

- Produtos
- Soluções
- Serviços
- Suporte
- Voltar
- Página de suporte
- Base de conhecimento
- Garantia e contratos
- Chamados e status de despacho
- Suporte a pedidos
- Fale conosco
- Comunidade

<

1/2

>

i

Para aprender mais sobre nossas diversas opções de suporte técnico, consulte [Como entrar em contato com o suporte técnico.](#)

×

# Bem-vindo ao Suporte Dell



Problemas técnicos



Identifique o dispositivo

Descreva o problema

Veja as opções de suporte

## Identifique o dispositivo



Detectar meu dispositivo automaticamente



Escolher meu modelo



Digite a etiqueta de serviço 

?

[Mostrar produtos vistos por último](#)

Entre em contato



## Ligar

Tenha a etiqueta de serviço ou código de serviço expresso em mão para que possamos colocar você em contato com o especialista certo.

▼ [Ocultar números de telefone do suporte geral](#)

Serviços de hardware e software para Computadores Pessoais, Sistemas Empresarias (Desktops, Notebooks) sem garantia ou com problemas não cobertos pela garantia contratual

08009702032  
Produto fora de garantia: 8am-8pm(M-F)

Wyse Basic Support

08009703901  
9 AM – 9 PM BRT  
(Segunda-feira à Sexta-Feira)

Equipamentos com Garantia Básica (Desktops, Notebooks, Tablets, Workstations, Dispositivos de Rede, Servidores, Armazenamento, Wyse, Outros)

08009703901  
Consumidores (Pessoas Físicas): 8:00 -20:00 (Segunda-feira à Sexta-Feira, Horário de Brasília)  
Empresas: 8:00 – 18:00 (Segunda-feira à Sexta-Feira, Horário de Brasília)

ProSupport (Desktops, Notebooks, Tablets, Workstations, Outros)  
ProSupport Plus (Dispositivos de Rede, Servidores, Armazenamento, Wyse)

08007223300  
24x7- 24 horas 7 dias por semana

Premium Support (Desktops, Notebooks, Tablets, Workstations, Outros) Premium Support Plus (Dispositivos de Rede, Servidores, Armazenamento, Wyse)

08007223300  
24x7- 24 horas 7 dias por semana

Mapa do site

### Conta

Minha conta  
Status do pedido  
Meus Produtos

### Suporte

Página de suporte  
Fale conosco

### Fale conosco

Comunidade  
Facebook  
Twitter  
Instagram  
YouTube

### Nossas ofertasNossa empresa

APEX  
Produtos  
S es  
Notícias

### Nossos parceiros Recursos

Encontre um parceiroBlog  
Localize um Varejista Eventos  
Soluções de OEM Glossário

Serviços      Reciclagem      Programa de parceriaCentro de privacidade

Promoção      Impacto social      Biblioteca de recursos

Downloads de teste de software

**Dell.com**      **Dell Technologies**      **Premier**

Copyright © 2022 Dell Inc.      Termos e Condições      Declaração de Privacidade      Cookies, Anúncios e e-mails

Informações Legais e Regulatórias      Políticas      Cumprimento dos Requisitos Regulatórios