funcionalidade:





[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/select\\_onedrives.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/select_onedrives.html?ver=50)

iv. *Veeam Explorer for Microsoft Teams*

Na sessão "User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Teams > Data Restore > Restoring Teams > Step 2. Select Authentication Method" do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher o método de autenticação para posteriormente restaurar um Team para a organização Office 365. Segue o link e as telas que comprovam essa funcionalidade:

User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Teams > Data Restore > Restoring Teams > Step 2. Select Authentication Method

### Step 2. Select Authentication Method

At this step of the wizard, choose whether you want to use modern or basic authentication and specify authentication settings.

- Modern authentication
- Basic authentication

#### Modern Authentication

To use modern authentication, do the following:

1. From the **Specify the authentication method** drop-down list, select *Modern authentication*.

This will allow Veeam Backup for Microsoft Office 365 to use an Azure AD application for data restore. Such an application is used to restore the specified team back to Office 365 organizations with enabled multi-factor authentication (MFA) and enabled or disabled security defaults.

For more information, see [Microsoft Office 365 Organizations](#).

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet\\_select\\_authentication\\_method\\_restore.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet_select_authentication_method_restore.html?ver=50)

Na sessão "User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Teams > Data Restore > Restoring Channels and Tabs > Step 2. Select Authentication Method" do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher o método de autenticação para posteriormente restaurar um Channel ou Tab para uma organização Office 365. Conforme abaixo:



## Step 2. Select Authentication Method

At this step of the wizard, choose whether you want to use modern or basic authentication and specify authentication settings.

- Modern authentication
- Basic authentication

### Modern Authentication

To use modern authentication, do the following:

1. From the **Specify the authentication method** drop-down list, select *Modern authentication*.

This will allow Veeam Backup for Microsoft Office 365 to use an Azure AD application for data restore. Such an application is used to restore the specified team back to Office 365 organizations with enabled multi-factor authentication (MFA) and enabled or disabled security defaults.

For more information, see [Microsoft Office 365 Organizations](#).

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet\\_select\\_auth\\_restore\\_channels.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet_select_auth_restore_channels.html?ver=50)

Na sessão “User Guide > Veeam Explorer for Microsoft Teams > Data Restore > Restoring Posts > Step 2. Select Authentication Method” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher o método de autenticação para posteriormente restaurar um Post para a organização Office 365. Abaixo, tela que comprova essa funcionalidade:

## Step 2. Select Authentication Method

At this step of the wizard, choose whether you want to use modern or basic authentication and specify authentication settings.

- Modern authentication
- Basic authentication

### Modern Authentication

To use modern authentication, do the following:

1. From the **Specify the authentication method** drop-down list, select *Modern authentication*.

This will allow Veeam Backup for Microsoft Office 365 to use an Azure AD application for data restore. Such an application is used to restore the specified team back to Office 365 organizations with enabled multi-factor authentication (MFA) and enabled or disabled security defaults.

For more information, see [Microsoft Office 365 Organizations](#).

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet\\_select\\_auth\\_restore\\_posts.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet_select_auth_restore_posts.html?ver=50)

Na sessão “User Guide>Veeam Explorer for Microsoft Teams>Data Restore>Restoring Files>Step 2. Select Authentication Method” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 é possível escolher o método de autenticação para posteriormente restaurar um Arquivo para a organização Office 365. Abaixo, tela que comprova essa funcionalidade:



## Step 2. Select Authentication Method

At this step of the wizard, choose whether you want to use modern or basic authentication and specify authentication settings.

- Modern authentication
- Basic authentication

### Modern Authentication

To use modern authentication, do the following:

1. From the **Specify the authentication method** drop-down list, select *Modern authentication*.

This will allow Veeam Backup for Microsoft Office 365 to use an Azure AD application for data restore. Such an application is used to restore the specified team back to Office 365 organizations with enabled multi-factor authentication (MFA) and enabled or disabled security defaults.

For more information, see [Microsoft Office 365 Organizations](#).

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet\\_select\\_auth\\_restore\\_files.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vet_select_auth_restore_files.html?ver=50)

## d. Suposto não atendimento ao requisito de criptografia mediante uso de conexão SSL

Neste item, a RECORRENTE afirma que a solução ofertada não explicita como é garantida a criptografia e segurança na comunicação entre Plataforma Veeam e a Nuvem da AWS, deixando, portanto, de atender ao item 1.9 do APENSO I.

Convém ressaltar que o item 1.9, do APENSO I, do edital solicita que a solução deve criptografar a comunicação entre o Office 365 e a infraestrutura de backup usando SSL.

O item User Guide > Configuration > Credentials > Managing Encryption Passwords do guia de usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 deixa claro que os dados extraídos da Office 365 e armazenados na estrutura de repositório do Veeam Backup for Microsoft 365, que na solução ofertada pela empresa AX4B é um Amazon S3, podem ser criptografados utilizando a especificação AES-256. Vide:

### Managing Encryption Passwords

Veeam Backup for Microsoft Office 365 allows you to configure passwords that you can use to encrypt data in object storage repositories using the AES-256 specification.

To configure a password, do the following:

1. In the main menu, click **Manage Passwords**.
2. In the **Password Manager** dialog, click **Add**.
3. In the **Password** field, enter a new password.
4. In the **Verify password** field, re-enter the password.
5. In the **Hint** field, enter a hint that might help you remember the password.

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/managing\\_passwords.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/managing_passwords.html?ver=50)

Além disso, o Veeam Backup for Microsoft Office 365 utiliza um certificado SSL para adicionar uma organização Office 365, conforme explicitado no item User Guide > Configuration > General Settings > SSL Certificates e já referenciado anteriormente que pode ser verificado através do endereço eletrônico [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo\\_installing\\_certificate.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_installing_certificate.html?ver=50).

Outro ponto a se destacar é que a sessão “User Guide>Planning and Preparation>Used Ports” do guia do usuário do Veeam Backup for Microsoft Office 365 informa que a comunicação entre uma organização Microsoft Office 365 e o software Microsoft Office 365 é realizada utilizando uma conexão SSL, conforme mostra o link [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo\\_used\\_ports.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_used_ports.html?ver=50) e a tela abaixo:

**NOTE:**

Data communication between Microsoft Office 365 organizations and Veeam Backup for Microsoft Office 365 is performed via an SSL connection.

Dessa forma, é palpável que a solução Veeam Backup for Microsoft Office 365 está aderente aos requisitos de segurança solicitados no item 1.19 desse edital.

**e. Suposto não atendimento da disponibilização de logs de auditoria.**

Mais uma vez, a RECORRENTE se fundamenta na opinião própria, talvez por desconhecimento da plataforma. Afirma não ser tangível que a plataforma Veeam atenda aos subitens do item 1.20 do presente certame, pelo simples fato de constar no manual da plataforma, que a obtenção das informações de auditoria é baseada em consultas através de API – Application Programming Interface.

Ora, se contradiz em seguida, ao afirmar que “Até então, prover notificações de auditoria através de API’s não seria o problema, se a documentação do fabricante deixasse explícito que os itens exigidos neste edital pudessem ser comprovados em seu manual. (sic)

As referências utilizadas no Ponto a Ponto disponibilizada pela empresa AX4B já apresentam como base de comprovação o manual “Veeam Backup for Office 365 RESTful API Reference” na sessão “Managing Audit Notification Settings”, disponível no link <https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/audititems.html?ver=50> .

A recorrente mostra desconhecimento da solução e de como configurar as notificações, visto que à partir dessa sessão é possível entender como configurar as notificações de auditoria dentro do software e como buscar os itens a serem auditados, como editar as configurações de auditoria e como remover essas notificações.

### Managing Audit Notification Settings

This section explains how to configure audit notification settings.

Audit notifications are sent from the Veeam Backup for Microsoft Office 365 server. The product sends audit notifications for each operation performed with the backed-up data by a specified user or user of a specified group. For example, the product sends a notification when a user performs the view, restore, send or other operation with a backed-up item.

For information about how to specify users and groups for audit, see [Managing Audit Items](#).

#### In This Section

- [Getting Audit Notification Settings](#)
- [Editing Audit Notification Settings](#)
- [Sending Test Message](#)



O conteúdo da sessão “RESTful API Reference>API Reference>Organizations>Managing Audit Items>Getting Audit Items” , disponível nesse link:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/get\\_audititems.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/get_audititems.html?ver=50) , explica como especificar os usuários e grupos que terão as notificações de auditoria ativadas.

#### Response Body

In the response body, the server returns a representation of the `/Organizations/{organizationId}/AuditItems` resource. The response body contains the following properties.

Property	Type	Description
User	User	Representation of a user added as an audit item.
Group	Group	Representation of a group added as an audit item.
Id	String	Identification number of the audit item.
Type	String	Type of the audit item. Possible values: <ul style="list-style-type: none"><li>User</li><li>Group</li></ul>
_links	Dictionary of string [key] and Object [value]	Links to related resources (navigation property).

Após realizar as notificações para um usuário ou grupo, é possível visualizar as notificações de auditoria que foram realizadas. A sessão “Getting Audit Notification Settings” (RESTful API Reference>API Reference>Organizations>Managing Audit Items>Getting Audit Items), mostra como buscar os itens que serão auditados:

[https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/vbo\\_audit\\_settings.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/vbo_audit_settings.html?ver=50)

#### Getting Audit Items

This section explains how to get a list of audit items, that is, a list of users and groups for which Veeam Backup for Microsoft Office 365 sends audit notifications.

#### Request

```
GET https://<hostname>:4443/v5/Organizations/{organizationId}/AuditItems
```

Após executar o comando “GET https://<hostname>:4443/v5/AuditEmailSettings” , é possível identificar como as notificações estão configuradas para um item específico, inclusive como será o assunto (Subject) do e-mail que receberá a notificação de auditoria.



Property	Type	Description
EnableNotification	boolean	Defines whether Veeam Backup for Microsoft Office 365 is set to send audit notifications by email.
SmtpServer	string	DNS name or IP address of the SMTP server for sending email notifications.
Port	int	Port used for connection to the SMTP server.
UseAuthentication	boolean	Defines whether the SMTP server requires authentication.
UseSSL	boolean	Defines whether Veeam Backup for Microsoft Office 365 uses a secure connection to transmit email notifications.
From	string	Email address of the notification sender.
To	string	Email address of the notification recipient. For listing multiple recipients, use semicolon (;) as a separator.
Subject	string	Subject for email notifications. The subject of an email notification displays information according to the following variables: <ul style="list-style-type: none"> <li>• %OrganizationName% – organization whose data was processed by a backup job.</li> <li>• %DisplayName% – display name of the backed-up item for which a user performed an operation.</li> <li>• %Action% – name of the operation performed with the backed-up data.</li> <li>• %InitiatedByUserName% – user name of the account used to perform an operation with the backed-up data.</li> <li>• %StartTime% – date and time when a user performed an operation with the backed-up data.</li> </ul>
_links	Dictionary of string [key] and Object [value]	Links to related resources (navigation property).
_actions	Dictionary of string [key] and Object [value]	Links to related actions (navigation property).

A sessão “Editing Audit Notification Settings” desse manual (RESTful API Reference>API Reference>Managing Audit Notification Settings>Editing Audit Notification Settings), disponível no link [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/put\\_vbo\\_audit\\_settings.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/rest/put_vbo_audit_settings.html?ver=50), mostra como realizar quaisquer alterações nas notificações dos itens selecionados.

#### Request Body

To edit audit notification settings, you need to enter in the request body the properties that you want to change with new values. The properties you omit will remain unchanged.

The following table lists available request parameters:

Property	Type	Description
EnableNotification	boolean	Defines whether Veeam Backup for Microsoft Office 365 will send audit notifications by email.
SmtpServer	string	Specifies the full DNS name or IP address of the SMTP server for sending email notifications.
Port	int	Specifies the port used for connection to the SMTP server.
UseAuthentication	boolean	Defines whether the SMTP server requires authentication.
Username	string	Specifies the user name of the account used for authentication with the SMTP server.
UserPassword	string	Specifies the password of the account used for authentication with the SMTP server.
UseSSL	boolean	Defines whether Veeam Backup for Microsoft Office 365 will use a secure connection to transmit email notifications.
From	string	Specifies email address of the notification sender.
To	string	Specifies email address of the notification recipient. For listing multiple recipients, use semicolon (;) as a separator.
Subject	string	Specifies the subject for email notifications. The subject of an email notification displays information according to the following variables: <ul style="list-style-type: none"> <li>• %OrganizationName% – organization whose data was processed by a backup job.</li> <li>• %DisplayName% – display name of the backed-up item for which a user performed an operation.</li> <li>• %Action% – name of the operation performed with the backed-up data.</li> <li>• %InitiatedByUserName% – name of the user who performed an operation with the backed-up data.</li> <li>• %StartTime% – date and time when a user performed an operation with the backed-up data.</li> </ul>



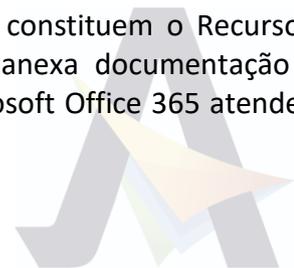
No site da Veeam existe um Blog desenvolvido por um Senior System Engineer da Veeam, apresentando o passo a passo de como configurar notificações de auditoria: <https://community.veeam.com/blogs-and-podcasts-57/new-veeam-backup-for-microsoft-office-365-v5-security-notifications-for-each-restore-operation-344>

O blog informa que é possível receber notificações de auditoria para quaisquer usuários ou grupos e a lista de ações que podem ser auditadas, entre elas a visualização, restauração, restauração para, salvar, exportar e enviar um item que foi protegido e agora está sendo explorado por um usuário da ferramenta. Dessa forma, os subitens , “b. Arquivos baixados (download)” , “c. Arquivos pré-visualizados” e “e. Arquivos recuperados” do item 1.20 do APENSO seriam atendidos com a configuração dessas notificações comprovadas pela empresa AX4B.



Os subitens “a. Logon na console” e “d. Tenant adicionado ou/e removido” podem ser obtidos à partir do download dos logs da ferramenta, que possui informações detalhadas sobre as operações efetuadas via interface gráfica (GUI) ou PowerShell: [https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo\\_exporting\\_logs.html?ver=50](https://helpcenter.veeam.com/docs/vbo365/guide/vbo_exporting_logs.html?ver=50)

Reitera, mais uma vez, o caráter empírico das afirmativas que constituem o Recurso em espeque. Com intuito encerrar esta celeuma, é que a AX4B anexa documentação que comprova que o software Veeam Backup & Replication for Microsoft Office 365 atende aos requisitos solicitados no item 1.20 do APENSO I.



### III) Do Direito

Deste modo, em simples leitura, poderá o Ilustre pregoeiro verificar que não assiste razão à Recorrente, ao acusar, infundadamente, a Recorrida de deixar de cumprir obrigação estabelecida no edital.

Motivo este que, faz-nos crer que a manifestação de intenção de recorrer, tenha cunho meramente protelatório.

Faz se oportuno esclarecer que, a manifestação da intenção de recorrer é um ônus processual dos licitantes, ou seja, é dever do licitante, quando assim chamando, manifestar-se motivadamente acerca de sua intenção de interpor recurso administrativo em face da decisão do pregoeiro.

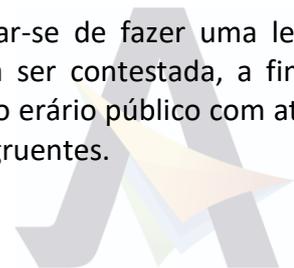
Uma simples leitura dos aludidos dispositivos legais não deixa margem para qualquer dúvida de que a manifestação da intenção de recorrer deve ser devidamente motivada, o que não ocorreu no caso concreto.

No particular, confira-se pertinente lição de Jair Eduardo Santana, in verbis:

“O motivo ou a motivação aludida na lei somente pode ser aquela que se revista de conteúdo jurídico. O simples descontentamento não gera motivo legal. É comum – e compreensível, aliás – que o licitante vencido na disputa se mostre irrisignado com a oferta de seu concorrente. Mas isso, por si só, não é bastante para se constituir no falado motivo jurídico. Por isso é que o recurso meramente protelatório ou procrastinatório deve ser, de pronto, rechaçado pela Administração Pública.”(grifou-se)

Tendo sido aceito por esta Comissão de licitação a intenção de recorrer, não deve assistir razão à TRIPLA SERVICES LTDA em suas alegações vazias.

Vale lembrar que, quem participa de licitação não pode olvidar-se de fazer uma leitura criteriosa do ato convocatório, bem como da documentação a ser contestada, a fim de permitir o transcurso regular do certame, evitando desperdício do erário público com atraso do regular prosseguimento do certame, por manifestações incongruentes.



Ressalta-se a responsabilidade que toda licitante assume ao apresentar proposta, declarando que toda informação prestada digna-se legítima e fiel, conforme disposto no item 7.1 do edital do certame em comento:

7.1. O licitante deverá encaminhar concomitantemente os documentos de habilitação exigidos no Edital e a proposta com a descrição do objeto ofertado e o preço, exclusivamente por meio do site [www.compras.mg.gov.br](http://www.compras.mg.gov.br), até a data e o horário marcados para abertura da sessão pública, após o preenchimento do formulário eletrônico e “upload” dos documentos, com declaração em campo próprio do Portal de Compras – MG do cumprimento dos requisitos para a habilitação e a conformidade de sua proposta com as exigências do Edital e seus anexos.(grifo nosso)

Neste sentido, roga a recorrida para que seja contemplado o princípio da isonomia, não deixando transcorrer impune a empresa que, por mera insatisfação, perturbe o ato administrativo próprio para contratação.

Por todo o exposto, desclassificar licitante que obedeceu aos critérios estabelecidos no edital fere princípios basilares da lei 8.666/1993 e, é ato refutado pelo Tribunal de Contas, conforme observa-se em decisão abaixo:

“Atente para a necessária observância de princípios fundamentais da licitação, em especial da igualdade e impessoalidade, a fim de garantir, também, a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração, consoante preceitua o art. 3º da Lei de Licitações, e impedir a desclassificação de empresas que atendam às exigências contidas no Edital de Licitação relativas à especificação do objeto licitado, com conseqüente violação do comando contido no inciso IV do art. 43 dessa mesma Lei (...). Acórdão 369/2005 Plenário”

Assevera-se assim, o intuito PROTELATÓRIO que moveu a Recorrente a impetrar o presente recurso.

#### **IV) Do Pedido:**

Ante os fatos narrados e as razões de direito acima expostas, requer a signatária à D. Comissão de Licitação que seja reconhecida e declarada a total improcedência do recurso ora impugnado e, a conseqüente habilitação da empresa AX4B SISTEMAS DE INFORMÁTICA LTDA, ante a constatação de que foram atendidos todos os critérios do edital.



Outrossim, caso o recurso ora impugnado seja remetido para a autoridade superior, a suplicante requer a apreciação das razões acima expostas, a fim de que seja reformada a decisão de inabilitação da ora Recorrente.

Termos em que,

Pede e espera deferimento

São Paulo/S.P., 22 de dezembro de 2020.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Renata Cruz'.

**AX4B SISTEMAS DE INFORMATICA LTDA**

Renata Cruz Figueiredo  
Diretora Regional

