



<p align="center">GRUPO CPFL ENERGIA</p> <p align="center">DIRETORIA DE SUPRIMENTOS - ES</p> <p align="center">Departamento de Qualificação de Materiais e Fornecedores - ESQM</p> <p align="center">ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA</p>	Nº do Atestado
	ESQM – 027/2016
	Data da Emissão
Fornecedor:	26/07/2016
STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A.	
<p align="center">Atestado de Capacidade Técnica</p> <p>A CPFL ENERGIA S/A, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº 02.429.144/0001-93, com sede na cidade de São Paulo, na Rua Gomes de Carvalho, nº 1.510, 14º andar – CJ 02 – Vila Olímpia - CEP 04547-005, São Paulo – SP, atesta para os devidos fins, que o fornecedor: STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A., estabelecida na Av Marginal ,156 , Centro na cidade de Jaguariuna /SP, inscrita no CNPJ sob nº 58.069.360/0001-20 fornece serviços às empresas do Grupo CPFL Energia no seguinte contrato, estando de acordo com as especificações dos Editais e exigências técnicas e operacionais até a presente data.</p> <p>Contrato nº: 4600043506</p> <p>Objeto: Serviços de gerenciamento e manutenção em equipamentos e sistemas de microinformática (service desk e field service) dentro da área de concessão das empresas do grupo CPFL conforme proposta técnica Outsourcing de Service Desk e Field Services – V3:</p> <p>Total de usuários atendidos; 10.000 Total de Estações de trabalho: 5.500 Total de chamados resolvidos por mês; 5.000 Total de demandas registradas via web; 200 Total de demandas registradas via telefone; 900 Total de atendimentos diários; 500 Total de ligações telefônicas mensais; 7000 Total de ligações telefônicas diárias; 350 Total de Localidades Atendidas; 420 Total de Cidades Atendidas: 411 Estados da Federação Atendidos:3</p> <p>Vigência: 01.07.2013 a 30.06.2017</p> <p>Atestamos ainda, que o contrato está sendo executado satisfatoriamente, dentro do prazo previsto, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.</p> <p> Rogério Frasson Gerente do Departamento de Qualificação de Materiais e Fornecedores - ESQM Fone (019) 3756-8945 e-mail - rogeriofrasson@cpfl.com.br Rodovia Campinas Mogi Mirim Km 2,5 nº1755 - Jardim Santana Bloco III – 5º Andar Campinas - SP CEP 13.088-900</p>	