



SUA  
INTERNET  
DO SEU  
JEITO!

PROCESSO ADMINISTRATIVO DE COMPRA/SERVIÇO Nº 276/2022

PROCESSO SEI Nº: 19.16.3900.0068877/2022-81

TIPO: MENOR PREÇO

**DECLARAÇÃO DE EXEQUIBILIDADE**

BTT TELECOMUNICAÇÕES S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 39.565.567/0001-40, sediada na Rua Padre Eustáquio nº2929, sl 501, Bairro Padre Eustáquio, Belo Horizonte-MG, CEP: 30720.100, por intermédio do seu representante legal Sr. Pablo Dias, portador da Carteira de Identidade nº MG-11.119.671 e CPF nº 012.809.596-22, vem a presença deste ilustre pregoeiro, **DECLARAR**, a **EXEQUIBILIDADE** da proposta apresentada para execução dos serviços nas condições exigidas no respectivo documento de referência.

Belo Horizonte, 27 de outubro de 2022.

  
\_\_\_\_\_  
BTT TELECOMUNICAÇÕES S.A  
Pablo Dias  
Sócio/Diretor

sac@blinktelecom.com.br  
Rua Padre Eustáquio, 2926 | Belo Horizonte  
CEP 30720-100 | 4020-6261  
blinktelecom.com.br



PLANILHA DE CUSTOS DETALHADA

Item	Part Number	NCM	Descrição	Qtd	Preço Unit S/ IPI	ICMS (%)	IPI (%)	Preço Unit c/ Impostos	Preço Total C/ Impostos
01	PRE-SFP10G-B23-20	8517.62.59	SFP+BiDi WDM, 1270nm TX/1330nm RX, LR SMF 20Km, 10G, DDM	06	R\$239,13	12%	15%	R\$275,00	R\$1.650,00
02	PRE-SFP10G-B32-20	8517.62.59	SFP+BiDi WDM, 1330nm TX/1270nm RX, LR SMF 20Km, 10G, DDM	06	R\$239,13	12%	15%	R\$275,00	R\$1.650,00
Total do problema									
TOTAL: R\$ 3.300,00									

39 565 567 / 0001-40

BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Rua Padre Eustáquio, 2926 Sala 501  
B. Padre Eustáquio - CEP 30720-100

BELO HORIZONTE - MG

Solução 1: DM4370													
Produtos													
Código	Classif. Fiscal	Código Fname	Descrição	Qtd	Preço Unit S/ ICMS e IPI	ICMS (%)	IPI (%)	ST-DIFAL (%)	Preço Unit c/ Impostos – Sem ST	Preço Total C/ Impostos – Sem ST	Preço Unit C/ Impostos – Com ST	Preço Total C/ Impostos – Com ST	Prazo de entrega (dias)
800.5191	8517.62.34	3525188	DM4370 4GT+4GX+4XS	02	R\$ 4.570,00	12%	9,75%		R\$5.776,32	R\$11.552,64	R\$5.776,32	R\$11.552,64	120
800.0141	8517.79.00		MA-01 – Adaptador Gabinete Mesa – Bastidor 19"	02	R\$ 105,00	12%	7,5%		R\$129,59	R\$ 259,18	R\$129,59	R\$ 259,18	120
Total de produtos: R\$ 11.811,64													
Serviços													
Descrição	Preço Unitário com PIS/COFINS				Qtd	ISS (%)	Valor Unitário do ISS		Preço Unitário com Impostos			Preço Total com Impostos	
Licença DM4370 – SW MPLS	R\$ 1.047,62				02	2%	R\$21,38		R\$ 1.069,00			R\$ 2.138,00	
Total dos Serviços: R\$ 2.138,00													
Total da Solução: R\$ 13.949,82													

**39 565 567 / 0001-40**

BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

Rua Padre Eustáquio, 2926 Sala 501  
B. Padre Eustáquio - CEP 30720-100

BELO HORIZONTE - MG



OS	RESPONSÁVEL PELO PROJETO	EMPREITEIRA
PGJ	0	0
COMPRIMENTO	1150	
NÚMERO DE PORTAS PRECON	0	
PORTAS CTO DE POSTE	0	
PORTAS CTO DE CORDOALHA	0	
PORTAS DIO	0	
QUANTIDADE DE CABOS INSERIDOS	0	
QUANTIDADE DE ABERTURA CEO	0	
QUANTIDADE DE ABERTURA CTO	0	
MATERIAL LANÇAMENTO	R\$ 5.920,00	
MATERIAL FUSÃO	R\$ 334,47	
MÃO DE OBRA	R\$2820,00	
CUSTO ESTIMADO TOTAL	R\$ 9.074,47	
Distâncias		
ROTA A	4.500	
ROTA B	4.600	

39.565.567/0001-40

BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA.  
Rua Padre Eustáquio, 2926 Sala 501  
B. Padre Eustáquio - CEP 30720-100

BELO HORIZONTE - MG

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA (EILD)****DAS PARTES:**

E do outro lado, doravante denominada **CONTRATADA** ou **BLINK**:

**BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 39.565.567/0001-40, com sede na Rua Padre Eustáquio, nº. 2926, sl 501, Bairro Padre Eustáquio, na cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30.720-100, neste ato regularmente representada por seu representante legal infra-assinado.

E do outro, doravante denominada **CONTRATANTE** ou **INSTITUTO HERMES PARDINI**:

**INSTITUTO HERMES PARDINI S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 19.378.769/0053-05, com sede na Avenida das Nações, nº. 2448, portaria A, Distrito Industrial, na Cidade de Vespasiano, Estado de Minas Gerais, CEP: 33201-003, neste ato representada por seu Representante Legal infra-assinado.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS CONSIDERAÇÕES INICIAIS E DEFINIÇÕES:**

1.1. Para fins deste contrato, serviços de Exploração Industrial de Linha Dedicada – EILD consiste na disponibilização, pela BLINK em favor do INSTITUTO HERMES PARDINI, de uma infraestrutura de telecomunicações com a capacidade de transmissão de sinais digitais entre pontos fixos, conforme topologia (pontos de interligação) e capacidade/velocidade, ambos delimitados no ANEXO I ao presente contrato, sendo este serviço regido por este Contrato e pelo Regulamento de Exploração Industrial de Linha Dedicada – EILD, aprovado pela Resolução ANATEL 590/2012.

As partes acima qualificadas têm entre si justo e contratado o presente “**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA (EILD)**” acordando quanto as cláusulas adiante estabelecidas, obrigando-se por si, seus herdeiros e/ou sucessores.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DO OBJETO E CONDIÇÕES ESPECÍFICAS:**

2.1. O objeto do presente contrato é a disponibilização, pela BLINK em favor do INSTITUTO HERMES PARDINI, de uma infraestrutura de telecomunicações com a capacidade de transmissão de sinais digitais entre pontos fixos de interesse da CONTRATANTE, conforme topologia (pontos de interligação) delimitada no ANEXO I do presente contrato, tendo como contrapartida da CONTRATANTE os pagamentos ajustados neste Contrato e no respectivo ANEXO I, parte integrante indissociável deste Instrumento, formando juntos um único instrumento.

2.2. Constitui ainda objeto do presente contrato a prestação, pela BLINK em favor do INSTITUTO HERMES PARDINI, dos serviços de link dedicado, conforme capacidade/velocidade inerente ao trânsito IP delimitada no ANEXO I ao presente contrato, tendo como contrapartida da CONTRATANTE os pagamentos ajustados neste Contrato e no respectivo ANEXO I.

2.3. Os serviços contratados serão especificados no ANEXO I.

2.3.1. Para a prestação de serviços de telecomunicações objeto do presente Contrato, a BLINK se encontra devidamente autorizada, conforme autorização para a prestação dos Serviços de Comunicação Multimídia expedida pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, nos termos do processo n.º 53500.064163/2020-06, Ato Autorizador n.º 7672 de 11/12/2020.

2.4. Os serviços de telecomunicações objeto do presente Contrato, prestados pela BLINK em favor do INSTITUTO HERMES PARDINI, não possuem caráter de exclusividade.

2.5. O(s) serviço(s) efetivamente contratado(s), as características e especificações técnicas dos serviços, a topologia da rede (pontos de interligação), a capacidade/velocidade inerente ao trânsito IP, os valores mensais a pagar, os prazos de ativação e desativação, bem como demais detalhes técnicos e comerciais serão detidamente designados no ANEXO I, parte integrante e essencial à celebração do presente instrumento.

2.6. A infraestrutura de telecomunicações disponibilizada pela BLINK estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, a partir da ativação dos pontos de interesse informados pelo INSTITUTO HERMES PARDINI, ressalvadas as interrupções causadas na infraestrutura por caso fortuito ou motivo de força maior, dentre outras hipóteses prevista neste instrumento e aos níveis de SLA constantes no ANEXO II.



**CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES COMUNS DAS PARTES:****3.1. São obrigações das Partes, além das demais previstas neste Contrato:**

3.1.1. Comunicar formalmente e por escrito à outra Parte, em até 72 (setenta e duas) horas da constatação da ocorrência, quaisquer anormalidades ou alterações relevantes detectadas nos Itens de infraestrutura e serviços disponibilizados pela BLINK que possam afetar a outra Parte e/ou terceiros;

3.1.2. Corrigir às suas expensas, a partir do recebimento de notificação para este fim, quaisquer interferências que eventualmente os equipamentos e/ou instalações causem nos sistemas da outra Parte e/ou de terceiros no âmbito do presente Contrato, de acordo com os prazos definidos no *SLA (Service Level Agreement)* constante no ANEXO II ao presente Contrato;

3.1.3. Respeitar as cláusulas e obrigações de sigilo e confidencialidade definidas neste Instrumento;

3.1.4. Manter os equipamentos em ambientes separados e com acessos independentes sempre que for tecnicamente possível;

3.1.5. Agir e atuar, cada uma das Partes, em todas as questões relativas ao presente Contrato, como pessoas jurídicas autônomas e independentes, observando suas respectivas obrigações previstas neste instrumento;

3.1.6. Nenhuma das Partes poderá declarar que possui qualquer autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação, expressa ou implícita, em nome da outra Parte, nem representar a outra Parte como agente, funcionário, representante ou qualquer outra função, observadas as suas respectivas obrigações e as demais disposições deste instrumento e o constante em seus Anexos;

3.1.7. Realizar todos os procedimentos e cumprir com as obrigações necessárias para que seja garantida a disponibilização de infraestrutura e serviços contratados, conforme especificação dos serviços no ANEXO I;

**CLÁUSULA QUARTA – Dos DEVERES DA BLINK:****4.1. São deveres da BLINK:**

4.1.1. Prestar os serviços especificados no ANEXO I de acordo com os parâmetros e limites definidos neste Instrumento, em seus Anexos e na legislação aplicável;

4.1.2. Ser responsável em manter a qualidade e regularidade adequada à natureza dos serviços prestados, de acordo com o padrão definido no *SLA (Service Level Agreement)* constante no ANEXO II ao presente Contrato, atendendo e respondendo às reclamações do INSTITUTO HERMES PARDINI

4.1.3. Manter em pleno e adequado funcionamento o Centro de Atendimento, de forma a possibilitar eventuais reclamações relativas a infrações dos serviços contratados;

4.1.3.1. Centro de Atendimento: (31) 39650000.

4.1.3.2. As solicitações do INSTITUTO HERMES PARDINI também podem ser recebidas via atendimento online, disponibilizado no seguinte endereço: corp@blinktelecom.com.br

4.1.3.3. Os atendimentos pela BLINK referentes às solicitações de reparo nas conexões serão providenciados conforme definido no *SLA (Service Level Agreement)* constante no ANEXO II ao presente Contrato.

4.1.4. Realizar a interligação da infraestrutura de telecomunicações (cabos e fibras ópticas) entre as pontas A e B definidas no ANEXO I.

4.1.5. Solucionar as reclamações do INSTITUTO HERMES PARDINI sobre falhas nos serviços prestados de acordo com os parâmetros definidos no *SLA* constante no ANEXO II.

4.1.6. Responsabilizar-se integral e exclusivamente pelos atos e/ou omissões praticados por si, seus funcionários, subcontratados, fornecedores e demais terceiros que venham a atuar sob seu nome ou orientação, bem como pelos danos diretos e/ou indiretos, de qualquer natureza, sejam civis ou criminais, que os mesmos venha a causar ao INSTITUTO HERMES PARDINI, terceiros em geral e bens, em decorrência de vícios e/ou defeitos na execução dos serviços e eventuais fornecimentos realizados, ainda



que o evento danoso e/ou seus resultados só sejam conhecidos após o encerramento deste instrumento, obrigando-se ao ressarcimento dos danos, prejuízos, acidentes causados, custos incorridos pelo CONTRATANTE, sem prejuízo da cobrança por parte desta última de indenização e perdas e danos que venham a ser apuradas.

4.1.7. A BLINK obriga-se a reembolsar o INSTITUTO HERMES PARDINI, todas as despesas decorrentes do reconhecimento judicial: I - de vínculo empregatício de seus empregados com o INSTITUTO HERMES PARDINI; II - de solidariedade ou subsidiariedade do INSTITUTO HERMES PARDINI no cumprimento das obrigações trabalhistas ou previdenciárias da BLINK; III - de indenização, civil ou criminal, pelos danos e prejuízos que seus agentes, subcontratados, empregados, prepostos, representantes, causarem ao INSTITUTO HERMES PARDINI e/ou terceiros, na execução do objeto ora pactuado ou ainda, em razão de falha na garantia concedida ao INSTITUTO HERMES PARDINI.

4.1.8. A BLINK deverá indenizar, defender e manter o INSTITUTO HERMES PARDINI incólumes a qualquer ação, processo, procedimento legal ou administrativo, reivindicações, demandas, prejuízos, ressarcimentos, responsabilidade civil e criminal, honorários advocatícios, custas e despesas de qualquer espécie ou natureza, surgidos durante e após a vigência deste instrumento e que, direta e indiretamente sejam causados no todo ou em parte por qualquer ato, omissão, culpa ou negligência ativa ou passiva da BLINK ou qualquer pessoa atuando sob sua orientação e controle ou em seu nome, no que se refere à execução deste instrumento, sem limitar a generalidade das obrigações já definidas, essas também incluem indenização por acidentes e suas consequências, de quaisquer pessoas, bem como os danos a qualquer propriedade, decorrentes da execução do presente contrato.

4.1.9. Respeitar e se submeter fielmente às cláusulas e condições pactuadas neste Contrato

#### **CLÁUSULA QUINTA – Dos DEVERES DO INSTITUTO HERMES PARDINI:**

5.1. São deveres do INSTITUTO HERMES PARDINI:

5.1.1. Utilizar nos pontos de interconexão (estações) apenas equipamentos devidamente homologados pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, se responsabilizando pelo uso indevido de equipamentos, e também pelas interferências em outros serviços de telecomunicações prestados pela BLINK.

5.1.2. Efetuar os pagamentos devidos em razão dos serviços decorrentes deste contrato, de acordo com os valores, periodicidade, forma, condições e vencimentos indicados no ANEXO I, parte integrante e essencial à celebração do presente instrumento;

5.1.3. Utilizar adequadamente os serviços, redes e equipamentos relativos ao serviço ora contratado, comunicando à BLINK qualquer eventual anormalidade observada, devendo registrar sempre o número do chamado para suporte a eventual futura reclamação referente ao problema comunicado (protocolo);

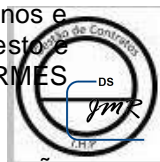
5.1.4. Fornecer todas as informações necessárias à prestação do serviço objeto deste contrato, e outras que venham a ser solicitadas, por escrito, pela BLINK;

5.1.5. Providenciar local adequado e infraestrutura necessária à correta instalação e funcionamento do serviço, garantindo à BLINK amplo acesso às suas dependências, desde que justificadas e solicitada por escrito e desde que o pessoal da BLINK esteja devidamente identificado.

5.1.6. É de exclusiva responsabilidade do INSTITUTO HERMES PARDINI a instalação, manutenção e proteção elétrica de toda sua rede interna, bem como dos equipamentos e terminais de sua propriedade.

5.1.7. Zelar pela segurança e integridade dos equipamentos da BLINK sob sua responsabilidade, instalados em suas dependências ou a que tiver acesso em razão do presente contrato, respondendo por eventuais danos e extravios sofridos pelos mesmos, considerando serem tais equipamentos insuscetíveis de penhora, arresto e outras medidas de execução e ressarcimento de exigibilidade de terceiros perante o INSTITUTO HERMES PARDINI.

5.1.8. Manter as características dos equipamentos utilizados pela BLINK, não realizando qualquer modificação que desconfigure a funcionalidade para a qual foi homologado, salvo se previamente autorizado pela BLINK, por escrito, sob pena de rescisão do presente instrumento;



DS  
GDM

DS  
CDMS

DS  
JWFA

DS  
RJR

DS  
GDM

5.1.9. Disponibilizar e realizar manutenção em seus computadores e estações de trabalho, protegendo-os contra vírus ou qualquer arquivo malicioso que possa prejudicar a rede de propriedade da BLINK. Qualquer contribuição nesse sentido efetuada pela BLINK não lhe imputará responsabilidade por essa proteção;

5.1.10. Executar às suas expensas, obras, serviços e/ou instalações necessárias à disponibilização da infraestrutura de telecomunicações pela BLINK;

5.1.11. Responsabilizar-se pelo pagamento de todas as despesas, ônus e encargos decorrentes de multas e/ou infrações a que exclusivamente e comprovadamente der causa por inobservância de quaisquer das disposições deste Contrato ou por inobservância de legislação, decretos e/ou demais normas aplicáveis ao presente Contrato;

5.1.12. Respeitar e se submeter fielmente às cláusulas e condições pactuadas no presente instrumento;

5.2. O INSTITUTO HERMES PARDINI deverá comunicar imediatamente à BLINK, através de seus Serviços de Atendimento ao Cliente, qualquer problema que identificar nos serviços objeto deste contrato, registrando sempre o número do chamado para suporte a eventual futura reclamação referente ao problema comunicado.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DA VEDAÇÃO À CESSÃO, TRANSFERÊNCIA, SUB-ROGAÇÃO E SUBLOCAÇÃO:**

6.1. O INSTITUTO HERMES PARDINI não poderá ceder e, de nenhuma forma, transferir, total ou parcialmente, o presente Contrato, ou quaisquer direitos decorrentes deste, sem o consentimento prévio e por escrito da BLINK TELECOM.

6.2. A cessão ou transferência parcial ou total do presente Contrato ou de quaisquer direitos dele decorrentes, após autorização por escrito da BLINK, não eximirá o INSTITUTO HERMES PARDINI de quaisquer de suas responsabilidades ou obrigações derivadas deste Contrato, salvo se ajustado em contrário pelas Partes.

6.3. O presente Contrato obriga as PARTES por si e seus sucessores. Em caso de transferência da outorga da BLINK, sub-roga-se à entidade sucessora em todos os direitos e obrigações assumidas neste Contrato.

6.4. Não será permitido ao INSTITUTO HERMES PARDINI a sublocação ou cessão da infraestrutura de telecomunicações disponibilizada pela BLINK a terceiros, salvo se autorizado, por escrito, pela BLINK.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DOS PREÇOS, FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:**

7.1. Pelos serviços efetivamente contratados, devidamente identificados no ANEXO I, o INSTITUTO HERMES PARDINI pagará à BLINK os valores também pactuados no ANEXO I, instrumento que constará também a periodicidade de cada pagamento, a forma, as condições e as respectivas datas de vencimento.

7.1.1. Poderá ainda haver a cobrança pelos serviços de ativação, e/ou pela locação de equipamentos, o que será especificado no ANEXO I.

7.2. Poderá a BLINK TELECOM, independentemente da aquiescência do INSTITUTO HERMES PARDINI, terceirizar a cobrança dos valores pactuados no ANEXO I, a pessoa ou empresa distinta da presente relação contratual.

7.3. Havendo atraso no pagamento de qualquer quantia devida à BLINK, nos termos deste contrato, o INSTITUTO HERMES PARDINI será obrigado ao pagamento de: (i) multa de 2% (dois por cento) sobre o valor devido; (ii) correção monetária apurada segundo a variação do segundo a variação do IPCA,; e (iii) juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die*, desde a data do vencimento até a data da efetiva liquidação; (iv) outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato, sem prejuízo de indenização por danos suplementares.

7.4. Para a cobrança dos valores descritos neste contrato, a BLINK poderá providenciar emissão de boleto bancário, bem como, em caso de inadimplemento, protestar o referido título ou incluir o nome do INSTITUTO HERMES PARDINI nos órgãos restritivos de crédito, tais como o SERASA e o SPC.

7.5. Na hipótese de o INSTITUTO HERMES PARDINI comunicar à BLINK o não recebimento do boleto até 48 (quarenta e oito) horas do vencimento de qualquer parcela, a BLINK deverá encaminhar novo boleto ao INSTITUTO HERMES PARDINI, para pagamento com prazo mínimo de 05 (cinco) dias, sem qualquer ônus ao INSTITUTO HERMES PARDINI.

7.6. As partes declaram que os valores mensais devidos pelo INSTITUTO HERMES PARDINI à BLINK são reconhecidos como líquidos, certos e exigíveis em caso de inadimplemento, podendo ser considerados títulos



DS  
GEMM

DS  
CDMS

DS  
JMEI

DS  
RJR

DS  
SPC



executivos extrajudiciais, a ensejar execução forçada, nos termos da legislação processual civil.

7.7. As partes declaram que o preço definido no ANEXO I já considera todos os tributos Federais, Estaduais e Municipais incidentes sobre os serviços prestados pela BLINK. Na hipótese de qualquer alteração, seja na criação ou extinção de qualquer tributo, as Partes emvidarão seus melhores esforços para proceder ao equilíbrio econômico do Contrato.

7.8. O atraso no pagamento de qualquer quantia prevista no presente Contrato em período superior a 30 (trinta) dias, poderá implicar, a critério da BLINK, mediante prévia comunicação, por escrito, na suspensão automática dos serviços contratados, sem prejuízo de outras penalidades previstas em Lei e no presente Contrato. O restabelecimento do serviço fica condicionado ao pagamento do(s) valor(es) em atraso, incluídos a multa, atualização monetária e juros de mora, e será efetuada pela BLINK no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas da plena quitação dos valores devidos.

7.09. Prolongados por 45 (quarenta e cinco) dias os atrasos no pagamento, poderá a BLINK, a seu exclusivo critério, optar pela rescisão do presente instrumento, podendo valer-se de todas as medidas judiciais e/ou extrajudiciais e, inclusive, utilizar-se de medidas de restrição ao crédito, sem prejuízo da sujeição do INSTITUTO HERMES PARDINI às penalidades previstas em Lei e no presente Contrato.

7.10. Adicionalmente, o INSTITUTO HERMES PARDINI ficará obrigado ao pagamento da remuneração/hora referente a visita de assistência técnica, de acordo com o valor da hora técnica definido no ANEXO II, para execução dos seguintes serviços:

7.10.1. Mudança de endereço do INSTITUTO HERMES PARDINI ou dos pontos de atendimento fixados no ANEXO I, ficando esta mudança condicionada à análise técnica da BLINK;

7.10.2. Manutenção ou troca de equipamentos, caso algum destes eventos tenha sido causado por ação ou omissão do INSTITUTO HERMES PARDINI;

7.10.3. Mobilização de técnicos ao local da instalação e constatado que não existiam falhas nos serviços, ou que estas falhas eram decorrentes de erros de operação do INSTITUTO HERMES PARDINI, ou problemas na própria infraestrutura, sistemas e equipamentos do INSTITUTO HERMES PARDINI ou de terceiros, ou por qualquer outra falha que não seja da culpabilidade da BLINK; ou outras hipóteses de visita improdutiva;

7.10.4. Retirada de equipamentos, caso o INSTITUTO HERMES PARDINI tenha anteriormente negado o acesso da BLINK TELECOM às suas dependências ou ao local de instalação;

#### **CLÁUSULA OITAVA – Dos EQUIPAMENTOS:**

8.1. A BLINK poderá disponibilizar ao INSTITUTO HERMES PARDINI equipamentos para receber os serviços objeto deste contrato, tais como roteadores, a título de comodato ou locação, o que será ajustado pelas partes através do ANEXO I, devendo o INSTITUTO HERMES PARDINI, em qualquer hipótese, manter e guardar os equipamentos em perfeito estado de uso e conservação, zelando pela integridade dos mesmos, como se seu fosse.

8.1.1. O INSTITUTO HERMES PARDINI é plenamente responsável pela guarda dos equipamentos cedidos ao mesmo a título de comodato ou locação, devendo, para tanto, providenciar aterramento e proteção elétrica e contra descargas atmosféricas no local onde os equipamentos estiverem instalados e, inclusive, retirar os equipamentos da corrente elétrica em caso de chuvas ou descargas atmosféricas, sob pena do INSTITUTO HERMES PARDINI pagar à BLINK o valor de mercado do equipamento.

8.1.2. O INSTITUTO HERMES PARDINI se compromete a utilizar os equipamentos cedidos a título de comodato ou locação única e exclusivamente para os fins ora contratados, sendo vedada a cessão, a qualquer título, gratuita ou onerosa, dos equipamentos para terceiros estranhos à presente relação contratual; e ainda, sendo vedada qualquer alteração ou intervenção nos equipamentos, a qualquer título.

8.1.3. Os equipamentos cedidos a título de comodato ou locação deverão ser utilizados pelo INSTITUTO HERMES PARDINI única e exclusivamente no endereço de instalação constante no ANEXO I, sendo vedado remover os equipamentos para local diverso, salvo em caso de prévia autorização por escrito da BLINK.

8.1.4. O INSTITUTO HERMES PARDINI reconhece ser o único e exclusivo responsável pela guarda dos equipamentos cedidos a título de comodato ou locação. Portanto, o INSTITUTO HERMES PARDINI deve indenizar a BLINK pelo valor de mercado dos equipamentos, em caso de furto, roubo, perda, extravio, avarias ou danos a qualquer dos equipamentos, bem como em caso de inércia ou negativa de devolução dos equipamentos.

DS  
GDM

DS  
CDMS

DS  
JWFA

DS  
RHR

DS  
GDM



8.2. Ao final do contrato, independentemente do motivo que ensejou sua rescisão ou término, fica o INSTITUTO HERMES PARDINI obrigado a restituir à BLINK os equipamentos cedidos a título de comodato ou locação, em perfeito estado de uso e conservação, no prazo de até 15 (quinze) dias. Verificado que qualquer equipamento encontra-se avariado ou imprestável para uso, ou em caso de furto, roubo, perda, extravio ou danos a qualquer dos equipamentos, deverá o INSTITUTO HERMES PARDINI pagar à BLINK o valor de mercado do equipamento.

8.2.1. Ocorrendo a retenção pelo INSTITUTO HERMES PARDINI dos equipamentos cedidos a título de comodato ou locação, pelo prazo superior a 15 (quinze) dias do término ou rescisão do contrato, fica o INSTITUTO HERMES PARDINI obrigado ao pagamento do valor de mercado do equipamento, desde que comunicado por escrito pela BLINK.

8.2.2. Em qualquer das hipóteses previstas nos itens antecedentes, fica autorizado à BLINK, mediante prévia notificação por escrito, a emissão de um boleto e/ou duplicata, bem como qualquer outro título de crédito, com vencimento imediato, visando à cobrança do valor de mercado do equipamento e das penalidades contratuais, quando aplicáveis. Não realizado o pagamento no prazo de vigência, fica a BLINK autorizada a levar os títulos a protesto, bem como encaminhar o nome do INSTITUTO HERMES PARDINI aos órgãos de proteção ao crédito, mediante prévia notificação, por escrito; sem prejuízo das demais medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis.

8.3. A BLINK poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, diretamente ou através de representantes, devidamente identificados, funcionários seus ou não, proceder exames e vistorias nos equipamentos de sua propriedade que estão sob a posse do INSTITUTO HERMES PARDINI, independentemente de prévia notificação.

8.3.1. A BLINK deverá apresentar listagem completa com identificação dos profissionais que prestarão serviços ao INSTITUTO HERMES PARDINI, contendo nome, identidade, CPF, cópia de documento pessoal com foto, bem como demais documentos que se façam necessários para acesso dos mesmos ao local, devendo ainda se comprometer que tais profissionais deverão assinar documentos pertinentes ao acesso e que utilizarão crachás de identificação e se submeterão a treinamentos eventualmente concedidos pelo INSTITUTO HERMES PARDINI.

#### **CLÁUSULA NONA – DA ATIVAÇÃO DOS SERVIÇOS:**

9.1. O prazo máximo de ativação dos serviços será discriminado no ANEXO I, podendo sofrer variações, haja vista se tratar de serviços que dependem de contraprestações de ambas as partes, bem como de outros fornecedores de serviços e equipamentos e, sobretudo, devido a própria complexidade técnica dos serviços e dos equipamentos envolvidos.

9.2. O prazo máximo de ativação dos serviços poderá sofrer alterações, nas seguintes hipóteses: **(i)** caso o INSTITUTO HERMES PARDINI não disponibilize local e/ou computadores/estações de trabalho adequadas para a instalação dos serviços; **(ii)** caso o INSTITUTO HERMES PARDINI não permita o acesso pela BLINK ao local de instalação dos serviços; **(iii)** em caso de eventos fortuitos ou de força maior, como instabilidade climática, chuvas, descargas atmosféricas, greves, dentre outras hipóteses; **(iv)** em caso de atrasos decorrentes de culpabilidade de terceiros, como atrasos na entrega dos equipamentos necessários; **(v)** outras hipóteses que não exista culpabilidade da BLINK.

9.3. O início do faturamento dos serviços contratados dar-se-á a partir da data de sua ativação. O valor referente ao mês de ativação ou de desativação dos Serviços será proporcional ao número de dias em que os Serviços estiverem ativados em um mês comercial, considerado como de 30 (trinta) dias corridos.

9.4. Os serviços serão considerados ativados técnica e comercialmente na data em que for assinada a respectiva Ordem de Serviço pelas partes. Declara o INSTITUTO HERMES PARDINI que o preposto ou parte signatária da Ordem de Serviço possui poderes para assinar tal instrumento e, portanto, para autorizar o início do faturamento dos serviços pela BLINK.

9.4.1. Caso o INSTITUTO HERMES PARDINI ou seu Preposto investido de poder se recuse a assinar a Ordem de Serviço, mesmo após a realização pela BLINK de todos os testes necessários, e não se manifeste a respeito dessa recusa em um prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, as Partes desde já concordam que a ativação dos serviços será considerada como aceita por parte do INSTITUTO HERMES PARDINI. Nessa hipótese, a assinatura pelo INSTITUTO HERMES PARDINI da Ordem de Serviço será suprida através da emissão, pela BLINK ao INSTITUTO HERMES PARDINI, de um relatório de ativação assinado pelo técnico responsável pelo projeto.

9.5. o INSTITUTO HERMES PARDINI poderá contestar a ativação dos serviços em um prazo máximo de até 05 (cinco) dias úteis após a assinatura da Ordem de Serviço, ficando desde já ajustado que tal contestação deverá ser efetuada por meio da central de atendimento disponibilizada pela BLINK. A não manifestação do INSTITUTO

DS  
GEMDS  
CDMSDS  
JUNILDS  
RBRDS  
SBR

HERMES PARDINI, no devido prazo, importará na confirmação tácita da data de ativação dos serviços, que corresponderá à data de assinatura da Ordem de Serviço, conforme previsto no item 9.4 acima.

9.6. Caso o INSTITUTO HERMES PARDINI conteste a ativação dos serviços, novos testes deverão ser efetuados pela BLINK, ficando desde já acertado que, neste caso, a data de ativação dos serviços será considerada aquela em que for sanada a falha ou irregularidade apontada pelo INSTITUTO HERMES PARDINI, hipótese em que deverá ser observado novamente o procedimento previsto na Cláusula 9.4. Não se encontrando qualquer falha ou irregularidade, a data de ativação será aquela constante na Ordem de Serviço ou no Relatório de Ativação.

9.7. A BLINK somente aceitará reclamações que digam respeito à ativação dos serviços quando estes não estiverem atendendo às especificações mencionadas no presente instrumento, ANEXO I, e eventuais ADITIVOS.

9.8. Caso a INSTITUTO HERMES PARDINI não atenda aos requisitos técnicos e operacionais sob sua responsabilidade, a BLINK deverá fazer constar do Relatório de Visita Técnica tais pendências e concederá ao INSTITUTO HERMES PARDINI o prazo de 10 (dez) dias úteis para a sua regularização. Caso, transcorrido este prazo, e o INSTITUTO HERMES PARDINI não tenha atendido aos requisitos referidos acima, estará a BLINK automaticamente autorizada a iniciar o faturamento dos serviços (ativação comercial), independentemente de sua utilização efetiva pelo INSTITUTO HERMES PARDINI.

9.9. O atraso injustificado da ativação dos serviços, por culpa exclusiva da BLINK, superior a 10 (dez) dias do prazo definido no ANEXO I, ensejará a aplicação de multa, em favor do INSTITUTO HERMES PARDINI, equivalente a 30% (trinta) por cento do valor de uma mensalidade definida no ANEXO I.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

10.1. Os serviços objetos deste contrato prestados pela BLINK não incluem mecanismos de segurança lógica da rede interna do INSTITUTO HERMES PARDINI, sendo de responsabilidade deste a preservação de seus dados, as restrições de acesso e o controle de violação de sua rede.

10.2. As Partes, em hipótese alguma, serão responsáveis por qualquer tipo de indenização devida em virtude de danos causados a terceiros, inclusive aos órgãos e repartições públicas Federais, Estaduais e Municipais e suas autarquias, danos estes decorrentes de informações veiculadas e acessos realizados pela outra Parte, através dos serviços objeto do presente Contrato, inclusive por multas e penalidades impostas pelo Poder Público, em face da manutenção, veiculação e hospedagem de qualquer tipo de mensagem e informação considerada, por aquele Poder, como ilegal, imprópria ou indevida, ou então, por penalidades decorrentes dos atrasos na adequação de sua infraestrutura.

10.3. O INSTITUTO HERMES PARDINI é inteiramente responsável pelo: **(i)** conteúdo das comunicações e/ou informações transmitidas em decorrência dos serviços objeto do presente Contrato; e **(ii)** uso e publicação das comunicações e/ou informações através dos serviços objeto do presente Contrato. O INSTITUTO HERMES PARDINI entende e concorda que a BLINK apenas disponibiliza serviços de telecomunicações/trânsito IP e tem papel passivo na transmissão de informações do INSTITUTO HERMES PARDINI e de terceiros. Entende ainda que a BLINK não inicia a transmissão das informações, não seleciona os receptores da transmissão, nem seleciona ou modifica as informações contidas na transmissão.

10.4. A BLINK não se responsabiliza por quaisquer danos relacionados a algum tipo de programa externo, ou aqueles vulgarmente conhecidos como vírus de informática, ataque de hackers ou crackers, por falha de operação por pessoas não autorizadas, falhas na Internet, na infraestrutura do INSTITUTO HERMES PARDINI, de energia elétrica, ar condicionado, elementos radioativos ou eletrostáticos, poluentes ou outros assemelhados, e nem pelo uso, instalação ou atendimento a programas de computador e/ou equipamentos de terceiros, ou ainda por qualquer outra causa em que não exista culpa exclusiva da BLINK.

10.5.1. A BLINK não se responsabiliza pela garantia de funcionamento dos programas e serviços utilizados pelo INSTITUTO HERMES PARDINI (ou seus próprios clientes) quando do acesso à internet, a exemplo daqueles que dependem de sistemas e viabilidade técnica de terceiros, tais como: MSN, Skype, VOIP, Jogos on-line, Programas P2P, dentre outros.

10.5.2. A BLINK não se responsabiliza pela impossibilidade do INSTITUTO HERMES PARDINI (ou seus próprios clientes) acessar páginas na rede internet que estejam fora do ar, e/ou inoperantes, e/ou sobrecargas por volume excessivo de usuários e/ou conexões simultâneas.

10.6. Caso uma Parte seja acionada na justiça em ação a que deu causa a outra Parte, a Parte Infratora se obriga a requerer em juízo a imediata inclusão de seu nome na lide e exclusão da Parte Inocente, se comprometendo ainda a reparar quaisquer despesas ou ônus a este título.

DS  
GDM

DS  
CDMS

DS  
JUNIA

DS  
RJR

DS  
GMA



10.7. Este instrumento de contrato não se vincula a nenhum outro tipo de serviço, sendo certo que quaisquer novas obrigações ou ajustes entre as partes somente poderão se estabelecer mediante a assinatura de novo instrumento específico.

10.8. A BLINK poderá realizar interrupções programadas perante a sua infraestrutura de telecomunicações para atividades de manutenção na rede, as quais poderão ter duração máxima acumulada de 10 (dez) horas no mês, devendo comunicá-las ao INSTITUTO HERMES PARDINI com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis, por escrito.

10.8.1. O INSTITUTO HERMES PARDINI reconhece que a BLINK poderá realizar interrupções e intervenções de emergência, visando preservar a segurança da rede e manter a qualidade e regularidade dos serviços, hipótese em que não será exigido aviso ou comunicação prévia, tendo o INSTITUTO HERMES PARDINI direito apenas aos descontos previstos na Cláusula 10.13.2 deste contrato (salvo se vislumbrada qualquer exceção prevista no Item 10.13.3 deste Contrato), isentando a BLINK de qualquer reparação abatimento ou indenização adicional.

10.09. A BLINK atenderá às solicitações do INSTITUTO HERMES PARDINI para reparos nos serviços, dentro dos prazos estabelecidos para o plano contratado, conforme definido no SLA (Service Level Agreement) constante no ANEXO II ao presente instrumento.

10.10. O INSTITUTO HERMES PARDINI tem conhecimento de que os serviços poderão ser afetados ou temporariamente interrompidos em decorrência de ato emanado pelo Poder Público Competente, mormente pela ANATEL, que altere ou disponha sobre a vedação e/ou inviabilidade do serviço, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio, ou qualquer outra formalidade judicial ou extrajudicial, não cabendo à BLINK qualquer ônus ou penalidade.

10.11. A BLINK empreenderá sempre seus melhores esforços no sentido de manter a plataforma de telecomunicações permanentemente ativa, mas, considerando-se as características funcionais, físicas e tecnológicas utilizadas para a conexão, não garante a continuidade dos serviços que poderão ser interrompidos por diversos motivos, tais como: interrupção ou falha no fornecimento de energia pela concessionária pública em qualquer ponto de suas instalações e da rede, falhas em seus equipamentos e instalações, rompimento parcial ou total dos meios de rede, motivos de força maior tais como causas da natureza, tempestades, descargas atmosféricas, catástrofes e outros previstos na legislação.

10.12.1. A BLINK não se responsabiliza pela interrupção dos serviços por motivos causados pela ação direta de terceiros em que não tenham tido qualquer contribuição, nem pelas interrupções motivadas por problemas decorrentes do mau uso da conexão pelo INSTITUTO HERMES PARDINI ou ainda pelo mau funcionamento ou erro de configuração do equipamento que recebe a conexão.

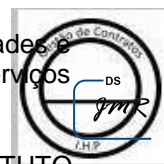
10.12.2. Em casos de paralisação parcial ou total dos serviços, a responsabilidade da BLINK é proporcional às horas interrompidas, ou fração superior a 30 (trinta) minutos, conforme regra definida no SLA (Service Level Agreement) constante no ANEXO II ao presente instrumento, parte integrante e essencial à celebração deste instrumento.

10.12.3. A interrupção dos serviços não constitui descumprimento ou infração ao contrato, sendo os descontos concedidos a única penalidade passível de imposição à BLINK. Não serão concedidos descontos nos seguintes casos: **(i)** Interrupções inferiores a 30 (trinta) minutos consecutivos; **(ii)** Interrupções programadas pela BLINK, desde que notificadas com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas, por e-mail e/ou telefone; **(iii)** Interrupções ocasionadas por operação inadequada por parte do INSTITUTO HERMES PARDINI, seus empregados, sub-contratados, representantes, prepostos e/ou clientes; **(iv)** Interrupções ocasionadas por falhas nos equipamentos do INSTITUTO HERMES PARDINI ou de sua responsabilidade; **(v)** Interrupções ocasionadas por operação inadequada, falha ou mau funcionamento de equipamentos, infraestrutura e serviços que não seja do controle direto da BLINK; **(vi)** Quando as interrupções forem resultantes de caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação civil em vigor; **(vii)** outras hipóteses previstas no SLA (Service Level Agreement) constante no ANEXO II ao presente instrumento, ou outras hipóteses que não existe culpabilidade exclusiva da BLINK.

10.13. A BLINK se exime de qualquer responsabilidade por danos e/ou prejuízos e/ou pela prática de atividades e condutas negativas pelo INSTITUTO HERMES PARDINI, danosas e/ou ilícitas, através da utilização dos serviços objetos do presente Contrato.

10.14. A BLINK não se responsabiliza por quaisquer eventuais danos ocorridos no equipamento do INSTITUTO HERMES PARDINI, não decorrentes do uso da conexão, incluindo-se os motivados por descargas elétricas atmosféricas. Da mesma forma, a BLINK não se responsabiliza danos indiretos ou incidentais e/ou insucessos comerciais, bem como perda de receitas e lucros cessantes.

PROCESSO CONNECT: 537709



DS  
GDM

DS  
CDMS

DS  
JUNIA

DS  
RBR

DS  
GMR



10.15. As Partes reconhecem e aceitam que a extinção ou a limitação de responsabilidade previstas neste instrumento constituem fator determinante para a contratação dos serviços, e foram devidamente consideradas por ambas as partes na fixação e quantificação da remuneração cobrada pelos serviços.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA VIGÊNCIA E RESCISÃO:**

11.1. O presente instrumento vigorará pelo prazo determinado no ANEXO I, podendo o mesmo ser prorrogado mediante celebração do respectivo aditamento.

11.2. Optando o INSTITUTO HERMES PARDINI pela rescisão do presente Contrato em época anterior ao período de vigência assinalado no ANEXO I, sujeitará o INSTITUTO HERMES PARDINI ao pagamento de multa penal correspondente a 10% (dez por cento) da remuneração mensal aplicável ao Serviço cancelado, multiplicado pelo número de meses de contratação remanescentes.

11.2.1. Em caso de redução dos serviços, a multa penal prevista no item 11.2 acima incidirá sobre o valor reduzido por solicitação do INSTITUTO HERMES PARDINI, multiplicado pelo número de meses de contratação remanescentes.

11.2.2. Após o decurso do prazo de vigência definido no ANEXO I fica facultado às Partes, mediante comunicação, por escrito, à outra Parte, com antecedência de 30 (trinta) dias, a rescisão sem ônus do presente Instrumento, devendo as partes cumprirem suas obrigações no período de aviso prévio.

11.3. A formalização da rescisão antecipada, ou redução dos serviços, deverá ser efetuada pelo INSTITUTO HERMES PARDINI mediante notificação à BLINK, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem prejuízo das penalidades acima relacionadas.

11.4. Ocorrendo quaisquer das hipóteses adiante elencadas, gerará à Parte Inocente a faculdade de rescindir de pleno direito o presente instrumento, a qualquer tempo, mediante Notificação, por escrito, à Parte Infratora, recaiando a Parte Infratora nas penalidades previstas em Lei e neste Contrato:

11.4.1. Descumprimento ou cumprimento irregular por qualquer uma das Partes de quaisquer cláusulas ou condições aqui pactuadas, desde que não regularizadas no prazo constante na notificação, por escrito, da Parte Inocente;

11.4.1.1. No caso de infração contratual, caso o INSTITUTO HERMES PARDINI não use o direito de rescindir o contrato nos termos desta cláusula poderá, a seu exclusivo critério, suspender sua execução e sustar os pagamentos até que a BLINK cumpra integralmente a condição contratual infringida.

11.4.2. Atraso no pagamento pelo INSTITUTO HERMES PARDINI em período superior a 45 (quarenta e cinco) dias;

11.4.3. Se qualquer uma das Partes for submetida a procedimento de insolvência civil, ou ainda recuperação judicial, extrajudicial, falência, intervenção, liquidação ou dissolução da sociedade, bem como a configuração de situação pré-falimentar ou de pré-insolvência, inclusive com títulos vencidos e protestados ou ações de execução que comprometam a solidez financeira da empresa;

11.4.4. Não cumprimento dos parâmetros de SLA definidos no ANEXO II por 05 (cinco) meses consecutivos.

11.5. Poderá ser rescindido o presente Contrato, não cabendo indenização ou ônus de qualquer natureza de parte a parte, nas seguintes hipóteses:

11.5.1. Mediante disposição legal, decisão judicial ou por determinação da ANATEL;

11.5.2. Em decorrência de ato emanado pelo Poder Público Competente que altere ou disponha sobre a vedação e/ou inviabilidade do serviço.

11.5.3. Por comum acordo das partes, a qualquer momento, mediante termo por escrito, redigido e assinado pelas partes na presença de duas testemunhas;

11.5.4. Em virtude de caso fortuito ou força maior, desde que a causa que originou o caso fortuito ou força maior perdure por um período superior a 30 (trinta) dias contados da data de sua ocorrência.

11.5.5. Em virtude do afetamento ou interrupção temporária dos serviços se prolongar pelo período ininterrupto de 30 (trinta) dias.

11.6. A rescisão ou extinção do presente contrato por qualquer modo, acarretará:



11.6.1. A interrupção dos serviços contratados, de acordo com os termos deste Instrumento, seus Aditivos ou Distrato assinado por ambas as Partes.

11.6.2. A perda pelas Partes dos direitos e prestações ora ajustadas, desobrigando as Partes de quaisquer obrigações relacionadas neste instrumento, ressalvadas as regras de aviso prévio, quando aplicável. Salvo danos diretos e/ ou indiretos, de qualquer natureza, sejam civis ou criminais em decorrência de vícios e/ou defeitos na execução dos serviços.

11.6.3. A obrigação de uma Parte devolver à outra Parte todas as informações, documentação técnica/comercial, bem como os equipamentos cedidos em comodato ou locação, sob pena de conversão de obrigação de fazer em perdas e danos;

11.7. Cada uma das partes será responsável pelos danos diretos e indiretos ocasionados à parte contrária ou terceiros, por sua culpa exclusiva e desde que devidamente comprovados, ficando a reparação limitada ao valor do contrato. Caso o dano ocasionado, direto ou indireto, alcance valor acima do valor do contrato, a reparação do valor suplementar, deverá ocorrer após sentença transitado em julgado que resulte em condenação da parte que ocasionar o dano.

11.8. Em caso de inviabilidade técnica do serviço superveniente à contratação, seja entre a contratação e a efetiva ativação do serviço, seja posteriormente à ativação do serviço, fica facultada à BLINK a rescisão do presente Contrato, sem quaisquer ônus ou penalidades, devendo, para tal, comunicar ao INSTITUTO HERMES PARDINI acerca da rescisão contratual com no mínimo 60 (sessenta) dias de antecedência, para que o INSTITUTO HERMES PARDINI tenha tempo hábil de localizar no mercado outra empresa capaz de atendê-lo.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DAS PENALIDADES:**

12.1. No caso de descumprimento pelas partes de qualquer obrigação assumida neste Instrumento, desde que não regularizada pela outra parte em até 15 (quinze) dias, contado da Notificação por escrito encaminhada pela Parte Inocente, ficará a Parte Infratora sujeita ao pagamento de multa penal, não compensatória, no importe equivalente a 10% (dez por cento) da soma de todas as mensalidades previstas no ANEXO I ao presente instrumento, salvo se outra cláusula já fixar penalidade específica para determinado descumprimento contratual.

12.2. O mero descumprimento dos níveis de SLA definidos no ANEXO I não enseja a aplicação da penalidade prevista no item 12.1, somente o descumprimento dos níveis de SLA, de forma injustificada, pela mesma parte, por 02 (dois) meses consecutivos, configura infração contratual e aplicação da penalidade definida no item 12.1 acima.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA CONFIDENCIALIDADE:**

13.1. As partes, por si, seus representantes, prepostos, empregados, gerentes ou procuradores, obrigam-se a manter sigilo sobre quaisquer informações confidenciais. Para os fins deste termo, a expressão "Informações Confidenciais" significa toda e qualquer informação verbal ou escrita, tangíveis ou no formato eletrônico, obtida direta ou indiretamente pelas partes em função do presente contrato, bem como informações sigilosas relativas ao negócio jurídico pactuado. Tais obrigações permanecerão em vigor mesmo após a rescisão ou término do contrato.

13.2. As informações confidenciais compreendem quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, ou dados gerais em razão do presente contrato, de que venham a ter acesso ou conhecimento, ou ainda que lhes tenham sido confiados, não podendo, sob qualquer pretexto ou desculpa, omissão, culpa ou dolo, revelar, reproduzir, utilizar ou deles dar conhecimento a pessoas estranhas a essa contratação, salvo se houver consentimento expresso e conjunto das partes.

13.3. A confidencialidade deixa de ser obrigatória, se comprovado documentalmente que as informações confidenciais: **(i)** Estavam no domínio público na data da celebração do presente Contrato; **(ii)** Tornaram-se partes do domínio público depois da data de celebração do presente contrato, por razões não atribuíveis à ação ou omissão das partes; **(iii)** Foram reveladas em razão de qualquer ordem, decreto, despacho, decisão ou regra emitida por qualquer órgão judicial, legislativo ou executivo que imponha tal revelação; **(iv)** E Foram reveladas em razão de solicitação da Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, por seus prepostos e/ou fiscais.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS COMUNICAÇÕES:**

14.1. Para os atos em que, por determinação deste contrato, as partes tenham que ser notificadas, as notificações deverão ser enviadas para endereços apostos neste Contrato, sempre através de meio idôneo de se comprovar o recebimento.

DS  
GDM

DS  
CDMS

DS  
JUNIA

DS  
RBR

DS  
GDM



14.2. Para os atos em que não são exigidas notificações escritas, serão válidas as comunicações remetidas por outros meios, desde que possível comprovar o envio e recebimento, por meio idôneo.

14.3. As consequências advindas do não atendimento, por qualquer das partes, do disposto nos itens acima desta Cláusula, serão da inteira responsabilidade da parte omissa.

14.4. Não se incluem dentre os atos e comunicações, previstos na presente cláusula, as comunicações de falhas que poderão ser tratadas e informadas por cada parte diretamente ao Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) disponibilizada por cada parte.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E TRANSITÓRIAS:**

15.1. O INSTITUTO HERMES PARDINI não poderá transferir no todo ou em parte o presente contrato, seja a que título for, salvo com expressa e específica anuência da BLINK, por escrito.

15.2. As disposições deste Contrato e de seus Anexos refletem a íntegra dos entendimentos e acordos entre as partes com relação ao objeto deste Contrato, prevalecendo sobre entendimentos ou propostas anteriores, escritas ou verbais.

15.3. O não exercício por uma das Partes de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente contrato ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais por parte da parte adversa, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas contratuais e/ou direito adquirido para a outra parte, mas tão somente ato de mera liberalidade.

15.4. Se uma ou mais disposições deste Contrato vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexequível, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexequível nunca tivesse existido.

15.5. As Cláusulas deste Contrato que, por sua natureza tenham caráter permanente e contínuo, especialmente as relativas à confidencialidade e responsabilidade, subsistirão à sua rescisão ou término, independente da razão de encerramento deste Contrato.

15.6. As partes garantem que este Contrato não viola quaisquer obrigações assumidas perante terceiros.

15.7. O presente contrato poderá ser alterado, a qualquer tempo, por acordo prévio e escrito entre as partes.

15.8. O presente contrato obriga as partes, seus herdeiros e sucessores, aplicando-se, no que couber, a legislação de defesa do consumidor.

15.10. As Partes comprometem-se, mutuamente, a zelar pela boa imagem e reputação de parte à parte, não praticando nenhum ato que possa prejudicar a imagem e credibilidade da outra parte. O descumprimento desta cláusula poderá acarretar, a critério da Parte Inocente, na rescisão de pleno direito do presente contrato, sem qualquer ônus à Parte Inocente, ficando a Parte Infratora sujeita às penalidades previstas em Lei e neste instrumento.

15.11. Sem prejuízo das demais obrigações estabelecidas neste Contrato e seus anexos, a BLINK deverá cumprir o que determina o ordenamento legal, em especial a Lei Brasileira Anticorrupção, de nº. 12.846/2013, bem como não desobedecer quaisquer normas e regulamentos editados por quaisquer órgãos, autoridades e agências governamentais, inclusive quanto à prática de atos ilegítimos, ilegais ou de cunho duvidoso, especialmente em seu relacionamento com empregados e contratados do INSTITUTO HERMES PARDINI ou que possam redundar, dentre outros, em prática de concessão de benefícios aos funcionários e/ou consultores do INSTITUTO HERMES PARDINI, doação de bens ou serviços, prática de crimes de corrupção ativa e/ou passiva, tráfico de influência, conforme tipificados respectivamente nos artigos 333, 317 e 332 do Código Penal Brasileiro, visando a obter qualquer favorecimento nos termos deste Contrato ou em seus relacionamentos com quaisquer terceiros.

15.12. A BLINK declara que não tem qualquer motivo para acreditar que existam quaisquer potenciais conflitos de interesse com referência ao seu relacionamento, tais como familiares que potencialmente poderiam se beneficiar da relação comercial estabelecida por este Contrato.

15.3 A BLINK notificará imediatamente o INSTITUTO HERMES PARDINI, caso: (i) tenha razões para acreditar que ocorreu ou é provável que venha a ocorrer um descumprimento a esta Cláusula ou (ii) tenha ou venha a ter qualquer motivo para suspeitar que ocorreu ou poderá ocorrer um descumprimento de qualquer das declarações ou garantias neste Contrato

DS  
GDM

DS  
CDMS

DS  
JWFA

DS  
RHR

DS  
GDM



**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA INDEPENDÊNCIA DOS CONTRATANTES:**

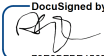
16.1. Este contrato obriga as partes contratantes tão somente na extensão e nos termos aqui acordados. O presente contrato não constitui qualquer espécie de associação entre as partes, sendo certo que: **(i)** as partes neste contrato são autônomas e independentes entre si; **(ii)** os empregados de uma parte não serão considerados empregados da outra parte sob qualquer pretexto, sendo certo que não há cessão de mão de obra prevista na prestação dos serviços objeto deste contrato; **(iii)** nenhuma disposição deste contrato deverá ser interpretada no sentido de criar qualquer vínculo societário, trabalhista, previdenciário ou tributário entre as partes e/ou os funcionários das mesmas, permanecendo cada parte responsável pelo recolhimento dos encargos trabalhistas e previdenciários de seus respectivos funcionários, bem como pelo pagamento dos tributos e contribuições, inclusive sociais, incidentes sobre suas respectivas atividades; e, **(iv)** inexistente e inexistirá solidariedade ativa ou passiva de qualquer natureza entre as partes.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO:**

17.1. Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da interpretação ou casos omissos do presente contrato, fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 02 (duas) testemunhas, para que se produzam os fins de direito.

Belo Horizonte/MG, 30 de dezembro de 2021.

DocuSigned by:  
  
 79E2BFBE456E483...

**BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA**

Alessandro de Araujo Teixeira  
 851.756.506-10

DocuSigned by:  
  
 1189F5D6493C405...

**INSTITUTO HERMES PARDINI S/A**

Camilo de Lelis Maciel  
 Silva  
 426.423.376-34

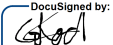
DocuSigned by:  
  
 9AA36EB6AB07446...

João Vicente Valadão  
 Fonseca Alvarenga  
 026.555.456-05

**TESTEMUNHAS:**

DocuSigned by:  
  
 C03E7FE2C58B407...

Nome:  
 CPF: Gleysson Klynger de Moura  
 Endereço: Araujo  
 028.489.856-23

DocuSigned by:  
  
 5C599BC0816C4B6...

Nome:  
 CPF: Gabriel Wellerson Oliveira Rocha  
 Endereço: 132.850.026-89





**ANEXO I – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS**

INFORMAÇÕES DO PLANO CONTRATADO PELO INSTITUTO HERMES PARDINI			
Prazo de Ativação:	<b>15 DIAS</b>	Vigência Contratual:	<b>36 MESES</b>
O INSTITUTO HERMES PARDINI autoriza o envio da cobrança exclusivamente por meio eletrônico (e-mail)?		( <input checked="" type="checkbox"/> ) SIM	( <input type="checkbox"/> ) NÃO
Forma de Disponibilização dos Equipamentos	( <input type="checkbox"/> ) Locação	( <input checked="" type="checkbox"/> ) Comodato	

<b>Link Dedicado (Trânsito IP):</b>	Contratado: ( <input type="checkbox"/> ) Sim ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Não	Velocidade:	Upload
			Download
Endereço de Instalação	n/a		

Interligação (Ponto a Ponto):		Contratado: ( <input checked="" type="checkbox"/> ) Sim ( <input type="checkbox"/> ) Não	
Velocidade:	Upload	<b>20 GBPS</b>	Ponta A: <b>FIBRA ÓPTICA</b>
	Download	<b>20 GBPS</b>	Ponta B: <b>FIBRA ÓPTICA</b>
Endereço de Instalação	Ponta A:	<b>AV. DAS NAÇÕES, 3801 – PARQUE JARDIM ITAÚ - VESPASIANO</b>	
	Ponta B:	<b>PONTA B: RUA AGENÉRIO ARAÚJO, 20 – CAMARGOS – BELO HORIZONTE</b>	
		<b>19°42'22"S 43°54'02"W</b>	
		<b>19°56'34"S 44°00'40"W</b>	

VALORES A PAGAR PELO INSTITUTO HERMES PARDINI			
VALORES MENSAIS			VALOR DE INSTALAÇÃO
	EILD	LOCAÇÃO	EILD
Mensalidade	<b>R\$26.000,00</b>	<b>ISENTO</b>	<b>ISENTO</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$26.000,00</b>	<b>ISENTO</b>	<b>ISENTO</b>
	Valor Unico		
	<b>TOTAL</b>		<b>ISENTO</b>

VENCIMENTO		INICIO DA COBRANÇA	
Mensal	Instalação	Mensal	Instalação
<b>DIA 10</b>	<b>n/a</b>	<b>Dia 10</b>	<b>01/01/2022</b>
FORMA DE PAGAMENTO		ENCARGOS MORATORIOS	
( <input checked="" type="checkbox"/> ) Boleto Bancário	Juros	Multa	Correção
( <input type="checkbox"/> ) Outros:	1% ao Mês	2%	n/a

DESCRIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DISPONIBILIZADOS AO INSTITUTO HERMES PARDINI (EM REGIME DE COMODATO):		
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	VALOR DE MERCADO
<b>2</b>	<b>Switch Huawei S6720-54C-EI-48S-AC</b>	<b>R\$16.472,00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 32.944,00</b>

DS  
GDMDS  
CDMSDS  
JWFADS  
RRDS  
GDM

**ANEXO II – ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS**  
**Service Level Agreement - SLA**

**CLÁUSULA PRIMEIRA – Dos Objetivos E Definições:**

1.1. O presente Acordo de Níveis de Serviços tem por objetivo o comprometimento mútuo das partes em relação às obrigações definidas no Contrato, de acordo com os parâmetros de qualidade abaixo descritos.

1.2. Denomina-se acordo de nível de serviço ou SLA (*Service Level Agreement*), para efeito do presente Anexo, o nível de desempenho técnico dos serviços prestados por uma parte à outra.

1.3. Este Acordo constitui instrumento “Anexo” ao “CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA (EILD)”, sendo parte integrante e formando um só instrumento para os fins de direito. Na hipótese de divergências de interpretação das cláusulas deste Acordo, em relação às cláusulas contratuais, prevalecem as cláusulas do “CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA (EILD)”.

**CLÁUSULA SEGUNDA – Dos Níveis De Serviços Acordados:**

2.1. Cada parte, desde que observadas as obrigações a cargo da outra parte previstas no Contrato, no presente Acordo e demais documentos integrantes do presente instrumento, se compromete a manter um SLA (*Service Level Agreement* – acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho) de ressalvadas ainda as hipóteses de limitação de responsabilidade previstas no Contrato e neste Acordo.

2.2. Para fins do Contrato e do presente Acordo de Níveis de Serviços, deverá ser considerado como indisponível somente o tempo de interrupções ou instabilidades não programadas ou ocorridas por período superior ao acordado para a manutenção preventiva. As manutenções preventivas e respectivos períodos de interrupção ou instabilidade deverão ser previamente comunicados por uma parte à outra, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, por escrito ou via e-mail.

2.3. Da mesma forma, não serão considerados períodos de indisponibilidade e não influem na garantia de desempenho prevista no Item 2.1, as seguintes hipóteses de interrupções:

2.3.1. Interrupções ou instabilidades inferiores a 30 (trinta) minutos consecutivos;

2.3.2. Interrupções ou instabilidades programadas, desde que informadas com pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência, por escrito ou via e-mail.

2.3.3. Interrupções ou instabilidades ocasionadas por operação inadequada dos equipamentos pela parte usuária da infraestrutura, seus empregados, sub-contratados, representantes, prepostos e/ou clientes;

2.3.4. Interrupções ou instabilidades por falhas nos equipamentos do INSTITUTO HERMES PARDINI, ou de terceiros;

2.3.5. Quando as interrupções ou instabilidades forem resultantes de caso fortuito ou força maior, nos termos da legislação civil em vigor, desde que devidamente comprovadas.

**CLAUSULA TERCEIRA – Dos Tipos De Incidente:**

3.1. Define-se como incidente todo e qualquer evento que não faz parte da operação padrão da infraestrutura, que causa ou pode causar interrupção e ou instabilidade nos serviços prestados, ressalvadas as hipóteses de limitação de responsabilidade previstas no Contrato e presente Acordo.

3.2. Para efeito de contagem das métricas de disponibilidade e tempo de reparo da infraestrutura, deverão ser considerados os seguintes tipos de Incidente:

3.2.1. Incidente de Severidade crítica: quando ocorre a indisponibilidade total;

3.2.2. Incidente de Severidade Alta: quando ocorre perda de performance;

3.2.3. Incidente de Severidade Normal: quando não compromete a usabilidade e performance.

**CLAUSULA QUARTA – Da Requisição De Serviços:**

4.1. Define-se como requisição de serviço toda e qualquer solicitação de uma parte à outra para suporte, entrega, informação, conselho ou documentação, que não seja fruto de uma falha na infraestrutura contratada, sendo classificados em três tipos:

4.1.1. Tipo A: não implicam alterações na infraestrutura;

4.1.2. Tipo B: implicam alterações na infraestrutura;

4.1.3. Tipo C: implicam em profundas alterações na infraestrutura.

**CLAUSULA QUINTA – Do Tempo De Reparo De Incidentes:**

5.1. O Tempo de Reparo é o tempo corrente desde a abertura do chamado por uma parte, reportando a ocorrência de determinado incidente que cause interrupção, instabilidade ou redução da qualidade, até a completa resolução do problema ou reestabelecimento da infraestrutura locada.

5.2. O tempo de reparo por interrupção ou redução de qualidade será o seguinte:

<b>Tipo de Incidente (*)</b>	<b>Tempo de Reparo</b>
Severidade Crítica	Até 04 horas
Severidade Alta	Até 06 horas
Severidade Normal	Até 36 horas

5.3. Caso detectado que o incidente foi originado do uso impróprio ou operação indevida executada pela parte usuária, poderá a prestadora de serviços cobrar da outra parte uma remuneração adicional, de acordo com o volume de horas despendidas na correção do problema. Para tal, as partes estabelecem, em comum acordo, que será adotado o valor/hora de R\$ 150,00.

**CLAUSULA SEXTA – Do Tempo Para Solução Das Requisições De Serviços:**

6.1. O tempo para a solução das Requisições de Serviço será o seguinte, salvo se vislumbrada alguma hipótese de limitação de responsabilidade prevista no Contrato e no presente Acordo, e ainda, ressalvado o direito de a prestadora de serviços cobrar uma remuneração adicional por requisições que acarretem em alteração na infraestrutura, independentemente do nível da alteração:

<b>Tipo de Requisição</b>	<b>Tempo para Solução</b>
Tipo A	Até 24 horas
Tipo B	Requisição de Mudança
Tipo C	Cronograma de Projeto

**CLAUSULA SÉTIMA – Dos Relatórios:**

7.1. O INSTITUTO HERMES PARDINI poderá solicitar relatórios específicos sobre a disponibilidade da infraestrutura. Tais relatórios serão requisitados, por escrito, que deverá encaminhá-los à parte solicitante no prazo de 10 (dez) dias úteis contados da data da solicitação:

**Certificado de Conclusão**

Identificação de envelope: BD47096714EF41EFA273D01B5AA7A889  
 Assunto: DocuSign: Contrato - BLINK - Hermes Pardini - 537.709 (3012).pdf  
 Envelope fonte:  
 Documentar páginas: 15  
 Certificar páginas: 10  
 Assinatura guiada: Ativado  
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado  
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:  
 Roney Costa  
 Av. das Nações, 3801 - Parque Jardim Itaú,  
 Vespasiano  
 Vespasiano, MG 33200-000  
 roney.costa@grupopardini.com.br  
 Endereço IP: 163.116.224.118

**Rastreamento de registros**

Status: Original  
 30/12/2021 | 17:02

Portador: Roney Costa  
 roney.costa@grupopardini.com.br

Local: DocuSign

**Eventos do signatário**

Juliana Micheletti Rocha  
 juliana.micheletti@grupopardini.com.br  
 GRUPO PARDINI  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

**Assinatura**

DS  


**Registro de hora e data**

Enviado: 30/12/2021 | 17:19  
 Visualizado: 30/12/2021 | 17:51  
 Assinado: 30/12/2021 | 17:52

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 177.221.176.111  
 Assinado com o uso do celular

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**  
 Não disponível através da DocuSign

Gleysson Klynger de Moura Araújo  
 gleysson.araujo@grupopardini.com.br  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

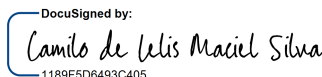
DocuSigned by:  
  
 C03E7FE2C58B407...

Enviado: 30/12/2021 | 17:52  
 Visualizado: 30/12/2021 | 17:57  
 Assinado: 30/12/2021 | 17:58

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 163.116.224.116

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**  
 Aceito: 9/10/2020 | 10:38  
 ID: 7cd42219-7bf0-44a8-b20d-16fb1538e21d

Camilo de Lelis Maciel Silva  
 camilo.lelis@grupopardini.com.br  
 Diretor Executivo Financeiro e RI  
 Instituto Hermes Pardini S.A  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

DocuSigned by:  
  
 1189F5D6493C405...

Enviado: 30/12/2021 | 17:58  
 Visualizado: 30/12/2021 | 18:14  
 Assinado: 30/12/2021 | 18:14

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 163.116.224.114

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**  
 Não disponível através da DocuSign

João Vicente Valadão Fonseca Alvarenga  
 joao.alvarenga@grupopardini.com.br  
 CIO  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

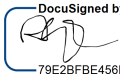
DocuSigned by:  
  
 9AA36EB6AB07446...

Enviado: 30/12/2021 | 18:14  
 Visualizado: 30/12/2021 | 20:08  
 Assinado: 30/12/2021 | 20:09

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 179.186.173.185  
 Assinado com o uso do celular

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**  
 Aceito: 30/12/2021 | 20:08  
 ID: 220a1b61-c902-4f81-9e2d-6b90e9a97fde

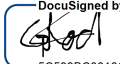


Eventos do signatário	Assinatura	Registro de hora e data
Alessandro de Araujo Teixeira alessandro@bttelecom.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<div>DocuSigned by:  79E28FBFE456E483...</div> Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo Usando endereço IP: 170.80.65.101 Assinado com o uso do celular	Enviado: 30/12/2021   20:09 Reenviado: 3/1/2022   16:51 Reenviado: 4/1/2022   10:46 Reenviado: 6/1/2022   15:55 Reenviado: 7/1/2022   10:02 Reenviado: 7/1/2022   10:02 Visualizado: 3/1/2022   13:02 Assinado: 7/1/2022   10:19

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 3/1/2022 | 13:02  
ID: 0d957698-8595-4eac-9903-2d5d78d75ec3

Gabriel Wellerson Oliveira Rocha  
gabriel@bttelecom.com.br  
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

DocuSigned by:  
  
5C599BC0816C4B6...

Adoção de assinatura: Desenhado no dispositivo  
Usando endereço IP: 187.189.112.62  
Assinado com o uso do celular

Enviado: 7/1/2022 | 10:19  
Visualizado: 10/1/2022 | 09:32  
Assinado: 10/1/2022 | 09:35

**Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:**

Aceito: 10/1/2022 | 09:32  
ID: e1717378-a91f-4c80-94b1-a768fc286f8e

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Gestão de Contratos gestao.contratos@grupopardini.com.br Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)	<b>Copiado</b>	Enviado: 30/12/2021   17:19
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:</b> Não disponível através da DocuSign		

Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	30/12/2021   17:19
Entrega certificada	Segurança verificada	10/1/2022   09:32
Assinatura concluída	Segurança verificada	10/1/2022   09:35
Concluído	Segurança verificada	10/1/2022   09:35
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
<b>Termos de Assinatura e Registro Eletrônico</b>		

## **CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTROS ELETRÔNICOS E DIVULGAÇÕES DE ASSINATURA**

### **Registro Eletrônicos e Divulgação de Assinatura**

Periodicamente, a INSTITUTO HERMES PARDINI S/A poderá estar legalmente obrigada a fornecer a você determinados avisos ou divulgações por escrito. Estão descritos abaixo os termos e condições para fornecer-lhe tais avisos e divulgações eletronicamente através do sistema de assinatura eletrônica da DocuSign, Inc. (DocuSign). Por favor, leia cuidadosa e minuciosamente as informações abaixo, e se você puder acessar essas informações eletronicamente de forma satisfatória e concordar com estes termos e condições, por favor, confirme seu aceite clicando sobre o botão “Eu concordo” na parte inferior deste documento.

### **Obtenção de cópias impressas**

A qualquer momento, você poderá solicitar de nós uma cópia impressa de qualquer registro fornecido ou disponibilizado eletronicamente por nós a você. Você poderá baixar e imprimir os documentos que lhe enviamos por meio do sistema DocuSign durante e imediatamente após a sessão de assinatura, e se você optar por criar uma conta de usuário DocuSign, você poderá acessá-los por um período de tempo limitado (geralmente 30 dias) após a data do primeiro envio a você. Após esse período, se desejar que enviemos cópias impressas de quaisquer desses documentos do nosso escritório para você, cobraremos de você uma taxa de R\$ 0.00 por página. Você pode solicitar a entrega de tais cópias impressas por nós seguindo o procedimento descrito abaixo.

### **Revogação de seu consentimento**

Se você decidir receber de nós avisos e divulgações eletronicamente, você poderá, a qualquer momento, mudar de ideia e nos informar, posteriormente, que você deseja receber avisos e divulgações apenas em formato impresso. A forma pela qual você deve nos informar da sua decisão de receber futuros avisos e divulgações em formato impresso e revogar seu consentimento para receber avisos e divulgações está descrita abaixo.

### **Consequências da revogação de consentimento**

Se você optar por receber os avisos e divulgações requeridos apenas em formato impresso, isto retardará a velocidade na qual conseguimos completar certos passos em transações que te envolvam e a entrega de serviços a você, pois precisaremos, primeiro, enviar os avisos e divulgações requeridos em formato impresso, e então esperar até recebermos de volta a confirmação de que você recebeu tais avisos e divulgações impressos. Para indicar a nós que você mudou de ideia, você deverá revogar o seu consentimento através do preenchimento do formulário “Revogação de Consentimento” da DocuSign na página de assinatura de um envelope DocuSign, ao invés de assiná-lo. Isto indicará que você revogou seu consentimento para receber avisos e divulgações eletronicamente e você não poderá mais usar o sistema DocuSign para receber de nós, eletronicamente, as notificações e consentimentos necessários ou para assinar eletronicamente documentos enviados por nós.

## **Todos os avisos e divulgações serão enviados a você eletronicamente**

A menos que você nos informe o contrário, de acordo com os procedimentos aqui descritos, forneceremos eletronicamente a você, através da sua conta de usuário da DocuSign, todos os avisos, divulgações, autorizações, confirmações e outros documentos necessários que devam ser fornecidos ou disponibilizados a você durante o nosso relacionamento. Para mitigar o risco de você inadvertidamente deixar de receber qualquer aviso ou divulgação, nós preferimos fornecer todos os avisos e divulgações pelo mesmo método e para o mesmo endereço que você nos forneceu. Assim, você poderá receber todas as divulgações e avisos eletronicamente ou em formato impresso, através do correio. Se você não concorda com este processo, informe-nos conforme descrito abaixo. Por favor, veja também o parágrafo imediatamente acima, que descreve as consequências da sua escolha de não receber de nós os avisos e divulgações eletronicamente.

### **Como contatar a INSTITUTO HERMES PARDINI S/A:**

Você pode nos contatar para informar sobre suas mudanças de como podemos contatá-lo eletronicamente, solicitar cópias impressas de determinadas informações e revogar seu consentimento prévio para receber avisos e divulgações em formato eletrônico, conforme abaixo:

To contact us by email send messages to: [lucas.santana@grupopardini.com.br](mailto:lucas.santana@grupopardini.com.br)

Para nos contatar por e-mail, envie mensagens para: [lucas.santana@grupopardini.com.br](mailto:lucas.santana@grupopardini.com.br)

### **Para informar seu novo endereço de e-mail a INSTITUTO HERMES PARDINI S/A:**

Para nos informar sobre uma mudança em seu endereço de e-mail, para o qual nós devemos enviar eletronicamente avisos e divulgações, você deverá nos enviar uma mensagem por e-mail para o endereço [lucas.santana@grupopardini.com.br](mailto:lucas.santana@grupopardini.com.br) e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail anterior, seu novo endereço de e-mail. Nós não solicitamos quaisquer outras informações para mudar seu endereço de e-mail. We do not require any other information from you to change your email address.

Adicionalmente, você deverá notificar a DocuSign, Inc para providenciar que o seu novo endereço de e-mail seja refletido em sua conta DocuSign, seguindo o processo para mudança de e-mail no sistema DocuSign.

### **Para solicitar cópias impressas a INSTITUTO HERMES PARDINI S/A:**

Para solicitar a entrega de cópias impressas de avisos e divulgações previamente fornecidos por nós eletronicamente, você deverá enviar uma mensagem de e-mail para [lucas.santana@grupopardini.com.br](mailto:lucas.santana@grupopardini.com.br) e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós cobraremos de você o valor referente às cópias neste momento, se for o caso.

### **Para revogar o seu consentimento perante a INSTITUTO HERMES PARDINI S/A:**

Para nos informar que não deseja mais receber futuros avisos e divulgações em formato eletrônico, você poderá:

- (i) recusar-se a assinar um documento da sua sessão DocuSign, e na página seguinte, assinalar o item indicando a sua intenção de revogar seu consentimento; ou
- (ii) enviar uma mensagem de e-mail para [lucas.santana@grupopardini.com.br](mailto:lucas.santana@grupopardini.com.br) e informar, no corpo da mensagem, seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós não precisamos de quaisquer outras informações de você para revogar seu consentimento. Como consequência da revogação de seu consentimento para documentos online, as transações levarão um tempo maior para serem processadas. We do not need any other information from you to withdraw consent. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process.

**Hardware e software necessários\*\*:**

- (i) Sistemas Operacionais: Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS®
- (ii) Navegadores: Versões finais do Internet Explorer® 6.0 ou superior (Windows apenas); Mozilla Firefox 2.0 ou superior (Windows e Mac); Safari™ 3.0 ou superior (Mac apenas)
- (iii) Leitores de PDF: Acrobat® ou software similar pode ser exigido para visualizar e imprimir arquivos em PDF.
- (iv) Resolução de Tela: Mínimo 800 x 600
- (v) Ajustes de Segurança habilitados: Permitir cookies por sessão

\*\* Estes requisitos mínimos estão sujeitos a alterações. No caso de alteração, será solicitado que você aceite novamente a divulgação. Versões experimentais (por ex.: beta) de sistemas operacionais e navegadores não são suportadas.

**Confirmação de seu acesso e consentimento para recebimento de materiais eletronicamente:**

Para confirmar que você pode acessar essa informação eletronicamente, a qual será similar a outros avisos e divulgações eletrônicos que enviaremos futuramente a você, por favor, verifique se foi possível ler esta divulgação eletrônica e que também foi possível imprimir ou salvar eletronicamente esta página para futura referência e acesso; ou que foi possível enviar a presente divulgação e consentimento, via e-mail, para um endereço através do qual seja possível que você o imprima ou salve para futura referência e acesso. Além disso, caso concorde em receber avisos e divulgações exclusivamente em formato eletrônico nos termos e condições descritos acima, por favor, informe-nos clicando sobre o botão “Eu concordo” abaixo.

Ao selecionar o campo “Eu concordo”, eu confirmo que:



(i) Eu posso acessar e ler este documento eletrônico, denominado CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTRO ELETRÔNICO E DIVULGAÇÃO DE ASSINATURA; e

(ii) Eu posso imprimir ou salvar ou enviar por e-mail esta divulgação para onde posso imprimi-la para futura referência e acesso; e (iii) Até ou a menos que eu notifique a INSTITUTO HERMES PARDINI S/A conforme descrito acima, eu consinto em receber exclusivamente em formato eletrônico, todos os avisos, divulgações, autorizações, aceites e outros documentos que devam ser fornecidos ou disponibilizados para mim por INSTITUTO HERMES PARDINI S/A durante o curso do meu relacionamento com você.

## **CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTROS ELETRÔNICOS E DIVULGAÇÕES DE ASSINATURA**

### **Registro Eletrônicos e Divulgação de Assinatura**

Periodicamente, a GRUPO PARDINI poderá estar legalmente obrigada a fornecer a você determinados avisos ou divulgações por escrito. Estão descritos abaixo os termos e condições para fornecer-lhe tais avisos e divulgações eletronicamente através do sistema de assinatura eletrônica da DocuSign, Inc. (DocuSign). Por favor, leia cuidadosa e minuciosamente as informações abaixo, e se você puder acessar essas informações eletronicamente de forma satisfatória e concordar com estes termos e condições, por favor, confirme seu aceite clicando sobre o botão “Eu concordo” na parte inferior deste documento.

### **Obtenção de cópias impressas**

A qualquer momento, você poderá solicitar de nós uma cópia impressa de qualquer registro fornecido ou disponibilizado eletronicamente por nós a você. Você poderá baixar e imprimir os documentos que lhe enviamos por meio do sistema DocuSign durante e imediatamente após a sessão de assinatura, e se você optar por criar uma conta de usuário DocuSign, você poderá acessá-los por um período de tempo limitado (geralmente 30 dias) após a data do primeiro envio a você. Após esse período, se desejar que enviemos cópias impressas de quaisquer desses documentos do nosso escritório para você, cobraremos de você uma taxa de R\$ 0.00 por página. Você pode solicitar a entrega de tais cópias impressas por nós seguindo o procedimento descrito abaixo.

### **Revogação de seu consentimento**

Se você decidir receber de nós avisos e divulgações eletronicamente, você poderá, a qualquer momento, mudar de ideia e nos informar, posteriormente, que você deseja receber avisos e divulgações apenas em formato impresso. A forma pela qual você deve nos informar da sua decisão de receber futuros avisos e divulgações em formato impresso e revogar seu consentimento para receber avisos e divulgações está descrita abaixo.

### **Consequências da revogação de consentimento**

Se você optar por receber os avisos e divulgações requeridos apenas em formato impresso, isto retardará a velocidade na qual conseguimos completar certos passos em transações que te envolvam e a entrega de serviços a você, pois precisaremos, primeiro, enviar os avisos e divulgações requeridos em formato impresso, e então esperar até recebermos de volta a confirmação de que você recebeu tais avisos e divulgações impressos. Para indicar a nós que você mudou de ideia, você deverá revogar o seu consentimento através do preenchimento do formulário “Revogação de Consentimento” da DocuSign na página de assinatura de um envelope DocuSign, ao invés de assiná-lo. Isto indicará que você revogou seu consentimento para receber avisos e divulgações eletronicamente e você não poderá mais usar o sistema DocuSign para receber de nós, eletronicamente, as notificações e consentimentos necessários ou para assinar eletronicamente documentos enviados por nós.

## **Todos os avisos e divulgações serão enviados a você eletronicamente**

A menos que você nos informe o contrário, de acordo com os procedimentos aqui descritos, forneceremos eletronicamente a você, através da sua conta de usuário da DocuSign, todos os avisos, divulgações, autorizações, confirmações e outros documentos necessários que devam ser fornecidos ou disponibilizados a você durante o nosso relacionamento. Para mitigar o risco de você inadvertidamente deixar de receber qualquer aviso ou divulgação, nós preferimos fornecer todos os avisos e divulgações pelo mesmo método e para o mesmo endereço que você nos forneceu. Assim, você poderá receber todas as divulgações e avisos eletronicamente ou em formato impresso, através do correio. Se você não concorda com este processo, informe-nos conforme descrito abaixo. Por favor, veja também o parágrafo imediatamente acima, que descreve as consequências da sua escolha de não receber de nós os avisos e divulgações eletronicamente.

### **Como contatar a GRUPO PARDINI:**

Você pode nos contatar para informar sobre suas mudanças de como podemos contatá-lo eletronicamente, solicitar cópias impressas de determinadas informações e revogar seu consentimento prévio para receber avisos e divulgações em formato eletrônico, conforme abaixo:

Para nos contatar por e-mail, envie mensagens para:

### **Para informar seu novo endereço de e-mail a GRUPO PARDINI:**

Para nos informar sobre uma mudança em seu endereço de e-mail, para o qual nós devemos enviar eletronicamente avisos e divulgações, você deverá nos enviar uma mensagem por e-mail para o endereço e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail anterior, seu novo endereço de e-mail. Nós não solicitamos quaisquer outras informações para mudar seu endereço de e-mail.

Adicionalmente, você deverá notificar a DocuSign, Inc para providenciar que o seu novo endereço de e-mail seja refletido em sua conta DocuSign, seguindo o processo para mudança de e-mail no sistema DocuSign.

### **Para solicitar cópias impressas a GRUPO PARDINI:**

Para solicitar a entrega de cópias impressas de avisos e divulgações previamente fornecidos por nós eletronicamente, você deverá enviar uma mensagem de e-mail para e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós cobraremos de você o valor referente às cópias neste momento, se for o caso.

### **Para revogar o seu consentimento perante a GRUPO PARDINI:**

Para nos informar que não deseja mais receber futuros avisos e divulgações em formato eletrônico, você poderá:

(i) recusar-se a assinar um documento da sua sessão DocuSign, e na página seguinte, assinalar o item indicando a sua intenção de revogar seu consentimento; ou

(ii) enviar uma mensagem de e-mail para e informar, no corpo da mensagem, seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós não precisamos de quaisquer outras informações de você para revogar seu consentimento. Como consequência da revogação de seu consentimento para documentos online, as transações levarão um tempo maior para serem processadas.

**Hardware e software necessários\*\*:**

(i) Sistemas Operacionais: Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS®

(ii) Navegadores: Versões finais do Internet Explorer® 6.0 ou superior (Windows apenas); Mozilla Firefox 2.0 ou superior (Windows e Mac); Safari™ 3.0 ou superior (Mac apenas)

(iii) Leitores de PDF: Acrobat® ou software similar pode ser exigido para visualizar e imprimir arquivos em PDF.

(iv) Resolução de Tela: Mínimo 800 x 600

(v) Ajustes de Segurança habilitados: Permitir cookies por sessão

\*\* Estes requisitos mínimos estão sujeitos a alterações. No caso de alteração, será solicitado que você aceite novamente a divulgação. Versões experimentais (por ex.: beta) de sistemas operacionais e navegadores não são suportadas.

**Confirmação de seu acesso e consentimento para recebimento de materiais eletronicamente:**

Para confirmar que você pode acessar essa informação eletronicamente, a qual será similar a outros avisos e divulgações eletrônicos que enviaremos futuramente a você, por favor, verifique se foi possível ler esta divulgação eletrônica e que também foi possível imprimir ou salvar eletronicamente esta página para futura referência e acesso; ou que foi possível enviar a presente divulgação e consentimento, via e-mail, para um endereço através do qual seja possível que você o imprima ou salve para futura referência e acesso. Além disso, caso concorde em receber avisos e divulgações exclusivamente em formato eletrônico nos termos e condições descritos acima, por favor, informe-nos clicando sobre o botão “Eu concordo” abaixo.

Ao selecionar o campo “Eu concordo”, eu confirmo que:

(i) Eu posso acessar e ler este documento eletrônico, denominado CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTRO ELETRÔNICO E DIVULGAÇÃO DE ASSINATURA; e



(ii) Eu posso imprimir ou salvar ou enviar por e-mail esta divulgação para onde posso imprimi-la para futura referência e acesso; e (iii) Até ou a menos que eu notifique a GRUPO PARDINI conforme descrito acima, eu consinto em receber exclusivamente em formato eletrônico, todos os avisos, divulgações, autorizações, aceites e outros documentos que devam ser fornecidos ou disponibilizados para mim por GRUPO PARDINI durante o curso do meu relacionamento com você.



Nota Fiscal Fatura de Serviço de  
Telecomunicações

Modelo 22 - Série U Nº.: 1849808

CFOP: 5303

Período Emissão: 2210

Emissão: 03/10/2022

Período Competência: 2209

CNPJ: 39565567000140

IE: 0038787030055

BTT TELECOMUNICACOES S.A.

31 4020-6261

RUA PROJETADA, 65 / MIX GARDEM - JARDIM  
CANADA - Nova Lima - MG

TOMADOR DOS SERVIÇOS / DESTINATÁRIO DAS MERCADORIAS

INSTITUTO HERMES PARDINI S/A

Rua dos Aimorés, 66 - Funcionários

CEP: 30140070 - Belo Horizonte / MG

Nr de Referência: 6929545

CNPJ/CPF: 19378769000176

Inscrição Estadual: 0628815270018

Chave de Codificação Digital

2065.93ED.17E6.D29F.6E51.1569.B914.FCA6

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	VLR UNIT.	QTDE	ICMS %	ICMS	PIS	COFINS	VLR TOTAL
BLINK LINK DEDICADO 20M	R\$ 26000,00	1	18,00%	R\$ 4.680,00	R\$ 169,00	R\$ 780,00	R\$ 26.000,00

\*Central de Atendimento Anatel: 1331(Geral), 1332(Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). \*\*Contribuição de 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

ICMS	R\$ 4.680,00
Base ICMS	R\$ 26.000,00
Isenta/Ñ Tributada:	R\$ 0,00
Outros	R\$ 0,00
Valor Total:	R\$ 26.000,00

"Alíquota vigente de 18% conforme Lei Complementar 194 de 23/06/2022 e Decreto Lei nº: 48.456 de 01/07/2022 do RICMS/MG."

# HERMES PARDINI

Medicina, Saúde e Bem-estar

INSTITUTO HERMES PARDINI S/A  
CNPJ/ME nº 19.378.769/0001-76

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins, que a empresa **BTT TELECOMUNICAÇÕES S/A (BLINK)**, inscrita no CNPJ de Nº 39.565.567/0001-40, inscrição estadual de Nº 038.878.703.00-55, Registro no **CREA-MG sob o número 68.101**, estabelecida em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, à Rua Padre Eustáquio, 2926, sala 501, Bairro Padre Eustáquio, CEP 30.720-100, tendo Ricardo Motta de Mello como responsável técnico, domiciliado e residente à Rua Amazonas 830, Alphaville - Lagoa dos Ingleses - Nova Lima - 34018-142, CPF 102.465.416-87, registrado no CREA-MG sob o número 1404816127, detêm qualificação técnica para atuar na **Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia – SCM e Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC**.

A referida empresa nos presta os serviços na unidade do **Instituto Hermes Pardini S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 19.378.769/0001-76, situada à Rua Aimorés, 66 - Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG, e realizou nos **Anexos I** (Avenida do Contorno, 4747 – Bairro Serra, Belo Horizonte), **Anexo II** (Avenida do Contorno, 3825 – Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG) e **Anexo III** (Avenida Bernardo Monteiro, 1283 – Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG), tendo a direção do responsável técnico acima qualificado, com excelência, qualidade e de acordo com os objetivos e prazos pré-estabelecidos, bem como de forma ética, sigilosa e que sempre forma demonstradas a credibilidade dos serviços que nos são apresentados nos quantitativos destacados abaixo:

1. **Serviço de Comunicação Multimídia**, modalidade *clear channel*, serviços prestados desde **04 de janeiro de 2022**, até o presente momento, com previsão de término em **04 de janeiro de 2025**:

**a) Cessão de uso de 6 vias de fibra óptica modalidade apagada, ponto a ponto, entre os endereços:**

Ponta (a.1): Rua Aimorés, 66 - Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG

Ponta (a.2): Avenida do Contorno, 4747 – Bairro Serra, Belo Horizonte – MG (Hospital Life Center)

**b) Cessão de uso de 12 vias de fibra óptica modalidade apagada, ponto a ponto, entre os endereços:**

Ponta (b.1): Rua Aimorés, 66 - Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG

Ponta (b.2): Avenida do Contorno, 3825 – Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG (Call Center)

**c) Cessão de uso de 4 vias de fibra óptica modalidade apagada, ponto a ponto, entre os endereços:**

Ponta (c.1): Rua Aimorés, 66 - Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG

Ponta (c.2): Avenida Bernardo Monteiro, 1283 – Bairro Funcionários, Belo Horizonte – MG

E na sede da empresa, situada à Avenida das Nações 2448, Distrito Industrial da cidade de Vespasiano/MG:

2. **Serviço de Comunicação Multimídia (internet e Telecomunicações), CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EXPLORAÇÃO INDUSTRIAL DE LINHA DEDICADA (EILD) desde 04 de janeiro de 2022, até o presente momento, com previsão de término em 04 de janeiro de 2025:**

- a) Serviços de interligação, ponto á ponto, com tecnologia de acesso em fibra óptica ( Ponta A: Av. Das Nações, 3801, Vespasiano/MG; Ponta B: Rua Agenério Araújo, 20, Belo Horizonte/MG).
- I. Velocidade de Download: 20 Gbps (Vinte Giga Bits por segundo);
  - II. Velocidade de Upload: 20 Gbps (Vinte Giga Bits por segundo);
  - III. SLA (Service Level Agreement – acordo de nível de serviços ou garantia de desempenho) de 99,5%, ressalvadas ainda as hipóteses de limitação de responsabilidade previstas no Contrato e seus anexos;

Atenciosamente,

Belo Horizonte(MG), 20 de abril de 2022.

INSTITUTO HERMES PARDINI S/A  
CNPJ: 19.378.769/0001-76  
João Vicente V F Alvarenga  
Diretor



## Atestado Hermes Pardini (1).pdf

Documento número #26f6d20f-2a96-48f3-bff8-dbf4d86a9941

Hash do documento original (SHA256): 5625fc3b29cef9c96e419d07cc785acd832b6c146a64eef3e04076f01530fb6f

## Assinaturas



**João Vicente V F Alvarenga**

CPF: 026.555.456-05

Assinou como representante legal em 05 mai 2022 às 19:52:43

Emitido por Clicksign Gestão de Documentos S.A.

## Log

- 05 mai 2022, 13:51:44 Operador com email d.oliveira@bttelecom.com.br na Conta 9ad31992-e3dc-415b-b876-01d50cd80f74 criou este documento número 26f6d20f-2a96-48f3-bff8-dbf4d86a9941. Data limite para assinatura do documento: 20 de maio de 2022 (13:50). Finalização automática após a última assinatura: não habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 05 mai 2022, 13:51:46 Operador com email d.oliveira@bttelecom.com.br na Conta 9ad31992-e3dc-415b-b876-01d50cd80f74 adicionou à Lista de Assinatura: joao.alvarenga@grupopardini.com.br, para assinar como representante legal, com os pontos de autenticação: email (via token); Nome Completo; CPF; endereço de IP; Foto de documento oficial; Foto de face & documento. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo João Vicente V F Alvarenga e CPF 026.555.456-05.
- 05 mai 2022, 19:52:48 João Vicente V F Alvarenga assinou como representante legal. Pontos de autenticação: email joao.alvarenga@grupopardini.com.br (via token). CPF informado: 026.555.456-05. Foto do documento oficial, sendo a frente com hash SHA256 prefixo 9a70da(...), vide anexo frente 05 mai 2022, 19-52-43.png, e o verso com hash SHA256 prefixo b66f51(...), vide anexo verso 05 mai 2022, 19-52-43.png. Foto de face & documento com hash SHA256 prefixo 3f06ee(...), vide anexo 05 mai 2022, 19-52-43.jpeg. IP: 187.68.17.214. Componente de assinatura versão 1.264.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 05 mai 2022, 20:03:39 Operador com email d.oliveira@bttelecom.com.br na Conta 9ad31992-e3dc-415b-b876-01d50cd80f74 finalizou o processo de assinatura. Processo de assinatura concluído para o documento número 26f6d20f-2a96-48f3-bff8-dbf4d86a9941.



### Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 26f6d20f-2a96-48f3-bff8-dbf4d86a9941, com os efeitos

prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).

## Anexo: 05 mai 2022, 19-52-43.jpeg

Foto da face com documento com hash SHA256 prefixo 3f06ee(...)

Reprodução proibida

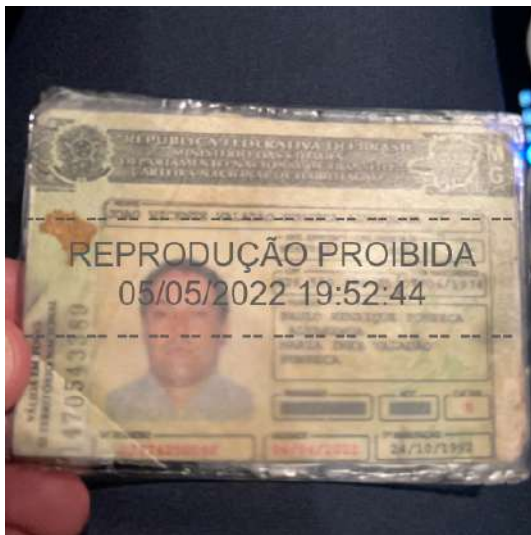


Reprodução proibida

## Anexo: frente 05 mai 2022, 19-52-43.png

Foto da frente do documento oficial com hash SHA256 prefixo 9a70da(...)

Reprodução proibida



Reprodução proibida

## Anexo: verso 05 mai 2022, 19-52-43.png

Foto do verso do documento oficial com hash SHA256 prefixo b66f51(...)

Reprodução proibida



Reprodução proibida





A

**BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA**

**A/C: GABRIEL / ALESSANDRO DE ARAÚJO TEIXEIRA**

Prezado Senhor,

Seguem 02 (duas) vias originais do Contrato de Fornecimento n° ADM0097/2021, referente ao Pregão Eletrônico n° 037/2021 - PAC ADM0077/2021, para assinatura do representante legal.

Fineza devolver 01 (uma) via original do Contrato, devidamente assinada em até 48 horas, à Seção de Contratos – Procuradoria-Geral do Município, em caráter de urgência.

Endereço para envio:

**PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM**  
Rua Pará de Minas, n° 640, Bairro Brasília  
Betim/MG – 32.600-412

A/C: Arthur de Figueiredo  
Seção de Contratos – Procuradoria-Geral do Município

Telefone: (31) 3512-3620 – E-mail: [arthurfigueiredor@gmail.com](mailto:arthurfigueiredor@gmail.com)

Atenciosamente,

Betim, 21 de Fevereiro de 2021.

**Arthur de Figueiredo**  
*Procuradoria-Geral do Município*  
*Seção de Contratos*



## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO n° ADM0097/2021.

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, QUE ENTRE SI FAZEM, DE UM LADO, COMO "CONTRATANTE", O MUNICÍPIO DE BETIM, E DE OUTRO LADO, COMO CONTRATADA, A EMPRESA BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA, EM CONFORMIDADE COM AS CLÁUSULAS ABAIXO:**

### CLÁUSULA I - DAS PARTES E FUNDAMENTOS

#### 1.1 - DO CONTRATANTE

O MUNICÍPIO DE BETIM-MG, inscrito no CNPJ N° 18.715.391/0001-96, com sede na Rua Pará de Minas, n° 640, Bairro Brasília, na Cidade de Betim - Estado de Minas Gerais, CEP 32.600-412, por seu representante legal, o PREFEITO MUNICIPAL, SR. VITTORIO MEDIOLI e PRESENTES o PROCURADOR-GERAL DO MUNICÍPIO, SR. BRUNO FERREIRA CYPRIANO, o SECRETÁRIO MUNICIPAL DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO, GESTÃO, ORÇAMENTO E OBRAS PÚBLICAS, SR. FLÁVIO AUGUSTO MAIA LARA, a SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO, SRA. MARILENE SILVA SANTANA PIMENTA, o SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE, SR. AUGUSTO VIANA DA ROCHA, e a SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, SRA. CLEUSA BERNADETH LARA CORREA.

#### 1.2 - DA CONTRATADA

BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA, com sede na Rua Padre Eustáquio, n° 2926, Bairro Padre Eustáquio, na Cidade de Belo Horizonte - Estado de Minas Gerais, CEP 30.720-100, endereço eletrônico (e-mail): [corp@blinktelecom.com.br](mailto:corp@blinktelecom.com.br), inscrita no CNPJ sob o n° 39.565.567/0001-40, INSCRIÇÃO ESTADUAL n° 003878703.00-55, neste ato representada pelo SR. ALESSANDRO DE ARAÚJO TEIXEIRA, portador do CPF n° 851.756.506-10 e RG n° MG-2.754.148 PC/MG.

#### 1.3 - DOS FUNDAMENTOS

A presente contratação decorre do PREGÃO ELETRÔNICO n° 37/2021, PROCESSO ADMINISTRATIVO DE COMPRAS n° ADM0077/2021, efetuada com base na Lei Federal n° 10.520/2002, na Lei Municipal n° 3.902/2003, no Decreto Municipal n° 19.854/2004, na Lei Federal n° 8.666/1993 e Legislação complementar em vigor.

### CLÁUSULA II - DO OBJETO

2.1 - Contratação de empresa especializada para fornecer solução de telecomunicações para prover acesso contínuo através de serviços de conectividade IP dedicado, links de comunicação dedicados e links compartilhados para acesso a Rede Mundial de Computadores (Internet), com garantia de banda simétrica para download e upload, para atender às demandas da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI, da Secretaria Municipal de Educação - SEMED, da Secretaria de Assistência Social - SEMAS, do Instituto de Previdência Social do Município de Betim - IPREMB e da Divisão de Serviços Gerais da Saúde - SESA, conforme as especificações e condições estabelecidas no Edital e seus Anexos.

2.2.1 - A especificação deste serviço compreende a contratação de empresa para prestar os seguintes serviços:

*[Handwritten signatures and marks]*



- 2.2.1.1 - Serviço de acesso contínuo através de serviços de conectividade IP dedicado, por meio de cabos, modems, fibras ópticas e roteadores que se fizerem necessários;
- 2.2.1.2 - Serviço de acesso contínuo através de Circuito de Acesso dedicado a Rede de Dados Ponto a Ponto baseado em tecnologia MPLS;
- 2.2.1.3 - Serviço de acesso contínuo através de Circuito Individual a Internet Banda Larga.

### CLÁUSULA III - DAS CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

#### 3.1 - Instalação e Configuração

- 3.1.1 - A CONTRATADA será responsável pelo fornecimento, instalação e configuração de todos os equipamentos necessários (modem, rádio, roteador etc.) por cessão ou comodato, necessários à perfeita instalação e funcionamento dos acessos.
- 3.1.2 - Para proteção dos acessos IP a CONTRATADA deverá disponibilizar em seu backbone proteção contra ataques de negação de serviço por volumetria, evitando assim a saturação da banda da Internet e indisponibilidade dos serviços em momentos de ataques DoS (Denial of Service) e DDoS (Distributed Denial of Service).
- 3.1.3 - CONTRATADA deverá manter a segurança de seus equipamentos e programas/sistemas diante de possíveis agentes externos que possam degradar, prejudicar ou anular o seu sistema.
- 3.1.4 - A CONTRATADA não poderá alegar que a responsabilidade do agente externo independe de sua administração, quando ficar constatado que a Negação de Serviço foi consequência da não realização ou não planejamento de qualquer medida de segurança que deveria ter sido por ela prevista.

#### 3.2 - Condições de Instalação

- 3.2.1 - A CONTRATADA deverá prover serviços de instalação gerenciados, com acesso remoto via WEB para que a contratante possa administrar os prazos de ativação e acompanhar as atividades dos serviços.
- 3.2.2 - A CONTRATADA deverá concluir a instalação e disponibilizar os serviços contratados, nos prazos definidos no item 3.3 deste Contrato, contados a partir da data de assinatura do Contrato.
- 3.2.3 - Todos os equipamentos e materiais de responsabilidade da CONTRATADA deverão ser substituídos em caso de falhas, sem custo adicional, salvo nos seguintes casos:
- 3.2.3.1 - Operação inadequada, falha ou mau funcionamento de equipamentos não fornecidos pela CONTRATADA;
- 3.2.3.2 - Falha de equipamento sob a responsabilidade da CONTRATANTE;
- 3.2.3.3 - Falha na infraestrutura da CONTRATANTE.
- 3.2.4 - A prestação dos serviços implica, necessariamente, no fornecimento por parte da CONTRATADA, de todo material de apoio necessário para o cumprimento do objeto contratado.



### 3.3 - Acordo de Níveis De Serviço (SLA)

- 3.3.1 - A instalação e ativação dos circuitos de internet, incluindo toda a infraestrutura deverão estar a pleno funcionamento em até **90 (noventa)** dias, a partir da emissão da Ordem de Fornecimento.
- 3.3.2 - As solicitações de serviços deverão, obrigatoriamente, ser atendidas com observância dos tempos máximos abaixo apresentados.
- 3.3.2.1 - Ativação de novos circuitos de Acesso Internet/PPP/MPLS – Qualquer velocidade: 30 (trinta) dias úteis.
- 3.3.2.2 - Ativação de novos circuitos de Internet – Perímetro Distrital – Qualquer velocidade: 90 (noventa) dias úteis.
- 3.3.2.3 - Mudança de endereço de circuito de Internet/PPP/MPLS: Prazo equivalente a Ativação de novos circuitos, mantendo o acesso antigo em funcionamento até 24 (vinte e quatro) horas antes da ativação do novo acesso no novo endereço, caso necessário.
- 3.3.2.4 - Eventuais quedas no circuito deverão ser reparadas no prazo máximo de 5 (cinco) horas, a partir da notificação.
- 3.3.2.5 - Reparo de circuito Internet/PPP/MPLS: 5 (cinco) horas.
- 3.3.2.6 - Reparo de Circuito de Acesso Individual a Internet Banda Larga: 24 (vinte e quatro) horas.
- 3.3.2.7 - Aumento de velocidade de circuito existente: 48 (quarenta e oito) horas.
- 3.3.2.8 - Ativação de Circuito de Acesso Individual a Internet Banda Larga: 15 (quinze) dias corridos.
- 3.3.2.9 - Os prazos serão contados a partir do recebimento pela CONTRATADA do comunicado oficial, emitido pelo Gestor do Contrato através de abertura de chamado, e-mail ou outra forma que venha a ser convencionada entre os Gestores CONTRATADA e do CONTRATANTE.
- 3.3.3 - A rede será considerada disponível quando houver conectividade entre as interfaces LAN dos CPE. Será considerada indisponível na ocorrência de um dos eventos a seguir:
- 3.3.3.1 - Desconexão do nível físico;
- 3.3.3.2 - Desconexão do nível de rede.
- 3.3.4 - Todos os serviços contratados, incluindo o atendimento técnico, devem estar disponíveis no período de 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, por todo o período de vigência do Contrato.

### 3.4 - Serviço de Suporte, Manutenção e Gerência

- 3.4.1 - A CONTRATADA deverá encaminhar ao CONTRATANTE, em prazo máximo de 10 (dez) dias úteis ao da assinatura do Contrato, documento informando todos os procedimentos e números de contato necessários para abertura de chamados de suporte técnico.





3.4.2 - Os chamados de suporte/assistência técnica devem ser via website, e/ou e-mail, e/ou número telefônico 0800 ou equivalente à ligação gratuita, fornecendo neste momento protocolo com o número, data e hora de abertura do chamado. Este será considerado o início para contagem dos prazos estabelecidos.

3.4.3 - O Suporte técnico deverá estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive nos feriados e finais de semana.

3.4.4 - A CONTRATADA deverá prestar serviço de gerenciamento proativo, oferecendo ferramentas para monitoração e emissão de relatórios do tráfego de utilização do circuito, de forma que o Município possa analisar o desempenho e o uso de recursos consumidos no acesso à Internet/MPLS. O acesso aos relatórios deverá ser disponibilizado via Internet 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana.

3.4.5 - A Solução de Gerência da Rede proativa, deverá antecipar-se aos problemas na rede e garantir o cumprimento do Acordo de Nível de Serviço, realizando abertura, acompanhamento e fechamento de chamados de falhas relacionados com indisponibilidade, operando em regime 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano.

3.4.6 - A estrutura de atendimento a problemas relacionados com o fornecimento do serviço contratado, deve ser disponível 24 (vinte e quatro) horas, todos os dias da semana independente de feriados ou finais de semana.

3.4.7 - A CONTRATADA deverá prestar diretamente ou através de suas assistências técnicas autorizadas os serviços de manutenção dos equipamentos, que por ventura sejam fornecidos, e suporte técnico durante o período de vigência do Contrato.

3.4.8 - A CONTRATADA deverá comunicar previamente o CONTRATANTE, com intervalo de no mínimo 72 (setenta e duas) horas, as paradas programadas para manutenção preventiva e adaptações na rede da CONTRATADA, sendo o limite anual para as paralisações de 48 (quarenta e oito) horas e fora dos horários estendido de trabalho (19:00 às 22:00 horas);

3.4.9 - Os atendimentos de hardware, que por ventura sejam fornecidos, deverão ser efetuados no local onde os equipamentos foram entregues.

3.4.10 - É de responsabilidade da CONTRATADA, a substituição de qualquer material com problema que tenha sido fornecido previamente por ela.

3.4.11 - A CONTRATADA deverá prever no valor apresentado, os serviços necessários de manutenção dos equipamentos fornecidos, compreendendo os reparos necessários, as configurações e as atualizações de Hardware e Software, quando requeridas posteriormente a entrada em operação do sistema, bem como a substituição do equipamento, se constatada essa necessidade.

3.4.12 - A CONTRATADA deverá implantar uma central de operações da rede, em sua sede ou num posto avançado, que será disponibilizado ao CONTRATANTE. A equipe técnica do CONTRATANTE, poderá fazer as verificações "in loco" para a validade da central.

3.4.13 - A CONTRATADA deverá prever a alocação de pessoal para exercer a função de helpdesk em sua sede, para monitoração e gerenciamento dos serviços e equipamentos ofertados.

### 3.5 - Dos Serviços

3.5.1 - Contratação de Serviço de Conectividade IP Dedicado de Acesso à Internet.





3.5.1.1 - Fornecimento de acesso à Internet, de forma não compartilhada, devendo estar disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 07 (sete) dias da semana, e constituir-se de acessos permanentes, dedicados e com total conectividade IP, interligando o CONTRATANTE à Internet, nas velocidades especificadas na Planilha de Composição de Preços - Anexo II, para isso garantindo:

3.5.1.1.1 - O tempo médio de desempenho de latência entre o roteador de acesso do CONTRATANTE e o núcleo da rede da CONTRATADA, deverá ser de no máximo 65 (sessenta e cinco) milissegundos, onde este tempo de latência (período de tempo que um pacote IP percorre entre um ponto de origem até seu destino) deverá ser comprovado através de relatórios estatísticos de acompanhamento via portal Web da CONTRATADA.

3.5.1.1.2 - A CONTRATADA deverá disponibilizar circuitos de banda útil em 100% do tempo.

3.5.1.1.3 - A CONTRATADA deverá garantir uma disponibilidade dos serviços contratados (Provisionamento de Serviços de Interconexão à Internet) igual ou superior a 99,6% no seu backbone.

### 3.5.2 - Serviços Obrigatórios Para Os Serviços de Conectividade IP Dedicado de Acesso à Internet.

3.5.2.1 - O Backbone da CONTRATADA deverá ter garantia de desempenho e suporte a diversos protocolos e permitir a utilização de endereçamento de IP Público.

3.5.2.2 - Os roteadores instalados deverão ter capacidade para suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem exceder a 70% de utilização de CPU e memória.

3.5.2.3 - CONTRATADA deverá fornecer para cada circuito, uma faixa mínima de 32 (trinta e dois) endereços IP válidos na Internet, derivados do bloco CIDR (Classless Inter-Domain Routing), alocado ao seu backbone. Esta atribuição deverá seguir as orientações do IAB (Internet Activities Board), sendo comprovada a necessidade de ampliação dessa quantidade de endereços IP's Classe tipo C, deverá a CONTRATADA providenciar a nova quantidade requerida, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE.

3.5.2.4 - A CONTRATADA será responsável pela implantação, configuração, gerenciamento pró-ativo e manutenção do Circuito IP.

3.5.2.5 - A CONTRATADA deverá programar o aumento da velocidade, quando solicitado pelo CONTRATANTE.

3.5.2.6 - Todos os equipamentos e enlaces fornecidos pela CONTRATADA, nas suas condições de fabricação, operação, manutenção, configuração, funcionamento, alimentação e instalação, deverão obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área - ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), e entidades de padrões reconhecidas internacionalmente - ITU-T (International Telecommunication Union), ISO (International Standardization Organization), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), EIA/TA (Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association).





- 3.5.2.7 - O Serviço de Internet deverá ser integrado e compatível com o ambiente operacional existente no CONTRATANTE; "Caso sejam necessárias adequações de infra estrutura, técnicas e/ou tecnológicas nas dependências do MUNICÍPIO, estas correrão às expensas da CONTRATADA.
- 3.5.2.8 - Instalação do ponto de acesso físico deverá ser entregue ao CONTRATANTE, interligando diretamente ao ponto de presença do backbone da CONTRATADA.
- 3.5.2.9 - O protocolo de transporte do roteador que será instalado no CONTRATANTE, até o roteador do backbone da CONTRATADA, deverá ser PPP, conforme compatibilidade com a velocidade contratada.
- 3.5.2.10 - A CONTRATADA será responsável pela devida instalação, configuração, manutenção do roteador por ela fornecida, a fim de garantir o pleno funcionamento da conectividade com a rede Internet.
- 3.5.2.11 - Responsabilizar-se pela prestação de serviço de acesso à rede mundial Internet, incluindo o circuito de dados (porta/acesso), roteador e demais equipamentos necessários à prestação do serviço contratado, bem como serviço de instalação e manutenção, nas tecnologias determinísticas.
- 3.5.2.12 - O serviço deverá suportar a implementação de VPN (Redes Privadas Virtuais), que ficará a cargo do CONTRATANTE suas devidas configurações, caso seja necessário sua utilização.
- 3.5.2.13 - A conexão deverá ser direta com a Rede Internet, suportando aplicações dos protocolos TCP e IP - Transmissioncontrolprotocol e Internet Protocol.
- 3.5.2.14 - A instalação do ponto de acesso físico deverá ser entregue nos endereços constantes da planilha de formação de preços.
- 3.5.2.15 - O link deverá ser interligado através de cabo de fibra ótica.
- 3.5.2.16 - Para as localidades especificadas no Item 1 do Anexo III, deverá ainda ser implementada solução de redundância de enlaces e de roteadores; de modo a evitar a interrupção dos serviços, na forma que se segue:
- 3.5.2.16.1 - Deverá ser implementada solução baseada em redundância de enlaces e de CPEs (Costumer Premise Equipments), i.e., roteadores;
- 3.5.2.16.2 - Deverá cada enlace ser conectado a um CPE físico distinto, capaz de prover a carga total dimensionada de tráfego;
- 3.5.2.16.3 - A estratégia de failover deverá ser a utilização dos dois enlaces ativos (100% + 100%), com balanceamento de carga por pacotes ou por conexões;
- 3.5.2.16.4 - Os Links deverão ter redundância de mesma velocidade, equivalência, desempenho e balanceamento de carga entre o principal e a contingência por meio de cabos, modems, fibras ópticas e roteadores que se fizerem necessários;





3.5.2.16.5 - Os Links (principal e redundante) serão instalados no Prédio sede da Prefeitura Municipal de Betim, situado na Rua Pará de Minas, nº 640, Bairro Brasília, Betim-MG;

3.5.2.16.6 - O link principal deverá ser interligado do ponto de saída do provedor para o edifício sede da Prefeitura Municipal de Betim, através de cabo de fibra ótica, e permitir os acréscimos legais;

3.5.2.16.7 - O link de redundância poderá ser interligado através de rádio digital com frequência licenciada, ou cabo de fibra ótica desde que, se for cabo de fibra ótica, percorra trajeto diferente e afastado do link principal;

3.5.2.16.8 - O link de redundância deve ter ponto de conectividade no provedor em equipamento diverso do link principal;

3.5.2.16.9 - CONTRATADA deverá fornecer 32 (trinta e dois) endereços IP de classe tipo C, válidos na Internet para cada circuito, derivados do bloco CIDR (Classless Inter-Domain Routing), alocado ao seu backbone. Esta atribuição deverá seguir as orientações do IAB (Internet Activities Board), sendo comprovada a necessidade de ampliação dessa quantidade de endereços IP's Classe tipo C, deverá a CONTRATADA providenciar a nova quantidade requerida, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE;

3.5.2.16.10 - Deverá ser mantido o range de endereços IP, atualmente utilizado pela Prefeitura Municipal de Betim, a fim de manter a continuidade de serviços já publicados. Caso não seja possível, a CONTRATADA deverá disponibilizar ao CONTRATANTE um novo (ou novos) range (s);

3.5.2.16.11 - A CONTRATADA deverá apresentar previamente à instalação, a documentação de projeto que comprove a conformidade com o item 3.5.2.16 e seus subitens.

### 3.5.3 - Contratação de solução para serviço de circuito de acesso ponto a ponto, baseado na tecnologia MPLS

3.5.3.1 - A solução a ser apresentada deverá garantir a segurança no transporte das informações.

3.5.3.2 - Atendimento através de fibra ótica do site concentrador até a prestadora.

3.5.3.3 - Gerência integrada de rede.

3.5.3.4 - QoS fim-a-fim (CE a CE).

3.5.3.5 - A rede a ser implantada deverá permitir a integração total de tráfego de dados, voz, imagem e vídeo, bem com possuir facilidade de implementação de novos serviços dentro da rede.

3.5.3.6 - Deverá ser garantida a alta disponibilidade do serviço, bem como a otimização da banda disponível, pois deverá ser configurada a priorização dos dados, e não reserva.



- 3.5.3.7 - Os roteadores instalados deverão ter capacidade para suportar o tráfego com banda completamente ocupada, sem exceder a 70% de utilização de CPU e memória.
- 3.5.3.8 - Deverá ser provida a Gerência pró-ativa fim-a-fim do serviço, incluindo os CPEs (roteadores) instalado nos sites remoto e principal (concentrador).
- 3.5.3.9 - Deverão ser permitidos acessos a relatórios detalhados periódicos, para consulta na Web.
- 3.5.3.10 - O serviço deverá contemplar 5 (cinco) classes de serviços (COS), sendo:
- 3.5.3.10.1 - Voz (Real Time), Video (Real Time), Dados Prioritários, Dados Críticos e Dados Convencionais (Best Effort), podendo ser configurados em perfis diferentes para cada endereço.
  - 3.5.3.11 - As classes de serviços são agregados de tráfego que comportam um grupo definido de aplicações, recebendo tratamento de QoS (qualidade de serviço) diferenciado, de acordo com as características de performance exigidas pelas aplicações a seguir:
    - 3.5.3.11.1 - Dados convencionais (correio eletrônico, navegação Internet, etc);
    - 3.5.3.11.2 - Dados prioritários (aplicações Intranet, acesso à banco de dados, etc);
    - 3.5.3.11.3 - Dados críticos (aplicações baseadas em cliente-servidor: SAP, BAAN, Peoplesoft; baseadas em IP: TELNET, CITRIX, HTTP; legadas: SNA e IPX, etc);
    - 3.5.3.11.4 - Video (videoconferência, ensino à distância, etc);
    - 3.5.3.11.5 - Voz (telefonia IP corporativa, VPN de voz);
    - 3.5.3.11.6 - Os percentuais para as classes de serviço deverão ser flexíveis e deverão ser configurados com variação de 5 (cinco) em 5% (cinco) por cento, desde que seja respeitado o valor máximo de 40% (quarenta por cento) para banda em tempo real (Voz e Vídeo);
    - 3.5.3.11.7 - Os respectivos perfis de Classe de Serviços (COS), por endereço, serão definidos pela Contratante e informadas à CONTRATADA após assinatura do Contrato, para que as devidas configurações de rede sejam implementadas.
  - 3.5.3.12 - Deverá ser fornecido, sem ônus ao CONTRATANTE, roteador para os sites Remoto e Principal.
  - 3.5.3.13 - Para os circuitos especificadas no Item 3 do Anexo III, deverá ainda ser implementada, além de velocidade redundante, solução de redundância de enlaces e de roteadores; de modo a evitar a interrupção dos serviços, na forma que se segue:
    - 3.5.3.13.1 - Deverá ser implementada solução baseada em redundância de enlaces e de CPEs (CostumerPremiseEquipments), i. e., roteadores;





3.5.3.13.2 - Deverá cada enlace ser conectado a um CPE físico distinto, capaz de prover a carga total dimensionada de tráfego.

3.5.3.13.3 - A estratégia de failover para essas localidades deverá ser a utilização dos dois enlaces ativos (100% + 100%), com balanceamento de carga por pacotes ou por conexões.

3.5.3.13.4 - O enlace principal deverá ser interligado do ponto de saída do provedor para o site cliente através de cabo de fibra ótica, e permitir os acréscimos legais.

3.5.3.13.5 - O enlace de redundância deverá ser interligado através de cabo de fibra ótica e este deverá percorrer trajeto diferente e afastado do link principal.

3.5.3.13.6 - O enlace de redundância deve ter ponto de conectividade no provedor em equipamento diverso do link principal.

3.5.3.14 - A CONTRATADA deverá apresentar previamente à instalação, a documentação de projeto que comprove a conformidade com o item 3.5.3.13 e seus subitens.

3.5.3.15 - A CONTRATADA deverá concluir a instalação e disponibilizar este serviço, nos prazos definidos no item 3.3 deste Contrato, contados a partir da data de emissão da Ordem de Fornecimento.

#### 3.5.4 - Serviços obrigatórios para serviço de circuito de acesso ponto a ponto baseado na tecnologia MPLS

3.5.4.1 - A CONTRATADA será responsável pela implantação, configuração, gerenciamento proativo e manutenção dos Circuitos de Comunicação de Dados.

3.5.4.2 - A CONTRATADA deverá programar o aumento da velocidade, quando solicitado pela contratante.

3.5.4.3 - A velocidade indicada ao atendimento do serviço não poderá, a qualquer tempo, ser formada por circuito de acesso com velocidade inferior às especificadas na Planilha de Composição de Preços.

3.5.4.4 - Deverão estar inclusos na solução, todos os recursos de conectividade tais como: modems, conversores, roteadores e outros ativos correlatos necessários à prestação dos serviços e à integração com o ambiente operacional do CONTRATANTE.

3.5.4.5 - Os ativos de rede fornecidos deverão ser equipamentos novos e em perfeito funcionamento.

3.5.4.6 - Todos estes equipamentos e materiais serão de responsabilidade da CONTRATADA e deverão ser substituídos em caso de falhas sem custo adicional, salvo nos seguintes casos:

3.5.4.6.1 - Caso fortuito ou força maior desde que devidamente comprovado pelo usuário e o órgão gestor do Contrato;

3.5.4.6.2 - Operação inadequada, falha ou mau funcionamento de equipamentos não fornecidos pela CONTRATADA;



3.5.4.6.3 - Falha de equipamento sob a responsabilidade do CONTRATANTE;

3.5.4.6.4 - Falha na infraestrutura do CONTRATANTE.

3.5.4.7 - Todos os equipamentos e enlaces fornecidos pela CONTRATADA, nas suas condições de fabricações, operações, manutenções, configurações, funcionamentos, alimentações e instalações, deverão obedecer rigorosamente às normas e recomendações em vigor, elaboradas por órgãos oficiais competentes ou entidades autônomas reconhecidas na área - ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), e entidades de padrões reconhecidas internacionalmente - ITU-T (International Telecommunication Union), ISO (International Standardization Organization), IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), EIA/TIA (Electronics Industry Alliance and Telecommunication Industry Association).

3.5.4.8 - O Serviço de Comunicação de Dados deverá ser integrado e compatível com o ambiente operacional existente no CONTRATANTE.

3.5.4.9 - Caso haja a necessidade de realizar manutenção preventiva, a CONTRATADA deverá avisar o CONTRATANTE com 72 (setenta e duas) horas de antecedência da data proposta para a realização do serviço, que deverá ser autorizado pela mesma.

3.5.4.10 - A CONTRATADA será responsável pela devida instalação, configuração, manutenção de todos os ativos, incluindo o roteador, por ela alocada, a fim de garantir o pleno funcionamento da conectividade com o Centro de Tecnologia da Informação da (CTI) do CONTRATANTE.

3.5.4.11 - A instalação do ponto de acesso físico deverá ser entregue nos endereços constantes da Planilha de Localização e Acessos.

### 3.5.5 - Contratação de serviços de acessos individuais à internet banda larga.

3.5.5.1 - Os acessos individuais à internet de banda larga devem atender as seguintes características mínimas:

3.5.5.1.1 - Pontos com velocidade mínima de 300 Mbps;

3.5.5.1.2 - A garantia de banda mínima para o link banda larga deverá ser em média 80% Download / 50% Upload no mínimo;

3.5.5.1.3 - Uso de IP fixo ou dinâmico a cada acesso. No caso de IP fixo, os mesmos deverão ser fornecidos e configurados pela CONTRATADA;

3.5.5.1.4 - Ter como meio de acesso, fibra óptica ou rádio frequência, com frequência de 5.8GHz, com acesso à rede mundial de computadores. É vedada a utilização de acessos em frequências de rádio 2.4 GHz;

3.5.5.1.5 - A empresa que optar por fornecer serviços por meio de rádio frequência, deverá fornecer equipamentos em regime de comodato, capazes de suportar a frequência 5,8 GHz;





3.5.5.1.6 - Para os locais de acessos urbanos é exigível que todos os pontos sejam no padrão fibra Óptica. Para os locais de acessos fora do perímetro urbano poderá ser utilizado rádio frequência, nos termos do item 3.5.5.1.5, sendo vedada a utilização de acessos em frequências de rádio não licenciadas;

3.5.5.1.7 - Não possuir nenhum tipo de restrição de uso, operando 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 dias por semana, sem limite de quantidade de dados trafegados, nem restrição de tipo de dados trafegados, porta lógica ou serviço;

3.5.5.1.8 - Possibilidade de mudança de endereço do ponto de acesso;

3.5.5.1.9 - Possibilidade de mudança do local do ponto de acesso no mesmo endereço;

3.5.5.1.10 - Permitir o compartilhamento do acesso a diversos computadores, sem a necessidade de instalação de equipamentos roteadores adicionais por parte do CONTRATANTE;

3.5.5.1.11 - O circuito de acesso individual a internet banda larga deverá possuir índice de disponibilidade mensal superior, ou igual, a 99% (noventa e nove por cento);

3.5.5.1.12 - A da CONTRATADA deverá considerar a velocidade apresentada como banda livre (banda efetiva IP), descontando qualquer overhead que possa vir a ser introduzido pelo protocolo.

### 3.5.6 - Serviços necessários para acessos individuais a internet banda larga.

3.5.6.1 - Para os pontos de Banda Larga, obrigatoriamente a prestadora de serviço deverá disponibilizar no mínimo 1 (um) equipamento de roteamento com no mínimo 4 (quatro) portas LAN, 1 (uma) WAN e função WIFI.

3.5.6.2 - O equipamento roteador deverá ser disponibilizado para operar com a capacidade máxima, ou seja, possuir cinco portas Fast Ethernet, sendo uma para receber o enlace da contratada (WAN) e as outras interfaces para a conexão com a rede LAN da Prefeitura Municipal de Betim.

3.5.6.3 - O equipamento deverá permitir a configuração com mais de um nível de acesso de usuários.

### 3.6- Órgãos participantes do Contrato.

3.6.1 - Secretaria Municipal de Administração;

3.6.2 - Secretaria Municipal de Educação;

3.6.3 - Secretaria Municipal de Saúde/Fundo Municipal de Saúde;

3.6.4 - Secretaria de Assistência Social;

3.6.5 - Instituto de Previdência Municipal de Betim - IPREMB.





### 3.7 - Do prazo e local de entrega:

3.7.1 - A instalação e ativação dos circuitos de internet, incluindo toda a infraestrutura deverão estar a pleno funcionamento em até 90 (noventa) dias a partir da ordem de fornecimento.

3.7.2 - Os serviços serão prestados nos órgãos e respectivas unidades da Prefeitura de Betim.

## CLÁUSULA IV - DO VALOR, DOS PREÇOS, DO PRAZO, DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E DO REAJUSTAMENTO

### 4.1 - DO VALOR

4.1.1 - O valor do presente Contrato é de **R\$1.154.000,00** (um milhão, cento e cinquenta e quatro mil reais), podendo ser alterado em conformidade com a Lei Federal nº 8.666/1993.

4.1.2 - O saldo remanescente deste Contrato será utilizado no exercício subsequente.

### 4.2 - DOS PREÇOS

4.2.1 - CONFORME PROPOSTA DA CONTRATADA.

### 4.3 - DO PRAZO

4.3.1 - O prazo da prestação dos serviços, objeto da presente contratação será de **12 (doze) meses**, da Emissão da Ordem de Fornecimento, podendo ser prorrogado caso seja de interesse do CONTRATANTE, nos termos da Lei Federal nº 8.666/1993.

4.3.2 - A renovação do termo contratual deverá ser precedida de pesquisa para verificar se as condições oferecidas pela CONTRATADA continuam vantajosas para o CONTRATANTE.

4.3.3 - A duração do Contrato fica adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários.

### 4.4 - DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

4.4.1 - As despesas decorrentes da prestação de serviços, objeto do presente Contrato, correrão à conta das Dotações Orçamentárias nºs:

- a) **07.01.04.126.0055.2107.339040.010000** - GESTÃO DA REDE DE DADOS, SISTEMAS E SUPORTE (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica) no valor total de **R\$424.640,00** (quatrocentos e vinte e quatro mil, seiscentos e quarenta reais), sendo **R\$10.616,00** (dez mil, seiscentos e dezesseis reais) para o presente exercício de 2021 e **R\$414.024,00** (quatrocentos e quatorze mil, vinte e quatro reais) para o próximo exercício de 2022, na dotação equivalente.
- b) **11.01.12.122.0005.2308.339040.010100** - OPERACIONALIZAÇÃO DA SEMED (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica) no valor total de **R\$149.160,00** (cento e quarenta e nove mil, cento e sessenta reais), sendo **R\$3.729,00** (três mil, setecentos e vinte e nove reais) para o presente exercício de 2021 e **R\$145.431,00** (cento e quarenta e cinco mil, quatrocentos e trinta e um reais) para o próximo exercício de 2022, na dotação equivalente.
- c) **09.01.10.122.0050.2177.339040.015913** - OPERACIONALIZAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa







Jurídica) no valor total **RS460.740,00** (quatrocentos e sessenta mil, setecentos e quarenta reais), sendo **RS11.518,50** (onze mil, quinhentos e dezoito reais e cinquenta centavos) para o presente exercício de 2021 e **RS449.221,50** (quatrocentos e quarenta e nove mil, duzentos e vinte e um reais e cinquenta centavos) para o próximo exercício de 2022, na dotação equivalente.

- d) **10.01.08.122.0005.2266.339040.010000** - OPERACIONALIZAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica) no valor total de **RS8.052,00** (oito mil, cinquenta e dois reais), sendo **RS201,30** (duzentos e um reais e trinta centavos) para o presente exercício de 2021 e **RS7.850,70** (sete mil, oitocentos e cinquenta reais e setenta centavos) para o próximo exercício de 2022, na dotação equivalente.
- e) **10.02.08.244.0073.2295.339040.012900** - OPERACIONALIZAÇÃO DO ÍNDICE DE GESTÃO DESCENTRALIZADA DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA E CADÚNICO (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica) no valor total de **RS51.000,00** (cinquenta e um mil reais), sendo **RS1.275,00** (um mil, duzentos e setenta e cinco reais) para o presente exercício de 2021 e **RS49.725,00** (quarenta e nove mil, setecentos e vinte e cinco reais) para o próximo exercício de 2022, na dotação equivalente.
- f) **10.02.08.244.0073.2285.339040.022900** - OPERACIONALIZAÇÃO DO FMAS (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica) no valor total de **RS51.000,00** (cinquenta e um mil reais), sendo **RS1.275,00** (um mil, duzentos e setenta e cinco reais) para o presente exercício de 2021 e **RS49.725,00** (quarenta e nove mil, setecentos e vinte e cinco reais) para o próximo exercício de 2022, na dotação equivalente.
- g) **17.01.09.122.0045.2420.339040.010300** - OPERACIONALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES DO IPREMB (Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - Pessoa Jurídica) no valor total de **RS9.408,00** (nove mil, quatrocentos e oito reais), sendo **RS235,20** (duzentos e trinta e cinco reais e vinte centavos) para o presente exercício de 2021 e **RS9.172,80** (nove mil, cento e setenta e dois reais e oitenta centavos) para o exercício de 2022, na Dotação equivalente.

#### 4.5 - DO REAJUSTAMENTO

- 4.5.1 - Ocorrendo a prorrogação do prazo do presente Contrato o mesmo poderá ser reajustado pelo Índice Nacional de Preço ao Consumidor Amplo Especial - IPCA-E, da mesma forma qualquer recomposição de preços somente ocorrerá nos termos do art. 65, inc. II, alínea "d" da Lei Federal nº 8.666/1993.

#### CLÁUSULA V - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 5.1 - Firmar Contrato de Prestação de Serviços com o Município de Betim, pelo prazo estipulado no subitem 4.3, conforme normas e condições estabelecidas na presente licitação, na Lei Federal nº. 8.666/1993, e na Legislação Complementar em vigor.
- 5.2 - O município de Betim-MG convocará os adjudicatários para assinar em **48h (quarenta e oito horas)** o(s) respectivo(s) Contrato(s), conforme Minuta(s) em Anexo, que é parte integrante deste Edital.
- 5.3 - Cumprir todas as normas e condições estabelecidas no presente Contrato.
- 5.4 - Entregar os serviços instalados, nos locais que serão informados pelo Contratante no prazo constante no item 3.3 deste Contrato.





- 5.5 - Providenciar a imediata correção das deficiências, falhas ou irregularidades apontadas pelo CONTRATANTE na interrupção/execução da prestação de serviços;
- 5.6 - Responsabilizar-se pelas instalações de toda a infraestrutura necessária para a prestação do serviço como: instalações de modems, links, cabeamento, cabeamento óptico, equipamentos e outros que deverão ser providenciados dentro do prazo de instalação previsto nos endereços indicados pelo CONTRATANTE, para ambos (Link Dedicado e Banda Larga);
- 5.7 - Garantir o funcionamento ininterrupto do serviço, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com disponibilidade mensal mínima de 99% do tempo, para serviços contratados;
- 5.8 - Responsabilizar-se pelos prejuízos de qualquer natureza causados ao patrimônio da CONTRATANTE ou de terceiros, originados direta ou indiretamente da execução do Contrato decorrentes de dolo ou culpa de seus empregados, prepostos ou representantes, ficando obrigada a promover ressarcimento dentro do prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir da comprovação de sua responsabilidade.
- 5.9 - Assumir total responsabilidade pelo sigilo das informações que seus empregados ou prepostos vierem a obter em função do serviço prestado nas dependências do MUNICÍPIO, respondendo pelos danos causados à Administração Pública Municipal, ou a terceiros em virtude de eventual vazamento de informação, decorrentes de ação dolosa, negligência, imperícia ou imprudência.
- 5.10 - A CONTRATADA fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem na prestação de serviços, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor atualizado do Contrato, conforme art. 65, § 1º, da Lei Federal nº 8.666/1993.
- 5.11 - Manter as condições de habilitação e qualificação durante a vigência do Contrato.

#### CLÁUSULA VI - DA GARANTIA À EXECUÇÃO

- 6.1 - A CONTRATADA prestará garantia na importância de **R\$34.620,00** (trinta e quatro mil, seiscentos e vinte reais), nos termos do art. 56, seus incs. e parágrafos da Lei Federal nº 8.666/1993. Caso a CONTRATADA opte pelo depósito em dinheiro, este deverá realizar-se em nome da Prefeitura Municipal de Betim, no Banco do Brasil, Agência 0750-1, Conta nº 74.970-2, Banco 01.
- 6.2 - Apresentar no prazo máximo de 07 (sete) dias úteis da assinatura do Contrato, prova de que prestou garantia contratual, correspondente a 3% (três por cento) do valor contratado, inclusive do complemento referido no parágrafo 2º, do art. 48, da Lei Federal nº 8.666/1993, quando o Contrato tiver valor igual ou superior ao estabelecido no art. 23, inc. II, alínea "a", da Lei Federal nº 8.666/1993, mediante apresentação de cópia de apólice ou equivalente, em vigor, podendo optar por uma das modalidades previstas no art. 56, §1º, da Lei Federal nº 8.666/1993.
- 6.2.1 - Na impossibilidade da CONTRATADA apresentar a garantia no prazo acima mencionado, o CONTRATANTE poderá, excepcionalmente, e por ato motivado, conceder a dilação do prazo para a apresentação da garantia, devendo a mesma solicitar expressamente e justificar as razões de tal impedimento.

#### CLÁUSULA VII - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

- 7.1 - O CONTRATANTE efetuará os pagamentos à(s) CONTRATADA(S) em até 30 (trinta) dias a contar do primeiro dia útil subsequente ao da data de apresentação de Nota Fiscal/Nota Fiscal Fatura dos serviços entregues, atestada pelo Órgão responsável pelo RECEBIMENTO DO PRODUTO E/OU SERVIÇO DA RESPECTIVA NOTA, ou no primeiro dia útil subsequente, se o





vencimento ocorrer em dia em que não houver expediente na Prefeitura Municipal de Betim, exclusivamente por meio de depósito bancário na conta da empresa.

7.1.1 - A CONTRATADA deverá indicar nas suas respectivas Notas Fiscais: o nome do Banco, o número da Agência, o número da Conta Corrente que deverá ser correspondente ao CNPJ constante no Contrato ou Termo Aditivo, responsabilizando-se por erros cometidos nas informações.

7.2 - Havendo erro na apresentação da Nota Fiscal/Fatura ou entrega parcial do Empenho da Ordem de Serviço ou, ainda, circunstância que impeça a liquidação da despesa, o pagamento ficará pendente até que a CONTRATADA providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a comprovação da regularização da situação, não acarretando qualquer ônus para o CONTRATANTE.

7.3 - Responsabilizar-se pelos danos causados aos equipamentos por sua culpa ou omissão.

7.4 - Notificar, por escrito, à CONTRATADA quaisquer irregularidades encontradas na prestação dos serviços.

7.5 - O Gestor do Contrato deverá acompanhar/fiscalizar a prestação dos serviços, bem como a execução do Contrato.

7.6 - Participar ativamente das sistemáticas de supervisão, acompanhamento e controle de qualidade da prestação dos serviços.

7.7 - Permitir acesso da CONTRATADA nas dependências do CONTRATANTE, necessárias à prestação do serviço.

7.8 - Fornecer esclarecimentos e condições necessárias à plena execução do Contrato a ser celebrado.

7.9 - Configurar os equipamentos de sua propriedade e que serão conectados aos equipamentos da CONTRATADA e/ou que farão parte de sua rede.

#### CLÁUSULA VIII - DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO

8.1 - Compete à Divisão de Comunicação de Dados da Superintendência de Tecnologia da Informação deste MUNICÍPIO, expedir as autorizações de fornecimento à CONTRATADA, receber, conferir, e atestar as Notas Fiscais/Notas Fiscais Faturas expedidas pela mesma, encaminhando para pagamento, e zelar pelo fiel cumprimento do Contrato.

#### CLÁUSULA IX - DAS MODIFICAÇÕES E/OU ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

9.1 - Qualquer modificação de forma ou quantidade (acréscimos ou reduções) da prestação de serviços, objeto do presente Contrato, poderá ser determinada pelo MUNICÍPIO, mediante assinatura de Termos Aditivos, observadas as normas legais vigentes.

#### CLÁUSULA X - DOS ACRÉSCIMOS E SUPRESSÕES DE QUANTITATIVOS

10.1 - A CONTRATADA fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem na prestação de serviços, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor atualizado do Contrato, conforme art. 65, § 1º, da Lei Federal nº 8.666/1993.

 15









PREFEITURA DE BETIM



WWW.BETIM.MG.GOV.BR





## CLÁUSULA XI - DA SUBCONTRATAÇÃO

11.1 - A CONTRATADA não poderá subcontratar, total ou parcialmente a atividade que constitua objeto do Contrato, sem a concordância do MUNICÍPIO, manifestada após o reconhecimento da ocorrência de motivo justificado e formalizado por Termo Aditivo, através do qual se mantenha a integral responsabilidade da mesma CONTRATADA pela execução satisfatória do fornecimento/serviços correspondente.

## CLÁUSULA XII - DAS PENALIDADES

12.1 - O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas caracterizará a inadimplência da CONTRATADA, ficando a mesma, garantida a prévia defesa, sujeita às seguintes penalidades:

12.1.1 - Advertência.

12.1.2 - Multa de 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado.

12.1.3 - Impedimento de licitar e contratar com o Município de Betim e descredenciamento, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade (art. 7º da Lei Federal nº 10.520/2002), no caso de não manter a proposta, falhar ou fraudar na execução do Contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal.

12.2 - As sanções previstas nos subitens 12.1.1 e 12.1.3 poderão ser aplicadas juntamente com a do subitem 12.1.2, pelo (a) Prefeito (a) e/ou Gestor do Contrato, facultada a defesa prévia do interessado, no respectivo processo, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, com exceção da declaração de inidoneidade, cujo prazo de defesa será de 10 (dez) dias da abertura de vistas ao processo, conforme estabelecido no § 3º, art. 87, da Lei Federal nº 8.666/1993.

12.3 - O atraso injustificado da CONTRATADA para efetuar o fornecimento/serviços, sujeitará a mesma à multa no valor de 0,1% (zero vírgula um por cento) por dia excedente, sobre o valor do Contrato.

## CLÁUSULA XIII - DA RESCISÃO

13.1 - A rescisão do presente Contrato poderá ser:

13.1.1 - Determinada por ato motivado da Administração, após processo regular, assegurado o contraditório e plena defesa, nos casos do art. 78, incs. I a XII, XVII, XVIII e parágrafo único da Lei Federal nº 8.666/1993;

13.1.2 - Amigável, por acordo entre as partes, reduzido a termo no processo da licitação, desde que haja conveniência para a Administração;

13.1.3 - Judicial, nos termos da legislação.

13.2 - No caso de rescisão do Contrato, ficará suspenso o pagamento à CONTRATADA até que se apurem eventuais perdas e danos.



#### CLÁUSULA XIV - DA INDENIZAÇÃO

14.1 - Ocorrendo a rescisão, à CONTRATADA caberá receber o valor da prestação de serviços até a data da rescisão, se houver, desde que observado o item 13.2 da CLÁUSULA XIII do presente Contrato.

#### CLÁUSULA XV - DO REGIME LEGAL

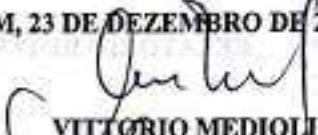
15.1 - O presente Contrato reger-se-á pelas suas cláusulas e pelas normas consubstanciadas na Lei Federal nº 10.520/2002, na Lei Municipal nº 3.902/2003, no Decreto Municipal nº 19.854/2004 na Lei Federal nº 8.666/1993 e Legislação complementar em vigor.

#### CLÁUSULA XVI - DO FORO


16.1 - Fica eleito o foro da Comarca de Betim para dirimir quaisquer dúvidas referentes a este Contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial que seja.

E, por estarem justos e contratados, os representantes das partes assinam o presente instrumento, na presença das testemunhas abaixo, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito.

BETIM, 23 DE DEZEMBRO DE 2021.

  
VITTORIO MEDIOLI  
PREFEITO MUNICIPAL

  
BRUNO FERREIRA CYPRIANO  
PROCURADOR-GERAL DO MUNICÍPIO

  
FLÁVIO AUGUSTO MAIA LARA  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE FINANÇAS, PLANEJAMENTO, GESTÃO, ORÇAMENTO E OBRAS PÚBLICAS

  
MARILENE SILVA SANTANA PIMENTA  
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

  
AUGUSTO VIANA DA ROCHA  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

  
CLEUSA BERNADETH LARA CORREA  
SECRETÁRIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ALESSANDRO DE ARAÚJO TEIXEIRA  
REPRESENTANTE DA CONTRATADA





**ANEXO I**

**RELATÓRIO DE ITENS**

**PAC ADM0077/2021**

**PE 37/2021**



Data 21/02/2019

**Valor do Contrato: R\$ 1.154.000,00**

**Secretaria** 429 SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Sq.	Material	Unl. Medida	Marca	Valor Unitario	Quantidad	Valor Total	Cide,Secretaria	Valor Secretaria
1	034420026	EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUCOES UNIDADE		R\$ 1.154.060,0000	1,000	R\$ 1.154.060,00		R\$ 402.760,25

**Descrição:** EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES PARA PROVER ACESSO CONTÍNUO ATRAVÉS DE SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE IP DEDICADO, LINHAS DE COMUNICAÇÃO DEDICADAS E LINHAS COMPARTILHADAS PARA ACESSO À REDE MANOVAL DE COMPUTADORAS (INTERNET) COM DAPANTIA DE BANDA SIMÉTRICA PARA CONVOLO E UPLOAD, EM ATENDIMENTO AOS ORÇAM DA PRETENTORIA DE BEMIM

**TOTAL DA SECRETARIA: R\$ 460.740,00**



**ARES - Sistema Integrado de Apoio Administrativo**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM**  
**Anexo I - Relatório de Itens por Secretaria**

Data 21/02/2022

Contrato: ADM0009/2021 Número do ADM0077/2021 Modalidade: PREGÃO ELETRÔNICO 37/2021 Valor do Contrato: R\$ 1.154.000,00

Fornecedor: 5759 BTT TELECOMUNICAÇÕES LTDA

Secretaria: 130 SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Seq.	Material	Unid. Medida	Marca	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total	Qtda. Secretaria	Valor Secretaria
1	BRANQUEADOR	ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO UNIDADE		R\$ 1.154.000,00	1,000	R\$ 1.154.000,00	1,000	R\$ 110.052,00

Descrição: EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES PARA PROPORER ACESSO CONTÍNUO ATRAVÉS DE SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE IP DEDICADO, LINHA DE COMUNICAÇÃO DEDICADOS E LINHA COMPARTILHADAS PARA ACESSO A REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES (INTERNET), COM DOWNTIME DE BANDA SIMÉTRICA PARA DOWNLOAD E UPLOAD, EM ATENDIMENTO AOS ORÇADOS DA PREFEITURA DE BETIM

TOTAL DA SECRETARIA:

R\$ 110.052,00



**ARES - Sistema Integrado de Apoio Administrativo**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM**  
**Anexo I - Relatório de Itens por Secretaria**

Data 21/02/2021

Contrato: ADM009/2021 Número do ADM007/2021 Modalidade PREGÃO ELETRÔNICO 37/2021 Valor do Contrato: R\$ 1.154.000,00

Secretaria 131 SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Sig.	Material	Unid. Medida	Marca	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total	Cidê. Secretaria	Valor Secretaria
1	35440035	EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO UNIDADE		R\$ 1.154.000,0000	1,000	R\$ 1.154.000,00	1,000	R\$ 149.160,00

Descrição: EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES PARA PROVER ACESSO CONTÍNUO ATRAVÉS DE SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE E DEDICADO, LINKS DE COMUNICAÇÃO DEDICADOS E LINKS COMPARTILHADOS PARA ACESSO A REDE MUNDIAL DE COMPUTADORES (INTERNET), COM GARANTIA DE BANDA SIMÉTRICA PARA DOMÍNIO E UNIDADE, EM ATENDIMENTO AOS CRITÉRIOS DA PREFEITURA DE BETIM.

**TOTAL DA SECRETARIA: R\$ 149.160,00**





**ARES - Sistema Integrado de Apoio Administrativo**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM**  
**Anexo I - Relatório de Itens por Secretaria**

**Data 21/02/2022**

<b>Contrato:</b>	ADM006/2021	<b>Numero do</b>	ADM007/2021	<b>Modalidad</b>	PREÇO ELETRÔNICO 37/2021	<b>Valor do Contrato:</b>	R\$ 1.154.000,00
<b>Fornecedor</b>	6789 BIT TELECOMUNICAÇÕES LTDA						
<b>Secretaria</b>	238 SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO						
<b>Sig. Material</b>	Unl. Medida	Marca	Valor Unitário	Quantidade	Valor Total	Cidade Secretaria	Valor Secretaria
1	50000005	EMERSON ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO UNIDADE	R\$ 1.154.000,000	1,000	R\$ 1.154.000,00	1000	R\$ 1.154.000,00

**Descrição:** EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES PARA PROVIDER ACESSO CONTÍNUO ATRAVÉS DE CONECTORES E DEDICADO, LINHA DE COMUNICAÇÃO DEDICADOS E LINHA COMPARTILHADOS PARA ACESSO A REDE MUNICIPAL DE COMPUTADORES (INTERNET), COM GARANTIA DE BANDA SINTÉTICA PARA DOWNLOAD E UPLOAD, EM ATRIBUIÇÃO AOS CIRCUITOS DA PREFEITURA DE BETIM

**TOTAL DA SECRETARIA: R\$ 424.640,00**



**ARES - Sistema Integrado de Apoio Administrativo**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM**  
**Anexo I - Relatório de Itens por Secretaria**

Data 21/02/2022

Contrato:	ADM00397/2021	Número do	ADM0077/2021	Modalidad	PREGÃO ELETRÔNICO 37/2021	Valor do Contrato:	R\$ 1.154.000,00
Fornecedor	6769 BIT TELECOMUNICAÇÕES LTDA						
Secretaria	809 INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BETIM - IPREMB						
Seq.	Material	Unid.	Medida				
1	Equipados	EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO UNIDADE					
				Valor Unitário	Quantidade	Valor Total	Qtda.Secretaria
				R\$ 1.154.000,00	1,000	R\$ 1.154.000,00	1,000
							Valor Secretaria
							R\$ 8.408,00
Descrição:	EMPRESA ESPECIALIZADA PARA FORNECER SOLUÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES PARA PROVER ACESSO CONTÍNUO ATRAVÉS DE SERVIÇOS DE CONECTIVIDADE IP DEDICADO, LINKS DE COMUNICAÇÃO DEDICADOS E LINKS COMPARTILHADOS PARA ACESSO À REDE MÚLTIPLO DE COMPUTADORES (INTERNET), COM GARANTIA DE BANDA ANTERIOR PARA DOWNLOAD E UPLOAD, EM ATENDIMENTO AOS ORÇAMENTOS DA PREFEITURA DE BETIM						

**TOTAL DA SECRETARIA: R\$ 9.408,00**





Nota Fiscal Fatura de Serviço de  
Telecomunicações

Modelo 22 - Série U Nº.: 1852652

CFOP: 5307

Período Emissão: 2210

Emissão: 06/10/2022

Período Competência: 2209

CNPJ: 39565567000140

IE: 0038787030055

BTT TELECOMUNICACOES S.A.

31 4020-6261

Rua Padre Eustáquio, 2926 / SALA 501 - Padre Eustáquio  
- Belo Horizonte - MG

TOMADOR DOS SERVIÇOS / DESTINATÁRIO DAS MERCADORIAS

MUNICIPIO DE BETIM

Rua Pará de Minas, 640 - Brasília

CEP: 32600412 - Betim / MG

Nr de Referência: 6936523

CNPJ/CPF: 18715391000196

Inscrição Estadual: ISENT0

Chave de Codificação Digital

AE65.6078.588A.A992.78B9.627E.DF35.DD28

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	VLR UNIT.	QTDE	ICMS %	ICMS	PIS	COFINS	VLR TOTAL
CIRCUITO DE DADOS CT ADM097/2021 - SERV. NO MÊS	R\$ 23770,00	1	18,00%	R\$ 4.278,60	R\$ 154,51	R\$ 713,10	R\$ 23.770,00

\*Central de Atendimento Anatel: 1331(Geral), 1332(Deficientes Auditivos) e [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). \*\*Contribuição de 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

ICMS	R\$ 4.278,60
Base ICMS	R\$ 23.770,00
Isenta/Ñ Tributada:	R\$ 0,00
Outros	R\$ 0,00
Valor Total:	R\$ 23.770,00

CONTRATO N ADM097/2021 - PAC N ADM 0077/2021 - PREGÃO ELETRÔNICO N 37/2021 - DADOS BANCÁRIOS: BANCO SANTANDER- AG: 0097 - C.C.: 13.007792-7"Alíquota vigente de 18% conforme Lei Complementar 194 de 23/06/2022 e Decreto Lei nº: 48.456 de 01/07/2022 do RICMS/MG."

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para as devidos fins, que a empresa BTT TELECOMUNICAÇÕES S/A (BLINK), inscrita no CNPJ de Nº 39.565.567/0001-40, inscrição estadual de Nº 038.878.703.00-55, Registro no CREA-MG sob o número 68.101, estabelecida em Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, a Rua Padre Eustáquio, 2926, sala 501, Bairro Padre Eustáquio, CEP 30.720-100, tendo Ricardo Motta de Mello como responsável técnico, domiciliado e residente a Rua Amazonas 830, Alphaville - Lagoa dos Ingleses - Nova Lima - 34018-142, CPF 102.465.416-87, registrado no CREA-MG sob o número 1404816127, detém qualificação técnica para atuar na Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia — SCM.

A referida empresa presta os serviços para a Prefeitura Municipal de Betim, inscrito no CNPJ sob o nº 18.715.391/0001-96, com sede na Rua Pará de Minas, nº 640, Bairro Brasília, na Cidade de Betim — Estado de Minas Gerais, CEP: 32.600-412, conforme CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, nº ADM0097/2021, decorrente do PREGÃO ELETRÔNICO nº 37/2021, PROCESSO ADMINISTRATIVO DE COMPRAS nº ADM077/2021, assinado em 23 de dezembro de 2021, tendo o responsável técnico acima qualificado, prestando serviço com excelência, qualidade e de acordo com os objetivos e prazos pré-estabelecidos, bem como de forma ética e sigilosa, demonstrando credibilidade dos serviços que nos são apresentados nos quantitativos destacados abaixo:

### Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), objeto:

Contratação de empresa especializada para fornecer solução de telecomunicações para prover acesso contínuo através de serviços de conectividade IP dedicado, links de comunicação dedicados e links compartilhados para acesso a Rede Mundial de Computadores (Internet), com garantia de banda simétrica para download e upload, para atender as demandas da Superintendência de Tecnologia da Informação - STI, da Secretaria Municipal de Educação - SEMED, da Secretaria de Assistência Social - SEMAS, do Instituto de Previdência Social do Município de Betim IPREMB e da Divisão de Serviços Gerais da Saúde - SESA, conforme as especificações e condições estabelecidas no Edital e seus Anexos.

Contemplando na solução o fornecimento, instalação e configuração de todos os equipamentos necessários, bem como os serviços de anti DDoS.

### Acordo de Níveis De Serviço (SLA)

Conforme cláusula 3.5.1.1.3 - A CONTRATADA deverá garantir uma disponibilidade dos serviços contratados (Provimento de Serviços de Interconexão à Internet) igual ou superior a 99,6% no seu backbone.

### 1. Centro de Custo da Administração

ORGÃO	QTD.	CIRCUITO	VELOCIDADE
CENT. ADMINISTRATIVO	1	LINK INTERNET RED. - ATIVO/ATIVO	500 Mbps
CENT. ADMINISTRATIVO	1	LINK INTERNET	500 Mbps
CENT. ADMINIST. Concentrador. Admin.	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	200 Mbps
SUP. PROTEÇÃO ANIMAL	1	MPLS	100 Mbps



PREFEITURA DE  
**BETIM**  
CIDADE DO BEM

SESMT	1	MPLS	100 Mbps
SAS - SERVIÇO ASSIST. AO SERVIDOR	1	MPLS	100 Mbps
DIVISÃO DE AGROPECUÁRIA	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL CENTRO	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL NORTE	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL ALTEROSA	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL PTB	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL IMBIRUÇU	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL CITROLANDIA	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL VIANOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
REGIONAL ICAIVERA	1	MPLS	100 Mbps
MATERIAIS E PATRIMONIO	1	MPLS	100 Mbps
ARQUIVO ADMINISTRAÇÃO	1	MPLS	100 Mbps
GINASIO POLIESPORTIVO DIVINO BRAGA	1	MPLS	100 Mbps
POLIESPORTIVO TERESOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
DEFESA CIVIL	1	MPLS	100 Mbps
MANUT. E OBRAS PUBLICAS	1	MPLS	100 Mbps
RODOVIARIA MUNICIPAL	1	MPLS	100 Mbps
INSPETORIA GUARDA MUNICIPAL	1	BANDA LARGA	300 Mbps
BASE GUARDA MUNICIPAL BIQUINHA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CONS. TUTELAR I CENTRO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CONS.TUT. II TERESOPOLIS	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CONS. TUTELAR III NITEROI	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CONS. TUT. IV CITROLANDIA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
MERCADO MUNICIPAL - CEABE	1	BANDA LARGA	300 Mbps
SUP. POLITICAS SOBRE DROGAS	1	BANDA LARGA	300 Mbps
SETOR DE OFICINA ADMINISTRAÇÃO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
HORTO MUNICIPAL SEC. ESPORTES	1	BANDA LARGA	300 Mbps
PROGRAMA VIVA O ESPORTE CENTRO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
PROG. VIVA O ESPORTE - TERESOPOLIS	1	BANDA LARGA	300 Mbps
GALPÃO GINASTICA OLIMPICA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
PISTA DE BICICROSS	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CEMITERIO CACHOEIRA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CEMITERIO N.S. CARMO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
BASE CORPO BOMBEIROS	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CIA 187 POLICIA MILITAR PTB	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CIA 188 POLICIA MILITAR PTB	1	BANDA LARGA	300 Mbps
POLICIA MILITAR - 13º BATALHAO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CASA DA CULTURA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CASA DA CULTURA EVENTOS	1	BANDA LARGA	300 Mbps
MUSEU PAULO ARAUJO M. GONTIJO	1	BANDA LARGA	300 Mbps





PREFEITURA DE  
**BETIM**  
CIDADE DO BEM

CPC CENTRO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CPC FREI ESTANISLAU	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CPC FREI CHICO	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CPC EVA MARIA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
CPC CITROLANDIA/MUSEU LUIS VERGANIN	1	BANDA LARGA	300 Mbps

## 2. Centro de Custo da Secretaria de Saúde/Fundo Municipal de Saúde

ORGÃO	QTD.	CIRCUITO	VELOCIDADE
GENT. ADMINISTRATIVO Conc. Saúde	1	MPLS RED. - ATIVO/ATIVO	500 Mbps
HOSP. REG. BETIM Concentrador RED.	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	500 Mbps
MATERNIDADE MUNICIPAL RED.	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps
CENT. REFERENCIA DIVINO FERREIRA BRAGA	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps
SAMU	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps
UPA TERESOPOLIS	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps
UPA 7 SETEMBRO	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps
UPA GUANABARA	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps
SETOR PRONTUARIO E FATURAMENTO SAUDE	1	MPLS	100 Mbps
ALMOX. CENTRAL SAUDE E PAD	1	MPLS	100 Mbps
ARQUIVO SAUDE	1	MPLS	100 Mbps
PATRIMONIO SAUDE	1	MPLS	100 Mbps
CONS. MUNICIPAL SAUDE	1	MPLS	100 Mbps
CEREST SAUDE	1	MPLS	100 Mbps
FISIOTERAPIA	1	MPLS	100 Mbps
ZOONOSSES	1	MPLS	100 Mbps
C. CONVIV. ESTAÇÃO SONHOS	1	MPLS	100 Mbps
CERSAM CENTRAL	1	MPLS	100 Mbps
CERSAM TERESOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
CERSAM CITROLANDIA	1	MPLS	100 Mbps
CERSAMI	1	MPLS	100 Mbps
CAPS-AD	1	MPLS	100 Mbps
UBS ANGOLA	1	MPLS	100 Mbps
UBS LARANJEIRAS	1	MPLS	100 Mbps
UBS PETROPOLIS/SÃO JOAO	1	MPLS	100 Mbps
UBS DOM BOSCO	1	MPLS	100 Mbps
UBS VIANOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
UBS ALTEROSA	1	MPLS	100 Mbps
UBS COLONIA ST ISABEL	1	MPLS	100 Mbps
UBS BANDEIRINHAS	1	MPLS	100 Mbps
UBS CIDADE VERDE	1	MPLS	100 Mbps
UBS HOMERO GIL	1	MPLS	100 Mbps

Ricardo Lanza Corrêa  
Divisão de Comunicação de Dados  
Superintendência de Tec. da Informação





PREFEITURA DE  
**BETIM**  
CIDADE DO BEM

UBS ALVORADA	1	MPLS	100 Mbps
UBS CITROLANDIA	1	MPLS	100 Mbps
UBS ALCIDES BRAS	1	MPLS	100 Mbps
UBS JARDIM TERESOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
UBS VILA BEMGE	1	MPLS	100 Mbps
UBS CAMPOS ELISEOS	1	MPLS	100 Mbps
UBS VILA RECREIO	1	MPLS	100 Mbps
UBS PAULO CAMILO	1	MPLS	100 Mbps
UBS PARQUE DO CEDRO	1	MPLS	100 Mbps
UBS DUQUE DE CAXIAS	1	MPLS	100 Mbps
UBS GUANABARA	1	MPLS	100 Mbps
UBS UNIVERSAL	1	MPLS	100 Mbps
UBS CACHOEIRA	1	MPLS	100 Mbps
UBS VILA CRISTINA	1	MPLS	100 Mbps
UBS VILA CRISTINA ANEXO	1	MPLS	100 Mbps
UBS CELSO PEDROSA	1	MPLS	100 Mbps
UBS NOVO AMAZONAS	1	MPLS	100 Mbps
UBS BUENO FRANCO	1	MPLS	100 Mbps
UBS PTB	1	MPLS	100 Mbps
UBS ICAIVERA	1	MPLS	100 Mbps
UBS CRUZEIRO DO SUL	1	MPLS	100 Mbps
UBS TRINCHEIRA	1	MPLS	100 Mbps
UBS MARIMBA	1	MPLS	100 Mbps
UBS PETROVALE	1	MPLS	100 Mbps
UBS N SRA. FATIMA	1	MPLS	100 Mbps
UBS IMBIRUÇU	1	MPLS	100 Mbps
UBS NOVA BADEN	1	MPLS	100 Mbps
UBS CAPELINHA/CAIC	1	MPLS	100 Mbps
MANUTENÇÃO DA SAUDE	1	BANDA LARGA	300 Mbps

### 3. Centro de Custo da Secretaria de Educação

ORGÃO	QTD.	CIRCUITO	VELOCIDADE
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO - SEMED	1	MPLS Red. - ATIVO/ATIVO	100 Mbps
CONSELHO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	1	MPLS	100 Mbps
BIBLIOTECA MUNICIPAL - SEMED	1	MPLS	100 Mbps
COORD. TECNOLOGIA - SEMED	1	BANDA LARGA	300 Mbps
NUCLEO PEDAGÓGICO DE TI - SEMED	1	BANDA LARGA	300 Mbps
COORD. ALIMENTAÇÃO ESCOLAR	1	BANDA LARGA	300 Mbps
COORD. INFRAESTRUTURA	1	BANDA LARGA	300 Mbps
POLO DE ROBÓTICA	1	BANDA LARGA	300 Mbps

Ricardo Lanza Caldeira  
Divisão de Comunicação de Dados  
Superintendência de Tec. da Informação





#### 4. Centro de custo da Secretaria de Assistência Social

ORGÃO	QTD.	CIRCUITO	VELOCIDADE
BOLSA FAMÍLIA	1	MPLS	100 Mbps
CREAS I	1	MPLS	100 Mbps
CREAS II	1	MPLS	100 Mbps
CRAS NORTE	1	MPLS	100 Mbps
CRAS ALTEROSA I	1	MPLS	100 Mbps
CRAS ALTEROSA II	1	MPLS	100 Mbps
CRAS SÃO JOÃO	1	MPLS	100 Mbps
CRAS PTB	1	MPLS	100 Mbps
CRAS GUANABARA	1	MPLS	100 Mbps
CRAS VILA RECREIO	1	MPLS	100 Mbps
CRAS TERESOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
CRAS JARDIM PERLA	1	MPLS	100 Mbps
CRAS IMBIRUÇU	1	MPLS	100 Mbps
CRAS PETROVALE	1	MPLS	100 Mbps
CRAS BANDEIRINHAS	1	MPLS	100 Mbps
CRAS CITROLANDIA	1	MPLS	100 Mbps
CRAS ALTO BOA VISTA	1	MPLS	100 Mbps
CRAS ALTO BOA VISTA - ANEXO	1	MPLS	100 Mbps
CRAS VIANOPOLIS	1	MPLS	100 Mbps
CRAS ICAIVERA	1	MPLS	100 Mbps
CENTRO POP	1	MPLS	100 Mbps
CASA CONSELHOS	1	MPLS	100 Mbps
CREAM - CENTRO REF. MULHER	1	MPLS	100 Mbps
SETER - SUP. TRAB. EMPREGO E RENDA	1	MPLS	100 Mbps
CENTRO POP ABORDAGEM RUA	1	BANDA LARGA	300 Mbps

#### 5. Centro de Custo do IPREMB - Instituto de Previdência Municipal de Betim

ÓRGÃO	QTD.	CIRCUITO	VELOCIDADE
IPREMB	1	MPLS Red. - ATIVO/PASSIVO	100 Mbps

### ANEXO III

#### RELAÇÃO DE ACESSOS DA CONTRATANTE

##### 1 - LINK DE ACESSO DEDICADO À INTERNET EM REDUNDÂNCIA E BALANCEAMENTO DE CARGA

IDENTIFICAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	QUANTIDADE	Velocidade Principal	Velocidade redundante
LINK 1	Simultâneo ativo/ativo disponibilidade 1 GB	1	500 Mbps	500 Mbps

\*O Circuito Ativo/Ativo deve ser configurado para trabalhar em simultâneo.

Ricardo Lanza Caldeira  
Divisão de Comunicação de Dados  
Superintendência de Tec. da Informação





## 2 - LINK DE ACESSO DEDICADO A INTERNET NÃO REDUNDANTE

IDENTIFICAÇÃO	CONFIGURAÇÃO	QUANTIDADE	Velocidade Principal
LINK 1	Velocidade Principal	2	500 Mbps

## 3 - CIRCUITO REDE DE DADOS MPLS EM REDUNDÂNCIA

SITES	CONFIGURAÇÃO	QUANTIDADE	Velocidade Principal	Velocidade redundante
Principal Concentrador Saúde	Simultâneo ativo/ativo	1	500 Mbps	500 Mbps
Principal Concentrador HPRB	Simultâneo Ativo/Passivo	1	500 Mbps	500 Mbps
Principal	Ativo/Passivo	2	200 Mbps	200 Mbps
Principal	Ativo/Passivo	10	100 Mbps	100 Mbps

\*Os Circuitos Ativo/Ativo devem ser configurados para trabalharem em simultâneo,

\*Os Circuitos Ativo/Passivo devem ser configurados para, em caso de falhas, comutem o tráfego entre si de forma automática.


## 4 - CIRCUITO REDE DE DADOS TECNOLOGIA MPLS NÃO REDUNDANTE

SITES	CONFIGURAÇÃO	QUANTIDADE	Velocidade
LINK	Ponto a Ponto	116	100 Mbps

Obs.: A Contratante não está obrigado a contratar a prestação dos serviços no montante informado, ficando a seu exclusivo critério a definição da quantidade e do seu momento.

Betim, 13 de setembro de 2022.

Ricardo Lanza Caldeira  
Divisão de Comunicação de Dados  
Superintendência de Tec. da Informação

  
Ricardo Lanza Caldeira  
Divisão de Comunicação de Dados  
Superintendência de Tecnologia da Informação  
MUNICÍPIO DE BETIM – CNPJ: 18.715.391/0001-96