



RECLAMAÇÃO NÚMERO: 6208622

Nome: Esparta Segurança Ltda
Categoria: Outros Serviços
Natureza: RECLAMAÇÃO
Cidade: Brasília
UF :
Unidade Agência: 4316
Operação/Conta: 003/0002-0

À
CAIXA ECONÔMICA
FEDERAL
REF: Renovação
CE

A sociedade empresária ESPARTA SEGURANÇA LTDA, inscrita no CNPJ n. 37.162.435/0001-42 (matriz) e demais CNPJs de filiais quais sejam: 37.162.435/0006-57; 37.162.435/0008-19; 37.162.435/0009-08; 37.162.435/0011-14; 37.162.435/0012-03, vem, à presença de vossa senhoria, postular e suplicar a renovação de seu CRF e Certificado de Regularidade do FGTS, pelo que passa a expor:

1. O último Certificado de Regularidade do FGTS e CRF, teve validade no período de 08/04/2021 a 05/08/2021.
2. Antes do vencimento, a empresa tentou por várias vezes, obter novo certificado devidamente renovado. No entanto, a emissão do documento não esteve disponível.
3. Como de praxe em outras oportunidades, enviamos e-mails para os endereços eletrônicos pertencentes à Caixa Econômica, pelo que costumávamos lograr êxito neste modelo de comunicação e então, tínhamos resposta sempre favorável.
4. Ocorre que, nesta mais recente necessidade, recebemos as respostas que passamos a transcrever:
a Primeiro e-mail
Resposta: Esparta Segurança Ltda - CRF
Externa
para mim, CEFGD19

E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL

À
ESPARTA SEGURANÇA
Prezados senhores,

Estamos temporariamente impossibilitados de renovar o CRF visto erro no sistema.

Destacamos que a TI CAIXA está atuando em caráter de urgência na solução do problema, visando minimizar os impactos decorrentes.

Tão logo solucionado o problema emitiremos o CRF.

Atenciosamente,

César Augusto G. Perelló
Assistente Pleno
Recuperação Débitos do Empregador perante o FGTS

Fabiana Alejandra Sierra Vargas
Coordenador - Centralizadora
Recuperação Débitos do Empregador perante o FGTS

b) Segundo e-mail.

----- Forwarded message -----

De: CEFGD20 - Manutenção Parcelamentos CS <cefgd20@caixa.gov.br>;

Date: sex., 6 de ago. de 2021 às 14:00

Subject: Resposta: RENOVAÇÃO CRF

To: Carlos Filho <carlosf@dinamicaservicos.com.br>;

E-mail classificado como #EXTERNO.CONFIDENCIAL

À

ESPARTA SEGURANCA

Prezados senhores, A

Estamos temporariamente impossibilitados de renovar o CRF visto erro no sistema.

Destacamos que a TI CAIXA está atuando em caráter de urgência na solução do problema, visando minimizar os impactos decorrentes.

Tão logo solucionado o problema emitiremos o CRF.

Atenciosamente,

César Augusto G. Perelló
Assistente Pleno
Recuperação Débitos do Empregador perante o FGTS

Fabiana Alejandra Sierra Vargas
Coordenador - Centralizadora
Recuperação Débitos do Empregador perante o FGTS

5. Pela falta da renovação do Certificado de Regularidade do FGTS ¿ CRF, a empresa experimenta graves prejuízos, em especial no tocante aos recebidos que ter percebido e que não ocorreram e também pelas licitações em que está impedida de participar.

Diante de todo o exposto, da precária situação e da urgente necessidade da emissão do CRF DA Esparta Segurança Ltda, SOLICITA, a imediata a emissão Certificado.

Agradecemos a atenção dispensa.

Brasília/DF, 09 de agosto de 2021.