

Assunto **Re: [Fala.BR] Manifestação Respondida no Sistema**  
De Diretoria ISOPOINT <diretoria@isopoint.net>  
Para Paulo Cristiano Bonatelli <paulob@frisokar.com.br>  
Cópia <juliomasson@hotmail.com>  
Data 2022-02-23 15:44



Prezado Paulo,

A referida Cadeira Addit do certificado CP. 19.01.0245, conforme catálogo anexo, encontra-se Certificada.

Permaneço à disposição,

Att



(11) 99990-4681  
(11) 3294-3003

Em qua., 23 de fev. de 2022 às 14:53, Paulo Cristiano Bonatelli <paulob@frisokar.com.br> escreveu:

Prezada Silvia, boa tarde.

Favor responder se a Cadeira Addit com ou sem Apoio de Cabeça, de base em alumínio, braços reguláveis, mecanismo do tipo A, conforme exposta nesses catálogos em anexo, estariam Certificadas para ABNT NBR 13962:2018 pelo Certificado CP. 19.01.0245.

Muito obrigado.

Att.

---



**Paulo Cristiano Bonatelli**  
Consultoria Técnica  
14 3662 9000 R: 9050  
14 99109 3107  
[www.fkgrupo.com](http://www.fkgrupo.com)  
FK Grupo S/A

Em 2022-01-12 16:22, Paulo Cristiano Bonatelli escreveu:

Prezados, boa tarde.

@Silvia, autorizamos acesso a todos os registros que se fizerem necessários do nosso referido processo de Certificação. Pode enviar esses relatórios citados no Template do Certificado e o que mais se fizer necessário para elucidação da questão.

Att.

---

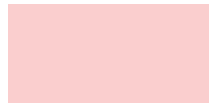
Em 2022-01-12 14:56, Diretoria ISOPOINT escreveu:

Prezada Kelly,

Os referidos relatórios, de propriedade da FKGRUPO, só poderão ser enviados pelos mesmos. Sendo assim, informarei a empresa sobre a sua solicitação.

Retornarei em breve,

Att



Em qua., 12 de jan. de 2022 às 14:30, Kelly Morais Castro Fonseca <[kellyfonseca@mpmg.mp.br](mailto:kellyfonseca@mpmg.mp.br)> escreveu:  
Sra Silvia, boa tarde!

Aguardamos manifestação sobre o e-mail abaixo, por gentileza!

Estamos com o processo licitatório em aberto e necessitamos das informações requeridas.

Peço-lhe desculpas por solicitar-lhe providências com brevidade, se possível.

À disposição.

Atenciosamente,

---

**De:** Kelly Morais Castro Fonseca <[kellyfonseca@mpmg.mp.br](mailto:kellyfonseca@mpmg.mp.br)>

**Enviado:** segunda-feira, 10 de janeiro de 2022 09:49

**Para:** [diretoria@isopoint.net](mailto:diretoria@isopoint.net) <[diretoria@isopoint.net](mailto:diretoria@isopoint.net)>

**Cc:** Isabella Pires Roscoe <[iroscoe@mpmg.mp.br](mailto:iroscoe@mpmg.mp.br)>; Sandra Filgueiras de Oliveira <[sanfilgueiras@mpmg.mp.br](mailto:sanfilgueiras@mpmg.mp.br)>; Flavia Pereira Costa <[flaviacosta@mpmg.mp.br](mailto:flaviacosta@mpmg.mp.br)>; Sandra Marcia Goncalves Pereira <[spereira@mpmg.mp.br](mailto:spereira@mpmg.mp.br)>; Matheus de Oliveira Dande <[mdande@mpmg.mp.br](mailto:mdande@mpmg.mp.br)>

**Assunto:** RE: [Fala.BR] Manifestação Respondida no Sistema

Sra Silvia, bom dia!

Conforme conversamos por telefone, solicitamos os escopos dos Relatórios de Ensaio que embasaram a certificação número 19010245 modelo 5 e da OCP 0081 para melhor conhecimento dos produtos propostos pela empresa FK Grupo S/A.

A requisição desses documentos foi iniciada em 23/12/2021, junto ao Inmetro.

Agradeço!

Att

Kelly Morais Castro Fonseca  
SEA - DIMAN - MPMG  
31 3330 8237

---

**De:** [nao-responder.falabr@cgu.gov.br](mailto:nao-responder.falabr@cgu.gov.br) <[nao-responder.falabr@cgu.gov.br](mailto:nao-responder.falabr@cgu.gov.br)>

**Enviado:** quarta-feira, 5 de janeiro de 2022 11:26

**Para:** Kelly Morais Castro Fonseca <[kellyfonseca@mpmg.mp.br](mailto:kellyfonseca@mpmg.mp.br)>

**Assunto:** [Fala.BR] Manifestação Respondida no Sistema

Prezado(a) Kelly Moraes,

Sua manifestação apresentada no sistema Fala.BR foi respondida em 05/01/2022, conforme os dados abaixo.

Responda à **pesquisa de satisfação** e ajude-nos a melhorar nosso atendimento. São apenas 30 segundos!

**Dados da Manifestação**

**Protocolo:** 03005.273581/2021-88

**Órgão ou Entidade:** INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

**Cidadão:** Kelly Moraes

**Tipo de Manifestação:** Solicitação

**Prazo para Atendimento:** 25/01/2022

**Descrição da Manifestação:** Manifestante servidora do Ministério Público do estado de Minas Gerais.

Relata que a empresa citada a baixo, FK Grupo SA está participando de uma licitação referente ao produto, cadeira giratória de trabalho, tipo A da ABNT.

A empresa apresentou um certificado da Isopoint certificações de número 19010245 modelo 5 e da OCP 0081.

Informa que em um primeiro momento prefere solicitar ao Inmetro os relatórios de ensaios do produto acima citado, e como se trata de um órgão público prefere se solicitar diretamente ao Inmetro, devido a credibilidade do órgão.

Solicita ao Inmetro os seguintes relatórios de ensaios abaixo:

R 192602 de 04/07/2019

R 192603 de 26/07/2019

R 203049 de 01/09/2020

Dados da empresa

FK Grupo SA

CNPJ 55088157001699

OBS: Manifestante tentou contato na data de hoje 23/12/2021, com Sra. Carla, secretária do coordenador geral de acreditação, no telefone (21) 21453838, porém não obteve êxito. conforme orientação recebida no protocolo 03005.2730442021-38.

Organismo de Certificação de Produtos

Número OCP-0081

Organismo Instituto Nacional da Qualidade e Soluções Tecnológicas S/S LTDA - ISOPOINT

CNPJ 32.110.717/0001-82

Site <http://www.isopoint.com.br/>

Situação Ativo

Data de Concessão 11/07/2011

Quantidade de Escopos 7

**1 - Informações Contato**

País BRASIL

Estado SÃO PAULO

Endereço Rua Barão do Triunfo, 520 - cj 132

Brooklin Paulista - São Paulo

CEP:04602-002

Telefone (11) 3294-0044

E-mail [diretoria@isopoint.net](mailto:diretoria@isopoint.net)

Presidente Silvia Cristina Domingos de Oliveira

**Resposta**

Prezada cidadã,

Retransmitimos, abaixo, resposta da Coordenação Geral de Acreditação – Cgcre à sua manifestação:

"Informamos que os Relatórios de Ensaios são de propriedade e de guarda do organismo de certificação, que é o responsável por avaliar a conformidade do produto conforme normas e regulamentos técnicos aplicáveis.

Assim, o manifestante deve solicitar à empresa concorrente da licitação a apresentação de cópia dos relatórios de ensaios citados.

Em havendo dúvidas, o manifestante pode retornar nos enviando os relatórios de ensaios apresentados para podermos verificar a sua autenticidade com o organismo certificador Isopoint. "

À disposição,

Ouvidoria do Inmetro

Quantas vezes você já buscou um serviço público e pensou: "esse serviço poderia ser melhor se fosse de outra forma! ". Pois agora sua opinião pode chegar diretamente às pessoas responsáveis por formular e executar esses serviços.

Qualquer pessoa pode ser conselheira, avaliar os serviços públicos e propor soluções para melhorar o atendimento. Saiba mais em [www.gov.br/ouvidorias/pt-br/ouvidorias/conselhos-de-usuarios](http://www.gov.br/ouvidorias/pt-br/ouvidorias/conselhos-de-usuarios) e nos ajude a melhorar os serviços do Inmetro.

Clique [aqui](#) para responder à **Pesquisa de Satisfação**

Agradecemos a sua participação.  
Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal  
<https://falabr.cgu.gov.br/>

-----

Mensagem Automática  
Favor não responder a este e-mail.