



Manual do Usuário HST - 6000



ELGIN





MANUAL DO USUÁRIO

Índice

CONTEÚDO DA EMBALAGEM.....	3
CARACTERÍSTICAS DO HST-6000.....	4
CONHECENDO O SEU APARELHO.....	5
INSTALAÇÃO.....	6
OPERAÇÃO.....	7
INFORMAÇÕES GERAIS.....	12
EVENTUAIS PROBLEMAS.....	14
HOMOLOGAÇÃO ANATEL.....	15
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR.....	16
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	17





Conteúdo da Embalagem HST-6000

Certifique-se que todas as peças e partes ilustradas abaixo estão disponíveis de acordo com o modelo do seu aparelho:



Fone de
Cabeça



Base
Discadora



Cabo
Telefônico

Obs: As fotos são apenas ilustrativas e o formato do componente pode variar de acordo com o modelo do aparelho.

Modelo HST-6000 inclui:

- 01 Fone de Cabeça
- 01 Base Discadora
- 01 Cabo Telefônico
- 01 Manual do Usuário





Características do HST-6000

- 1) Controle de volume da campainha
- 2) Saída para gravação de áudio
- 3) Base antiderrapante
- 4) Controle de volume do fone
- 5) Controle de volume no microfone
- 6) Tecla de Rediscagem
- 7) Tecla Pause
- 8) Botão Liga/Desliga
- 9) LED para indicação Em uso / chamando
- 10) Tecla Flash com tempo ajustável (100ms ou 300ms)
- 11) Saída para extensão
- 12) Tecla MUDO com LED para indicação
- 13) Discagem por Pulso ou Tom



Conhecendo o seu aparelho

- A) LED - Em uso / chamado
- B) LED - Mudo
- C) Rediscagem
- D) Pausa
- E) Liga / Desliga
- F) Flash
- G) Mudo
- H) Linha telefônica
- I) Extensão
- J) Volume da campainha
- K) Ajuste do Flash
- L) Pulso / Tom
- M) Conector para fone de cabeça
- N) Saída para gravação
- O) Ajuste de volume do fone
- P) Ajuste de volume do microfone



HST-6000



Manual do Usuário





Instalação

Conectando a Base Discadora à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo de linha telefônica no conector identificado como "TEL" na parte traseira da base e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

Importante: Sempre que a linha telefônica for conectada a Base Discadora, recomenda-se esperar 10 segundos antes de usá-lo.



Conectando o Fone de Cabeça

Conecte o terminal do cabo do fone de cabeça ao conector localizado na parte lateral da Base Discadora e identificado como "FONE".





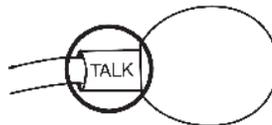
Operação

Dicas para utilização

Quando utilizar o Fone de Cabeça, posicione o microfone próximo ao canto da boca a uma distância de aproximadamente um dedo do rosto.



No microfone de alguns modelos de Fone de Cabeça existe uma marca, que pode ser um ponto ou a palavra **"TALK"** gravada no plástico. Esta marca deve estar virada para a face do usuário. A posição adequada do microfone é muito importante para uma boa qualidade de áudio.



Realizando chamadas

- 1) Pressione a tecla **"ON/OFF"** e aguarde o tom de linha, o LED "EM USO" acenderá.
- 2) Discar o número de telefone desejado através do teclado numérico.
- 3) Para finalizar a ligação pressione novamente a tecla **"ON/OFF"**. O LED "EM USO" se apagará.





Recebendo chamadas

- 1) Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com o volume selecionado e o LED "CHAMANDO" piscará.
- 2) Após o primeiro toque, pressione a tecla **"ON/OFF"** a qualquer momento e o LED "EM USO" acenderá;
- 3) Para finalizar a ligação pressione novamente a tecla **"ON/OFF"**. O LED "EM USO" se apagará.

Rediscando para o último número

- 1) Pressione a tecla **"ON/OFF"** e aguarde o tom de linha, o LED "EM USO" acenderá.
- 2) Pressione a tecla **"REDISCAR"** e o último número digitado será discado automaticamente;
- 3) Para finalizar a ligação pressione novamente a tecla **"ON/OFF"**. O LED "EM USO" se apagará.

Observação: Não é possível adicionar nenhum dígito ao número quando utilizar a rediscagem. Somente é possível acrescentar dígitos após o número rediscado.

Função MUDO

Durante a conversa, é possível desligar temporariamente o microfone, assim a





pessoa com quem se fala não poderá ouvir, mas você poderá ouvi-la. Para ligar o MUDO, pressione a tecla **"MUDO"** durante a conversa. O LED "MUDO ATIVO" acenderá.

Para desligar o MUDO, pressione novamente a tecla **"MUDO"**, isso restaurará o áudio ao normal e o LED "MUDO ATIVO" se apagará.

Função PAUSA

Durante a discagem de um número, pressionar a tecla **PAUSA** para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta tecla pode ser utilizada em aplicações com PABX, sistemas de tele-atendimento bancário ou chamadas de longa distância.

Função FLASH

O FLASH é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente.

Normalmente o FLASH é utilizado para acesso a determinados serviços especiais* (transferência de chamada, acesso a chamada em espera, atendimento simultâneo, desvio de chamada, consulta, entre outros) quando o aparelho está conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo PABX.





A Base Discadora permite dois ajustes para o tempo de FLASH:

A = 300 milissegundos ou B = 100 milissegundos.

O tempo de 300ms é adequado para uso na rede pública de telefonia e na maioria das centrais PABX. O tempo de 100ms também é muito utilizado nas centrais PABX.

Pressionar a tecla **FLASH**, para utilizar esta função.

***Observação:** Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local ou devem ser disponibilizados pela central PABX.

Controle de Volume de Toque (campanha)

O aparelho dispõe de dois níveis de volume, alto e baixo. Para alternar entre os níveis disponíveis, utilize a chave localizada na parte traseira da Base Discadora, onde **H** significa Alto e **L** significa Baixo.

A posição **A** é recomendada para aplicações em Call Centers, pois nesta posição o atendimento é realizado automaticamente durante o primeiro toque. Nesta posição o LED "CAMPAINHA" piscará brevemente e quando ocorrer o atendimento o LED "EM USO" acenderá.





Observação: Cuidado ao deixar o aparelho na posição **A**, pois suas chamadas serão atendidas automaticamente.

Discagem Pulso / Tom

Este aparelho permite a discagem por **TOM** (multifrequencial) ou **PULSO** (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado.

É possível alterar o modo de discagem entre Pulso e Tom. Para isso utilize a chave localizada na parte traseira do telefone, onde **P** significa Pulso e **T** significa Tom.

Controles de Volume de Áudio

A Base Discadora dispõe de dois controles de volume, um para o fone e outro para microfone. Para ajustar os níveis de volume utilize os controles localizados na lateral da Base Discadora.

VOL FONE deve ser utilizado para ajustar o volume audível.

VOL MIC deve ser utilizado para ajustar o volume do microfone

Observação: Em algumas situações onde o ajuste de volume do microfone esteja num nível muito alto, será possível ouvir o eco da sua própria voz. Neste caso, recomenda-se diminuir o volume do microfone deixando o áudio mais confortável.





Saída para Gravação ou Supervisão

A Base Discadora dispõe de uma saída de áudio, que permite a gravação ou monitoração das chamadas em curso, identificada como **GRAVADOR**. O conector é de 3,5mm de diâmetro.

Saída para Extensão

O HST-6000 possui todas as teclas para discagem dos números telefônicos. Porém é possível conectar um segundo aparelho telefônico através do conector para extensão identificado como **EXT**. O conector para a extensão é do tipo RJ-11 e o cabo para esta conexão não está disponível.

Informações Gerais

- Antes de utilizar o aparelho leia e compreenda todas as informações deste manual.
- Recomenda-se a substituição dos elementos protetores (espumas ou revestimentos) do fone auricular e do microfone a cada 6 meses ou sempre que estes apresentarem desgaste pelo uso. Manter os elementos protetores





em más condições pode prejudicar a qualidade de áudio.

- Como o fone de cabeça fica em contato com a pele, recomenda-se que cada usuário tenha o seu, preservando assim as condições de higiene.
- Não permita que os fios e cabos de conexão sejam esmagados ou pressionados. Não instale o produto em locais onde pessoas possam andar sobre os fios.
- Não use o equipamento de telefone para avisar sobre um vazamento de gás nas redondezas do vazamento.
- Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -5°C a $+45^{\circ}\text{C}$ e não é à prova d'água.
- Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
- Posicionar o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.
- Para limpar o telefone, utilizar um pano úmido ou anti-estático. Nunca utilizar um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
- Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte este produto. No caso da necessidade de reparos, leve-o para uma assistência técnica qualificada.





Eventuais Problemas

O telefone não apresenta sinal de linha:

- a) Verificar todos os cabos telefônicos e conexões elétricas.
- b) Verifique se os controles de volume estão em posições adequadas para audição.
- c) Tenha certeza de que o fone de ouvido está posicionado corretamente em sua orelha.
- d) Se possível realizar testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

Não consigo efetuar uma ligação:

- a) Confirme se a chave do modo de discagem Pulso/Tom está na posição adequada a sua linha telefônica.
- b) Verificar se as funções de bloqueio estão desabilitadas.
- c) Se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

O telefone apresenta ruído:

- a) Verificar todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica).
- b) Se possível substituir o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados.





Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

A pessoa do outro lado da linha não ouve sua voz

- a) Verifique se a tecla MUDO está desligada e com a luz indicadora apagada.
- b) Ajuste o Fone de Cabeça para que o microfone fique na posição adequada.





Homologação Anatel

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL.

<http://www.anatel.gov.br>



Atendimento ao Consumidor

0800 70 (ELGIN) 35446
sac@elgin.sp.com.br

Grande São Paulo: 3383-5555
www.elgin.com.br





Certificado de Garantia

Telefone com fone de cabeça HST-6000

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Senhor Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentado na assistência técnica autorizada juntamente com a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota ou cupom fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo desse documento fiscal. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito a garantia.

Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

- 1.** Esta garantia estipula que as peças, partes e componentes, exceto aqueles descritos nos itens 2 e 3, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de um ano, que é a soma do prazo de lei e a garantia adicional oferecida pela Elgin S/A, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor. A nota ou cupom fiscal é parte integrante deste CERTIFICADO.
- 2.** O fone de cabeça e os cabos são exceção ao prazo mencionado no item 1. Esses estão garantidos contra defeito de fabricação por 90 (noventa) dias, correspondentes ao prazo de lei, contados a partir da data de emissão da nota ou cupom fiscal de compra do primeiro consumidor.
- 3.** O protetor auricular e do tubo de voz são consumíveis. A sua garantia está limitada a 90 (noventa) dias, correspondentes ao prazo de lei, ou ao término da sua vida útil pelo seu uso.
- 4.** Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:
 - a.** Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;





- b.** Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin S/A;
 - c.** Se a etiqueta de número de série ou os selos de identificação do produto apresentarem sinais de violação, se estiverem ilegíveis, apagados ou ausentes;
 - d.** Danos ocasionados por transporte, mau acondicionamento, quedas, batidas ou qualquer outra ação de mau uso.
 - e.** Danos causados por líquidos, agentes químicos, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no interior do produto;
 - f.** Má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
 - g.** Danos causados pelo uso em ambiente inadequado: exposição à umidade, maresia, poeira, substância química, etc.;
 - h.** Utilização inadequada aos fins a que se destina;
 - i.** Danos causados por acidentes, agentes da natureza ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.
- 5.** Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto.
- 6.** Esta garantia é do tipo balcão e não cobre: atendimento domiciliar, des-pesas com seguro, embalagem e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor.
- 7.** Obriga-se a Elgin S/A a prestar serviços técnicos, sob garantia ou não, somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. Na necessidade de serviço técnico o Senhor Consumidor deverá se encaminhar até o Posto Autorizado de sua escolha. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Elgin S/A.





8. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de procedimentos ou orçamentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo. Dessa forma qualquer reclamação relativa ao cumprimento de prazo de solução, bem como dos procedimentos citados nesta cláusula, somente será aceita se ficar comprovado que o Senhor Consumidor tomou ciência da situação do seu atendimento no balcão da assistência técnica.

9. Esta garantia é limitada somente ao reparo do defeito constatado no produto discriminado e coberto pela nota ou cupom fiscal que foi apresentado para o exercício da garantia;

10. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor profissional, artístico, estimativo ou autoral.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.





ELGIN



LEIA COM ATENÇÃO:
Esta planilha preenchida serve para cadastrar os produtos em clientes. Se necessário mais alguns dados para cadastro, entre em contato com a ELGIN



ELGIN

FORMULÁRIO P/ CADASTRO DE PRODUTOS	DADOS DO PRODUTO	OBSERVAÇÕES
NOME DO PRODUTO:	Telefone com fio TCF-3000 Preto com identificador de chamadas, calculadora, bloqueio digital e por chave para realização de chamadas.	
MODELO:	TCF-3000	
COD DO ITEM - FORNECEDOR	42TCF3000000	
FABRICANTE:	Elgin S/A	
FORNECEDOR:	Elgin S/A	
CLASSIFICAÇÃO FISCAL:	8517.18.91	
% IPI:	10%	
% ICMS:	-	
% PIS/COFINS:	9,25%	
PREÇO SUGERIDO DE VENDA	-	
ORIGEM DO ITEM		
Nacional		
Importado	SIM	
CADASTRO PADRÃO		
PRODUTO:		OBSERVAÇÕES
CÓDIGO EAN:	789.70135.2417-2	
GARANTIA	12 meses	
COR	Preto	
VOLTAGEM	-	
COMPRIMENTO (cm)	20	
LARGURA (cm)	15	
ALTURA (cm)	5	
PESO LÍQUIDO (kg)	0,440 KG	
EMBALAGEM UNITÁRIA:	0,515	
CÓDIGO EAN 13:	789.70135.2417-2	
COMPRIMENTO (cm)	21	
LARGURA (cm)	20	
ALTURA (cm)	6	
PESO BRUTO (kg)	0,635	
CAIXA MASTER:		
CÓDIGO DUN 14:	-	
QUANTIDADE NA CAIXA	20	
COMPRIMENTO (cm)	45	
LARGURA (cm)	32	
ALTURA (cm)	42	
PESO BRUTO (kg)	13,6	
CONTEÚDO		
Alimentação		OBSERVAÇÕES
Alimentação	-	
Nº de baterias	3 pilhas AA (não inclusas)	
Características do Aparelho		
Agenda / Memória	Sim, para 12 numeros	
Bloqueio de Chamadas	Digital e por chave	
Ramal adicional	-	
Discagem	Pulso ou Tom	
Redial	SIM - Últimos números discados	
Display	LCD - 2 linhas / 13 digitos - com luz de fundo Azul	
Frequencia	-	
Luz indicadora de chamadas	Display piscante	
Identificador de chamadas*	Sim - DTMF e FSK	* esta função precisa ser habilitada junto á operadora de telefonia
Memória para registro de chamadas (8 digitos cada)	Sim - até 80 chamadas recebidas ou 20 chamadas efetuadas	
Montagem na parede	SIM	

CONTEÚDO (continuação...)	DADOS DO PRODUTO	OBSERVAÇÕES
Características do Aparelho (continuação)		
Nº de linhas aceitas	1	
Teclado luminoso	Não	
Função Hold	Sim (Mute com espera musical)	
Alarme / Despertador	5 opções	
Voltagem	-	
Bloqueador de chamadas	Determine quais números podem ser discados	
Controle de volume de toque	Sim, 2 níveis	
Relógio	Sim	
Identificador de chamadas	Sim	
Musica em espera	SIM	
Viva Voz	Sim, o modo viva-voz usa um alto-falante interno para amplificar a voz do usuário, permitindo que você fale e ouça durante uma chamada sem precisar segurar o fone junto ao ouvido. Isso é muito útil quando você compartilha a chamada com outras pessoas ou faz anotações durante uma chamada.	
Calculadora	SIM - 8 dígitos	
Tecla Flash	SIM	
Tempo de Flash	Selecionável 100, 300, 600 ou 1000 milissegundos	
Outros	Identificador de chamadas, viva-voz, Display LCD, utiliza 3 pilhas AA, rediscagem dos últimos números (recebidos e discados), 4 opções de Flash, Hold com música de espera, bloqueio digital e por chave de chamadas, relógio com data e hora, discagem pulso ou tom, controle de volume da campainha, seleção de códigos de área local, seleção de códigos de longa distância, armazena o tempo das conversas e montável em parede	

DESCRIÇÃO DO PRODUTO:

Descritivo das características do produto	O TCF-3000 é o exclusivíssimo aparelho de telefone com fio da Elgin. Utilizando-se da tecnologia bloqueio de chamadas digital, a mais nova tecnologia para aparelhos telefônicos com fios, o aparelho da Elgin tem calculadora de 8 dígitos, 5 tipos de alarmes e identificador de chamadas. Confira estes e outros recursos do aparelho no site da Elgin! www.elgin.com.br
---	--

ITENS INCLUSOS

Itens que acompanham a embalagem	<p>1 Monofone (Handset) 1 Aparelho telefonico 1 Manual do usuário (Português) 1 cabo de conexão handset / Base 02 chaves para bloqueio 1 Cabos RJ11</p>
----------------------------------	--

CATEGORIZAÇÃO

As funcionalidades que este produto possui	<ul style="list-style-type: none"> • 10 + 2 memórias • Calculadora • Função de pausa • Auto discagem • Identificador de chamadas • Modo de viva-voz • Chave para bloqueio das teclas • Modo de espera com fundo musical • Visor com iluminação, uso noturno • 5 programações de alarme despertador • 8 toques de campainha selecionáveis
--	---

Tipo		OBSERVAÇÕES
Padrão	Telefone com fio - ANALÓGICO	
Identificador de chamadas	Sim	
Bloqueio de Chamadas	Digital e por chave	
Com viva-voz	Sim	
Com teclado luminoso	não	

CONTATOS

GESTOR DE VENDAS:		
NOME		
TEL (C/ DDD)		
E-MAIL		
SAC:		
URL	office@elgin.com.br	
TEL (C/ DDD)	0800-7035446 ou (11) 3383-5555	
DEPTO. DE RELACIONAMENTO COM CLIENTE		

1. DADOS DO FABRICANTE

Razão Social do Fabricante:	ELGIN S/A
Nome Fantasia do Fabricante:	ELGIN
CNPJ do Fabricante:	52.556.578/0001-22

2. DADOS BÁSICOS DO PRODUTO

Nome do Produto:	TCF3000 Preto
Descrição do Produto:	Telefone com fio TCF-3000 Preto com identificador de chamadas, viva-voz, memória para 12 números e bloqueio digital e por chave para realização de chamadas.
Marca:	ELGIN
Homologação/Certificação:	-
Link:	www.portaldeapoioelgin.com.br/portaldeapoio/
PMA (Preço Mínimo Anunciado):	R\$ xxx,xx
Descrição na Nota Fiscal:	TELEFONE COM FIO IDENT. CHAMADAS VIVA-VOZ - PRETO

3. DADOS BÁSICOS POR ÍTEM

COR	CÓDIGO ELGIN	CÓDIGO EAN 13	CÓDIGO DUN
PRETO	42TCF3000000	7897013524172	17897013524179

4. DADOS FISCAIS DO PRODUTO

Origem do Produto:	IMPORTADO
Estado de Origem do Produto:	ESPIRITO SANTO
Produto Nacional ou Importado:	IMPORTADO
Classificação Fiscal (NCM):	8517.18.91
IPI:	10%
Baneficiado Lei da Informática (PPB):	-

5. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Diferenciais Competitivos:	VIVA-VOZ, IDENTIFICADOR DE CHAMADAS DTMF/FSK E BLOQUEIO DIGITAL PARA REALIZAÇÃO DE CHAMADAS
Características Técnicas:	Display iluminado de 16 dígitos, Bloqueio digital ou por chave, Rediscagem, Flash (100, 300, 600 ou 1000ms), Tecla Mute, tecla Hold, Discagem Pulso/Tom, Campainha com 3 níveis de volume, ajuste de contraste do display e Montável em parede
Descrição para e-commerce:	O TCF-3000 é o exclusivíssimo aparelho de telefone com fio da Elgin. Utilizando-se da tecnologia bloqueio de chamadas digital, é possível bloquear o aparelho para diversas situações. Nossa tecnologia para aparelhos telefônicos com fios ainda inclui viva-voz, 5 tipos de alarmes, identificador de chamadas e memória para 12 números. Confira estes e outros recursos do aparelho no site da Elgin! www.elgin.com.br

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO

Alimentação:	3 pilhas AA (não inclusas)
Duração de Bateria:	-
Tipo de Bateria:	3 x AA
Frequência de Operação:	-
Tipo de Identificação:	DTMF e FSK
Tempo de Garantia:	12 meses
Outros:	

7. DADOS LOGÍSTICOS

7.1. EMBALAGEM INDIVIDUAL

Dimensões (A x L x P):	215 x 200 x 55
Peso Bruto(kg):	0,64
Tipo de Unidade:	peça
Conteúdo da Embalagem:	01 Aparelho telefônico (base) 01 Monofone (handset) 01 cabo telefônico de conexão com a linha 01 cabo espiral de conexão handset/base 01 manual do usuário

7.2. EMBALAGEM COLETIVA

Dimensões (A x L x P):	450 x 320 x 420
Peso Bruto(kg):	13,6
Tipo de Unidade:	peça
Quantidade de Produto por Embalagem:	20

7.3. PESOS E MEDIDAS DO PRODUTO

Altura (mm):	50
Largura (mm):	150
Profundidade (mm):	200
Peso Líquido (kg):	0,44

7.4. INFORMAÇÕES SOBRE PALET

Qtd. Embalagem Coletiva por Pallet:	-
Número de Camadas por Pallet:	-
Qtd. Embalagens Coletivas por Camadas:	-

8. MATERIAL DE COMUNICAÇÃO

Acesso FTP ELGIN:	-
Usuário:	-
Senha:	-
Link para download de imagens:	-
Link de materiais de comunicação:	-
Link para vídeos:	-



Imagem para identificação do produto

1. DADOS DO FABRICANTE

Razão Social do Fabricante:	ELGIN DISTRIBUIDORA LTDA.
Nome Fantasia do Fabricante:	ELGIN
CNPJ do Fabricante:	07.023.429/0001-43

2. DADOS BÁSICOS DO PRODUTO

Nome do Produto:	HST6000
Descrição do Produto:	Conjunto para telefonista ou atendente composto por headset e base discadora com saída pra gravação, saída para extensão, base anti-derrapante, flash ajustável, Redial, Pause, discagem Pulso/Tom e controles de volume.
Marca:	ELGIN
Homologação/Certificação:	-
Link:	www.portaldeapoioelgin.com.br/portaldeapoio/
PMA (Preço Mínimo Anunciado):	R\$ xxx,xx
Descrição na Nota Fiscal:	CONJ TELEFONISTA COM IDENT. CHAMADAS - PRETO

3. DADOS BÁSICOS POR ÍTEM

COR	CÓDIGO ELGIN	CÓDIGO EAN 13	CÓDIGO DUN
PRETO	42HST6000000	7897013542879	17897013542876

4. DADOS FISCAIS DO PRODUTO

Origem do Produto:	IMPORTADO
Estado de Origem do Produto:	ITAJAI/SC
Produto Nacional ou Importado:	IMPORTADO
Classificação Fiscal (NCM):	8517.18.91
IPI:	0%
Baneficiado Lei da Informática (PPB):	-

5. CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO

Diferenciais Competitivos:	SAÍDA PARA GRAVAÇÃO DE ÁUDIO E CONTROLE LINEAR DE VOLUME DE ÁUDIO
Características Técnicas:	Saída para gravação, Rediscagem, Flash ajustável, Mudo, Pausa, Discagem Pulso ou Tom, Controle de volume do fone/microfone, saída para extensão e Leds para indicação "em uso"/"chamando".
Descrição para e-commerce:	O HST-6000 é um conjunto para telefonista ou posição de atendimento muito versátil e completo. A saída para gravação permite que qualquer conversa possa ser gravada num computador ou gravador convencional permitindo seu uso no futuro. As bases anti-derrapantes evitam que a base discadora escorregue facilmente sobre a mesa. Seus recursos de telefonia são bastante completos com Flash ajustável, rediscagem, pausa e mudo. A saída para extensão permite a conexão de outro aparelho telefônico na mesma linha, além disso, os ajustes de volume graduais do fone e do microfone também otimizam a qualidade de áudio do produto. Confira estes e outros recursos do aparelho no site da Elgin! www.elgin.com.br

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO

Alimentação:	Linha telefonica
Duração de Bateria:	-
Tipo de Bateria:	-
Frequência de Operação:	-
Tipo de Identificação:	-
Tempo de Garantia:	12 meses
Outros:	-

7. DADOS LOGÍSTICOS

7.1. EMBALAGEM INDIVIDUAL

Dimensões (A x L x P):	186 x 160 x 55
Peso Bruto(kg):	0,35
Tipo de Unidade:	peça
Conteúdo da Embalagem:	01 Base discadora 01 Headset 01 cabo telefônico de conexão com a linha 01 manual do usuário

7.2. EMBALAGEM COLETIVA

Dimensões (A x L x P):	385 x 645 x 300
Peso Bruto(kg):	15,3
Tipo de Unidade:	peça
Quantidade de Produto por Embalagem:	40

7.3. PESOS E MEDIDAS DO PRODUTO

Altura (mm):	50
Largura (mm):	90
Profundidade (mm):	130
Peso Líquido (kg):	0,3

7.4. INFORMAÇÕES SOBRE PALET

Qtd. Embalagem Coletiva por Pallet:	-
Número de Camadas por Pallet:	-
Qtd. Embalagens Coletivas por Camadas:	-

8. MATERIAL DE COMUNICAÇÃO

Acesso FTP ELGIN:	-
Usuário:	-
Senha:	-
Link para download de imagens:	-
Link de materiais de comunicação:	-
Link para vídeos:	-



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para os devidos fins, que a empresa FABIANA DIAS CARVALHO 03830313624, inscrita no CNPJ sob o nº 35.322.200/0001-45, estabelecida na Rua Marquês do Paraná, 241 - Bairro Industrial - Contagem/MG - CEP: 32.223-430, nos forneceu o material descrito abaixo, sob o pedido de compra nº 1302/21 e NF 030.443.136

Fone de ouvido com microfone preto

Informamos ainda que a entrega do material acima referido apresentou bom desempenho operacional, tendo a empresa cumprido fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

Belo Horizonte, 5 de novembro de 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carvalho', is centered on the page.

Natureskin Cosméticos
CNPJ 09.430.860/0001-30

NATURESKIN COSMÉTICOS

natureskin@hotmail.com - (31) 3214-2867 (31) 99891-6478 - @natureskincosmeticos

UNIDADE CENTRO: Rua Tamoios, 462 – Centro - Belo Horizonte / MG

UNIDADE CONTAGEM: Av. João Cesar de Oliveira, 3216 – Eldorado – Contagem / MG



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atesto para os devidos fins, que a empresa FABIANA DIAS CARVALHO, inscrita no CNPJ 35.322.200/0001-45, com endereço na Rua Marques de Parana, 241, Loja 1 - Industrial, Contagem/MG forneceu duas unidades de suporte para soldagem com garras, conforme detalhamento abaixo, tendo cumprido as exigências do processo, no que se refere a entrega, qualidade, não existindo em nossos registro nada que desabone a sua conduta comercial:

Dispensa	Item	Descrição	Quantidade	Nota de Empenho
09/2021	04	Chicote elétrico WB-O2 Nano - Chicote elétrico para o módulo WB-02 Nano da Fueltech - 2 metros	01	2021NE000284
09/2021	05	Rádio APC220 - Módulo rádio APC220 para placa de circuito impresso	01	2021NE000284
09/2021	07	Sensor de Temperatura para o freio com as seguintes especificações: Sensor de temperatura sem contato, Compatível com arduino.Chip: mlx90614 .Tensão de operação: 3 ou 5V. Faixa de temperatura: -20 to 125 °C. Precisão: 0.5°C. Resolução: 0.01°C ou 0.02°C .	01	2021NE000284
09/2021	10	Retrovisor com as seguintes especificações: Espelho Retrovisor de Bicicleta Articulado. Material: Nylon Injetado. Material do Espelho: Vidro. Cor: Preto e Cromado. Peso: 277 gramas o par. Tipo: Retangular Articulado. Medida do espelho: 110mm x 70mm.	01	2021NE000284
09/2021	11	Chave de raio para alinhamento de rodas com as seguintes especificações: Chave de raio universal para bicicleta com 8 bocas/ranhuras e aço de boa qualidade	01	2021NE000284

Belo Horizonte, 17 de Fevereiro de 2022

MANUELA FLAVIA ARAUJO
PACHECO ABI ACL:06089263613

Assinado de forma digital por MANUELA FLAVIA
ARAUJO PACHECO ABI ACL:06089263613
Dados: 2022.02.17 15:48:09 -03'00'

Manuela Flávia Araújo Pacheco Abi-Acl
Chefe da Seção de Compras
Escola de Engenharia da UFMG

REPÚBLICA FEDERAL DO BRASIL
MINISTÉRIO DAS CIDADANIAS, CONSUMO E PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR
SECRETARIA NACIONAL DE HABILITAÇÃO

Nome: **FABIANA DIAS CARVALHO**

DOC. RESERVARTE / CATEG. EMISSOR UF: **MG1 0022514 SSP MG**

CPF: **038.303.136-24** DATA NASCIMENTO: **21/07/1977**

FILIAÇÃO: **CELSO FERNANDO DE CARVALHO ANGELA MARIA DIAS CARVALHO**



Nº REGISTRO: **04526607266**

VALIDADEZ: **26/03/2023**

Pº VALIDAÇÃO: **02/12/2008**

OBSERVAÇÕES



Assinatura do Portador

LOCAL: **CONTAGEM, MG** DATA EMISSÃO: **27/03/2018**

Assinatura do Emissor: **Cesar Augusto Monteiro A. Junior**
Diretor DETRAN/MG
86167251605
MG531362272

MINAS GERAIS

PROIBIDO PLASTIFICAR
1636134592

VÁLIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL
1636134592



Ministério da Economia
Secretaria de Governo Digital
Departamento Nacional de Registro Empresarial e Integração
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais

Nº DO PROTOCOLO (Uso da Junta Comercial)

NIRE (da sede ou filial, quando a sede for em outra UF)

Código da Natureza Jurídica

2062

Nº de Matrícula do Agente Auxiliar do Comércio

1 - REQUERIMENTO

ILMO(A). SR.(A) PRESIDENTE DA Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Nome: FABIANA D. CARVALHO LTDA.
(da Empresa ou do Agente Auxiliar do Comércio)

Nº FCN/REMP



MGP2200080296

requer a V.Sª o deferimento do seguinte ato:

Nº DE VIAS	CÓDIGO DO ATO	CÓDIGO DO EVENTO	QTDE	DESCRIÇÃO DO ATO / EVENTO
------------	---------------	------------------	------	---------------------------

1	002			ALTERACAO
		020	1	ALTERACAO DE NOME EMPRESARIAL
		046	1	TRANSFORMACAO
		2244	1	ALTERACAO DE ATIVIDADES ECONOMICAS (PRINCIPAL E SECUNDARIAS)
		2003	1	ALTERACAO DE SOCIO/ADMINISTRADOR

CONTAGEM

Local

27 JANEIRO 2022

Data

Representante Legal da Empresa / Agente Auxiliar do Comércio:

Nome: _____

Assinatura: _____

Telefone de Contato: _____

2 - USO DA JUNTA COMERCIAL

DECISÃO SINGULAR

DECISÃO COLEGIADA

Nome(s) Empresarial(ais) igual(ais) ou semelhante(s):

SIM

SIM

Processo em Ordem À decisão

_____/_____/_____
Data

NÃO ____/____/_____
Data

Responsável

NÃO ____/____/_____
Data

Responsável

Responsável

DECISÃO SINGULAR

Processo em exigência. (Vide despacho em folha anexa)

Processo deferido. Publique-se e archive-se.

Processo indeferido. Publique-se.

2ª Exigência

3ª Exigência

4ª Exigência

5ª Exigência

_____/_____/_____
Data

Responsável

DECISÃO COLEGIADA

Processo em exigência. (Vide despacho em folha anexa)

Processo deferido. Publique-se e archive-se.

Processo indeferido. Publique-se.

2ª Exigência

3ª Exigência

4ª Exigência

5ª Exigência

_____/_____/_____
Data

Vogal

Vogal

Vogal

Presidente da _____ Turma

OBSERVAÇÕES



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 31212828661 em 31/01/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 220463719 - 27/01/2022. Autenticação: 44B957C157A4AD57DF08CD63715416873EEB83C. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/046.371-9 e o código de segurança 9Er2 Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 31/01/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

Capa de Processo

Identificação do Processo

Número do Protocolo	Número do Processo Módulo Integrador	Data
22/046.371-9	MGP2200080296	27/01/2022

Identificação do(s) Assinante(s)

CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais



**TRANSFORMAÇÃO DE EMPRESÁRIO INDIVIDUAL EM SOCIEDADE LIMITADA
UNIPESSOAL**

FABIANA D. CARVALHO LTDA.

CNPJ: 35.322.200/0001-45

FABIANA DIAS CARVALHO, brasileira, divorciada, natural de Belo Horizonte - MG, nascida em 21/07/1977, empresaria, nº do RG MG10.022.514, SSP MG, nº do CPF: 038.303.136-24, RESIDENTE E DOMICILIADA A RUA MARQUES DE PARANÁ, 241, BAIRRO INDUSTRIAL, CONTAGEM-MG, CEP: 32.223-430, na qualidade de Empresário da empresa **FABIANA DIAS CARVALHO 3830313624**, com sede e domicílio a Rua Marques de Paraná, 241 Loja 01, Bairro Industrial, Contagem-MG, CEP: 32.223-430, inscrito na Junta Comercial de Minas Gerais, sob NIRE nº 31816392124 e no CNPJ sob nº 35.322.200/0001-45;

Ora transforma seu registro de EMPRESÁRIO para **SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA UNIPESSOAL**, conforme parágrafo § 1º do art. 1.052 do Código Civil, e em obediência ao contido na Instrução Normativa DREI Nº 63, de 11 de junho de 2019 que se regerá pelas cláusulas e condições seguintes e nas omissões, pela legislação específica que disciplina essa forma societária:

I- DA DENOMINAÇÃO E SEDE

CLAUSULA PRIMEIRA: A sociedade girará sob o nome empresarial, **FABIANA D. CARVALHO LTDA.** e nome fantasia, **ARTCS DISTRIBUIDORA.** Devidamente enquadrada como Micro Empresa.

CLÁUSULA SEGUNDA: A sociedade terá sede a RUA MARQUES DE PARANÁ, 241 LJ 01, BAIRRO INDUSTRIAL, CONTAGEM-MG, CEP: 32.223-430, podendo abrir e fechar filiais em quaisquer partes do território nacional por decisão do sócio, obedecidas às restrições legais.

II - DO OBJETO SOCIAL

TERCEIRA: O objeto social será, FABRICACAO DE APARELHOS E EQUIPAMENTOS PARA DISTRIBUICAO E CONTROLE DE ENERGIA ELETRICA, COMERCIO ATACADISTA DE ARTIGOS DE ARMARINHO, DE ARTIGOS DO VESTUARIO E ACESSORIOS, EXCETO PROFISSIONAIS E DE SEGURANCA, COSMETICOS E PRODUTOS DE PERFUMARIA, DE ARTIGOS DE ESCRITORIO E DE PAPELARIA, DE PRODUTOS DE HIGIENE, LIMPEZA E CONSERVACAO DOMICILIAR, DE OUTROS EQUIPAMENTOS E ARTIGOS DE USO PESSOAL E DOMESTICO, DE SUPRIMENTOS PARA INFORMATICA, DE FERRAGENS E FERRAMENTAS, DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO, DE DEFENSIVOS AGRICOLAS, ADUBOS, FERTILIZANTES E



CORRETIVOS DO SOLO, COMERCIO VAREJISTA DE MATERIAL ELETRICO, DE MERCADORIAS, COM PREDOMINANCIA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS - SUPERMERCADOS, DE MERCADORIAS, COM PREDOMINANCIA DE PRODUTOS ALIMENTICIOS - MINIMERCADOS, MERCEARIAS E ARMAZENS, DE FERRAGENS E FERRAMENTAS, DE MATERIAIS HIDRAULICOS, DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO, ESPECIALIZADO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA, ESPECIALIZADO DE ELETRODOMESTICOS E EQUIPAMENTOS DE AUDIO E VIDEO, DE ARTIGOS DE ILUMINACAO, DE ARTIGOS DE ARMARINHO, EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO DE MATERIAL ELETRICO, DE EQUIPAMENTOS PARA ESCRITORIO, ESPECIALIZADO DE EQUIPAMENTOS DE TELEFONIA E COMUNICACAO, DE ARTIGOS DE CAMA, MESA E BANHO, DE PRODUTOS SANEANTES DOMISSANITARIOS, DE PISCINAS E DE COSMETICOS, PRODUTOS DE PERFUMARIA E HIGIENE PESSOAL. PRESTACAO DE SERVICOS EM MANUTENCAO E REPARACAO DE MAQUINAS, APARELHOS E MATERIAIS ELETRICOS, INSTALACAO DE MAQUINAS E EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS, MANUTENCAO ELETRICA, INSTALACOES DE SISTEMA DE PREVENCAO CONTRA INCENDIO, INSTALACAO DE PORTAS, JANELAS, TETOS, DIVISORIAS E ARMARIOS EMBUTIDOS DE QUALQUER MATERIAL, OUTRAS OBRAS DE ACABAMENTO DA CONSTRUCAO, IMPRESSAO DE MATERIAL PARA USO PUBLICITARIO, DE ENCADERNACAO E PLASTIFICACAO, ESTAMPARIA E TEXTURIZACAO EM FIOS, TECIDOS, ARTEFATOS TEXTEIS E PECAS DO VESTUARIO.

III - DO PRAZO E INÍCIO DAS ATIVIDADES

QUARTA: A sociedade iniciou suas atividades em vinte e sete de outubro do ano de dois mil e dezenove (27/10/2019), sendo que seu prazo é indeterminado.

IV - DO CAPITAL SOCIAL

QUINTA: O capital social no valor de R\$ 30.000,00 (TRINTA MIL REAIS), divididos em 1000 (MIL) quotas, no valor nominal de R\$ 30,00 (TRINTA REAIS) cada, totalmente subscritas e a serem integralizadas pelo sócio único, em moeda corrente do país.

V - RESPONSABILIDADE DO SÓCIO

SEXTA: A responsabilidade do sócio único é limitada à importância total do capital social integralizado, nos termos do artigo 1.052, da Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002, respondendo solidariamente pela integralização do capital social da sociedade limitada unipessoal.

VI - ADMINISTRAÇÃO DA SOCIEDADE E USO DO NOME EMPRESARIAL

SÉTIMA: A administração da sociedade limitada unipessoal caberá ao sócio único FABIANA DIAS CARVALHO, tendo direito ao uso da firma e a



representação da sociedade, podendo para tanto realizar individualmente todos os atos necessários ou convenientes para gerenciar, dirigir e orientar os negócios da sociedade e os assuntos relacionados à mesma, podendo abrir, encerrar e movimentar contas bancárias, assumir obrigações, assinar e celebrar contratos, firmar compromissos profissionais de âmbito nacional ou internacional, confessar dívidas, fazer acordos, transigir, renunciar, desistir, adquirir, alienar e onerar bens imóveis, representar a sociedade perante terceiros, no Brasil ou no exterior e perante repartições públicas federais, estaduais, e municipais, autarquias, sociedades de economia mista, estabelecimentos bancários, instituições financeiras, Caixas Econômicas, e respectivas agências, filiais, sucursais ou correspondentes, bem como para representar a sociedade ativa e passivamente, em juízo e fora dele, podendo ainda, constituir mandatários e outorgar procurações com poderes específicos.

§ Parágrafo primeiro: Faculta-se sócio único administrador, nos limites de seus poderes, constituir procuradores em nome da sociedade, devendo ser especificados no instrumento de mandato, os atos e operações que poderão praticar e a duração do mandato, que, no caso de mandato judicial, poderá ser por prazo indeterminado.

§ Parágrafo segundo: Poderão ser designados administradores não sócios, na forma prevista no artigo 1.061 da lei nº 10.406/2002.

VII - RETIRADA PRO-LOBORE

OITAVA: O sócio único administrador, poderá fixar uma retirada mensal, a título de "pró-labore", observadas as disposições regulamentares pertinentes.

VIII - EXERCÍCIO SOCIAL, DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E PARTICIPAÇÃO DO SÓCIO NOS RESULTADOS

NONA: Ao término de cada exercício social, em 31 de dezembro, o administrador prestará contas justificadas de sua administração, procedendo à elaboração do inventário, do balanço patrimonial e demais demonstrações contábeis requeridas pela legislação societária, elaboradas em conformidade com as Normas Brasileiras de Contabilidade, participando o sócio dos lucros ou perdas apurados, na mesma proporção das quotas de capital que possuem na sociedade.

§ Parágrafo único: A sociedade limitada unipessoal poderá levantar balanços ou balancetes patrimoniais em períodos inferiores a um ano, e o lucro apurado nessas demonstrações intermediárias. Será permitida a distribuição de lucros e dividendos por antecipação, tanto quanto a situação da sociedade permitir, feitas as necessárias provisões cautelares.



IX- DA DISSOLUÇÃO E LIQUIDAÇÃO DA SOCIEDADE:

DÉCIMA: A Sociedade poderá ser dissolvida por iniciativa do sócio único, que, nessa hipótese, realizará diretamente a liquidação ou indicará um liquidante, ditando-lhe a forma de liquidação. Solvidas as dívidas e extintas as obrigações da Sociedade, o patrimônio remanescente será integralmente incorporado ao patrimônio do titular.

X - FALECIMENTO OU INTERDIÇÃO DE SÓCIO

DECIMA PRIMEIRA: Falecendo ou interditado o sócio, a sociedade continuará suas atividades com os herdeiros, sucessores e o incapaz. Não sendo possível ou inexistindo interesse destes, o valor de seus haveres será apurado e liquidado com base na situação patrimonial da sociedade, à data da resolução, verificada em balanço especialmente levantado.

§Parágrafo único: O mesmo procedimento será adotado em outros casos em que a sociedade se resolva em relação a seu sócio.

XI - DECLARAÇÃO DE ENQUADRAMENTO

DÉCIMA SEGUNDA: O sócio declara que:

- a) A sociedade se enquadra na situação de MICRO EMPRESA.
- b) O valor da receita bruta anual da sociedade, no presente exercício, não excederá o limite fixado no inciso I do art. 3º da Lei Complementar nº 123/2006, observado o disposto no § 2º do mesmo artigo;
- c) A sociedade não se enquadra em quaisquer das hipóteses de exclusão relacionadas no § 4º do art. 3º da mesma Lei.

XII - DECLARAÇÃO DE DESIMPEDIMENTO

DÉCIMA TERCEIRA: O sócio único administrador declara, sob as penas da lei, que não está impedido de exercer a administração da sociedade, por lei especial, ou em virtude de condenação criminal, ou por se encontrar sob os efeitos dela, a pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos; ou por crime falimentar, de prevaricação, peita ou suborno, concussão, peculato, ou contra a economia popular, contra o sistema financeiro nacional, contra normas de defesa da concorrência, contra as relações de consumo, fé pública ou a propriedade.

XIII - FORO

DÉCIMA QUARTA: Fica eleito o foro de CONTAGEM - MG para o exercício



e o cumprimento dos direitos e obrigações resultantes deste contrato, renunciando-se, expressamente, a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O Presente instrumento foi compreendido, conferido e elaborado de conformidade com a vontade do sócio único, obrigando-se fielmente por si, seus herdeiros e sucessores legais a cumpri-lo em todos os seus termos, devendo a primeira via ser arquivada na Junta Comercial do Estado de MINAS GERAIS para produzir os efeitos legais.

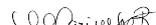
Contagem, 26/01/2022.

FABIANA DIAS CARVALHO
Sócio/Administrador



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 31212828661 em 31/01/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 220463719 - 27/01/2022. Autenticação: 44B957C157A4AD57DF08CD63715416873EEB83C. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/046.371-9 e o código de segurança 9Er2 Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 31/01/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.


MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

Documento Principal

Identificação do Processo		
Número do Protocolo	Número do Processo Módulo Integrador	Data
22/046.371-9	MGP2200080296	27/01/2022

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais



Página 1 de 1



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 31212828661 em 31/01/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 220463719 - 27/01/2022. Autenticação: 44B957C157A4AD57DF08CD63715416873EEB83C. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/046.371-9 e o código de segurança 9Er2 Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 31/01/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.


MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 8/10



TERMO DE AUTENTICAÇÃO - REGISTRO DIGITAL

Certifico que o ato, assinado digitalmente, da empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., de NIRE 3121282866-1 e protocolado sob o número 22/046.371-9 em 27/01/2022, encontra-se registrado na Junta Comercial sob o número 31212828661, em 31/01/2022. O ato foi deferido eletronicamente pelo examinador Raquel Vicente Coelho.

Certifica o registro, a Secretária-Geral, Marinely de Paula Bomfim. Para sua validação, deverá ser acessado o sítio eletrônico do Portal de Serviços / Validar Documentos (<https://portalservicos.jucemg.mg.gov.br/Portal/pages/imagemProcesso/viaUnica.jsf>) e informar o número de protocolo e chave de segurança.

Capa de Processo

Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Documento Principal

Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Belo Horizonte, segunda-feira, 31 de janeiro de 2022



Documento assinado eletronicamente por Raquel Vicente Coelho, Servidor(a) Público(a), em 31/01/2022, às 09:29 conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade desse documento pode ser conferida no [portal de serviços da jucemg](http://www.jucemg.mg.gov.br) informando o número do protocolo 22/046.371-9.





JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

O ato foi deferido e assinado digitalmente por :

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
873.638.956-00	MARINELY DE PAULA BOMFIM

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais



Belo Horizonte. segunda-feira, 31 de janeiro de 2022



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 31212828661 em 31/01/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 220463719 - 27/01/2022. Autenticação: 44B957C157A4AD57DF08CD63715416873EEB83C. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/046.371-9 e o código de segurança 9Er2 Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 31/01/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA-GERAL



Ministério da Economia
Secretaria de Governo Digital
Departamento Nacional de Registro Empresarial e Integração
Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais

Nº DO PROTOCOLO (Uso da Junta Comercial)

NIRE (da sede ou filial, quando a sede for em outra UF)

31212828661

Código da Natureza Jurídica

2062

Nº de Matrícula do Agente Auxiliar do Comércio

1 - REQUERIMENTO

ILMO(A). SR.(A) PRESIDENTE DA Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Nome: FABIANA D. CARVALHO LTDA.
(da Empresa ou do Agente Auxiliar do Comércio)

Nº FCN/REMP



MGN2236593765

requer a V.Sª o deferimento do seguinte ato:

Nº DE VIAS	CÓDIGO DO ATO	CÓDIGO DO EVENTO	QTDE	DESCRIÇÃO DO ATO / EVENTO
1	002			ALTERACAO
		2247	1	ALTERACAO DE CAPITAL SOCIAL

CONTAGEM

Local

18 ABRIL 2022

Data

Representante Legal da Empresa / Agente Auxiliar do Comércio:

Nome: _____

Assinatura: _____

Telefone de Contato: _____

2 - USO DA JUNTA COMERCIAL

DECISÃO SINGULAR

DECISÃO COLEGIADA

Nome(s) Empresarial(ais) igual(ais) ou semelhante(s):

SIM

SIM

Processo em Ordem À decisão

_____/_____/_____
Data

NÃO

_____/_____/_____
Data

Responsável

NÃO

_____/_____/_____
Data

Responsável

Responsável

DECISÃO SINGULAR

Processo em exigência. (Vide despacho em folha anexa)

Processo deferido. Publique-se e archive-se.

Processo indeferido. Publique-se.

2ª Exigência

3ª Exigência

4ª Exigência

5ª Exigência

_____/_____/_____
Data

Responsável

DECISÃO COLEGIADA

Processo em exigência. (Vide despacho em folha anexa)

Processo deferido. Publique-se e archive-se.

Processo indeferido. Publique-se.

2ª Exigência

3ª Exigência

4ª Exigência

5ª Exigência

_____/_____/_____
Data

Vogal

Vogal

Vogal

Presidente da _____ Turma

OBSERVAÇÕES



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 9315352 em 26/04/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 221933123 - 19/04/2022. Autenticação: E28EEA3B4DC16F2CE7BCB29EDF2785D237A5D93B. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/193.312-3 e o código de segurança Epyd Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 26/04/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

Capa de Processo

Identificação do Processo		
Número do Protocolo	Número do Processo Módulo Integrador	Data
22/193.312-3	MGN2236593765	19/04/2022

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais



1ª Alteração Contratual de FABIANA D. CARVALHO LTDA.

FABIANAD. CARVALHO LTDA.

CNPJ: 35.322.200/0001-45

FABIANA DIAS CARVALHO, brasileira, divorciada, natural de Belo Horizonte - MG, nascida em 21/07/1977, empresaria, nº do RG MG10.022.514, SSP MG, nº do CPF: 038.303.136-24, RESIDENTE E DOMICILIADA A RUA MARQUES DE PARANÁ, 241, BAIRRO INDUSTRIAL, CONTAGEM-MG, CEP: 32.223-430, na qualidade de empresário da empresa **FABIANA D. CARVALHO LTDA.**, com sede e domicílio a Rua Marques de Paraná, 241 Loja 01, Bairro Industrial, Contagem-MG, CEP: 32.223-430, inscrito na Junta Comercial de Minas Gerais, sob NIRE nº 31212828661 e no CNPJ sob nº 35.322.200/0001-45; resolve, na melhor forma de direito, alterar o seu contrato social conforme a cláusula e condição seguinte:

IV – DO CAPITAL SOCIAL

QUINTA: O capital social será de R\$100.000,00 (CEM MIL REAIS) divididos em 1000 (Mil) quotas de valor nominal R\$100,00 (Cem reais), cada uma, totalmente integralizadas, neste ato em moeda corrente do País, pelo único sócio.

As demais cláusulas permanecem inalteradas
E, estando assim justo e contratados assina este instrumento

Contagem, 18 de abril de 2022.

FABIANA DIAS CARVALHO
Sócio/Administrador



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 9315352 em 26/04/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 221933123 - 19/04/2022. Autenticação: E28EEA3B4DC16F2CE7BCB29EDF2785D237A5D93B. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/193.312-3 e o código de segurança Epyd Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 26/04/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.


MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL



JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

Documento Principal

Identificação do Processo		
Número do Protocolo	Número do Processo Módulo Integrador	Data
22/193.312-3	MGN2236593765	19/04/2022

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais



Página 1 de 1



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 9315352 em 26/04/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 221933123 - 19/04/2022. Autenticação: E28EEA3B4DC16F2CE7BCB29EDF2785D237A5D93B. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/193.312-3 e o código de segurança Epyd Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 26/04/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.


MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

pág. 4/7

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

REGISTRO DIGITAL

Eu, Moacir Moreira Marques Junior, com inscrição ativa no(a) CRC/(MG) sob o nº 92601, expedida em 16/03/2009, inscrito no CPF nº 040.650.746-57, DECLARO, sob as penas da Lei penal e, sem prejuízo das sanções administrativas e cíveis, que o(s) documento(s) abaixo indicado(s) é/são autêntico(s) e condiz(em) com o(s) original(ais).

Documento(s) apresentado(s):

1. Alteração - 1 página(s)

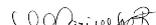
Belo Horizonte/MG , 22 de abril de 2022.

Nome do declarante que assina digitalmente: Moacir Moreira Marques Junior



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 9315352 em 26/04/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 221933123 - 19/04/2022. Autenticação: E28EEA3B4DC16F2CE7BCB29EDF2785D237A5D93B. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/193.312-3 e o código de segurança Epyd Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 26/04/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.


MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL



TERMO DE AUTENTICAÇÃO - REGISTRO DIGITAL

Certifico que o ato, assinado digitalmente, da empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., de NIRE 3121282866-1 e protocolado sob o número 22/193.312-3 em 19/04/2022, encontra-se registrado na Junta Comercial sob o número 9315352, em 26/04/2022. O ato foi deferido eletronicamente pelo examinador Aloysio de Almeida Figueiredo.

Certifica o registro, a Secretária-Geral, Marinely de Paula Bomfim. Para sua validação, deverá ser acessado o sítio eletrônico do Portal de Serviços / Validar Documentos (<https://portalservicos.jucemg.mg.gov.br/Portal/pages/imagemProcesso/viaUnica.jsf>) e informar o número de protocolo e chave de segurança.

Capa de Processo

Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Documento Principal

Assinante(s)	
CPF	Nome
038.303.136-24	FABIANA DIAS CARVALHO

Declaração Documento Principal

Assinante(s)	
CPF	Nome
040.650.746-57	MOACIR MOREIRA MARQUES JUNIOR

Declaração Documento(s) Anexo(s)

Assinante(s)	
CPF	Nome
040.650.746-57	MOACIR MOREIRA MARQUES JUNIOR

Belo Horizonte, terça-feira, 26 de abril de 2022



Documento assinado eletronicamente por Aloysio de Almeida Figueiredo, Servidor(a) Público(a), em 26/04/2022, às 18:50 conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade desse documento pode ser conferida no [portal de serviços da jucemg](http://www.jucemg.mg.gov.br) informando o número do protocolo 22/193.312-3.





JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE MINAS GERAIS

Registro Digital

O ato foi deferido e assinado digitalmente por :

Identificação do(s) Assinante(s)	
CPF	Nome
873.638.956-00	MARINELY DE PAULA BOMFIM

Junta Comercial do Estado de Minas Gerais



Belo Horizonte. terça-feira, 26 de abril de 2022



Junta Comercial do Estado de Minas Gerais

Certifico o registro sob o nº 9315352 em 26/04/2022 da Empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., Nire 31212828661 e protocolo 221933123 - 19/04/2022. Autenticação: E28EEA3B4DC16F2CE7BCB29EDF2785D237A5D93B. Marinely de Paula Bomfim - Secretária-Geral. Para validar este documento, acesse <http://www.jucemg.mg.gov.br> e informe nº do protocolo 22/193.312-3 e o código de segurança Epyd Esta cópia foi autenticada digitalmente e assinada em 26/04/2022 por Marinely de Paula Bomfim Secretária-Geral.

MARINELY DE PAULA BOMFIM
SECRETÁRIA GERAL

DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE

Processo Licitatório nº 241/2022

Objeto: Registro de Preços para aquisição de bens permanentes diversificados (aparelho telefônico, bebedouros, purificadores, longarinas monobloco e quadros), destinados a suprir as necessidades das unidades da Capital e do interior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais.

A empresa FABIANA D. CARVALHO LTDA., inscrita no CNPJ 35.322.200/0001-45, por intermédio de seu representante legal a Sra. Fabiana Dias Carvalho, portadora da Cédula de Identidade nº 10.022.514 SSP/MG, e do CPF nº 038.303.136-24, DECLARA, sob as penas da lei, que não está sob controle de grupo de pessoas, físicas ou jurídicas, já participante desta licitação como controlador de outra empresa.

DECLARA ainda, em cumprimento ao disposto na Resolução 37/09 do Conselho Nacional do Ministério Público, alterada pela Resolução nº 172/17, que não possui em seu quadro societário cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o terceiro grau, inclusive, de membros ocupantes de cargos de direção ou no exercício de funções administrativas, assim como de servidores ocupantes de cargos de direção, chefia e assessoramento vinculados direta ou indiretamente às unidades situadas na linha hierárquica da área encarregada da licitação, inclusive no período compreendido entre os 6 (seis) meses anteriores à publicação deste Edital até a presente data.

Contagem, 03/03/2023

Atenciosamente,

FABIANA DIAS Assinado de forma digital
por FABIANA DIAS
CARVALHO:03 CARVALHO:03830313624
830313624 Dados: 2023.03.03
11:59:17 -03'00'

Fabiana Dias Carvalho
Sócia Administradora
CPF: 038.303.136-24

MANUAL DO USUÁRIO



ELGIN
TCF 3000

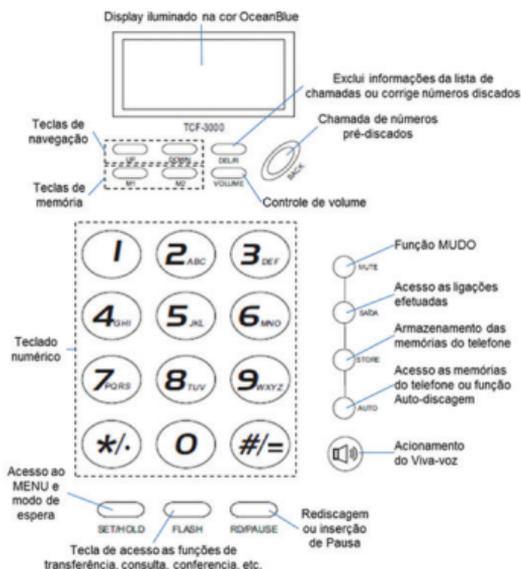
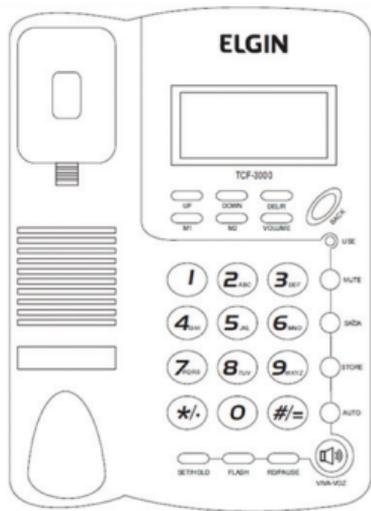
ÍNDICE

CARACTERÍSTICAS DO TCF-3000.....	4
CONHECENDO O SEU APARELHO.....	5
INSTALAÇÃO.....	8
INFORMAÇÕES GERAIS	8
CONFIGURAÇÃO	9
Data e Horário.....	9
Código de Área Local.....	9
Código de Longa Distância.....	10
FLASH.....	11
Contraste.....	12
Categoria.....	12
Campainha.....	13
Discagem por TOM / PULSO.....	13
Bloqueio de Chamadas	13
Alarme	14
ATENDENDO UMA CHAMADA.....	15
REALIZANDO UMA CHAMADA	15
FUNÇÃO HOLD (Espera).....	16
TECLA PAUSE.....	16
IDENTIFICANDO NÚMERO DO ASSINANTE CHAMADOR.....	16
ARMAZENANDO NÚMEROS NA MEMÓRIA.....	16
EVENTUAIS PROBLEMAS.....	17
GUIA DE USO RÁPIDO.....	18
HOMOLOGAÇÃO ANATEL.....	19
CERTIFICADO DE GARANTIA	20

CARACTERÍSTICAS DO TCF-3000

- 1) Identificador de chamadas DTMF/FSK*
- 2) Display: 16 dígitos + 2 linhas (Nº de chamadas, data, hora e dia da semana)
- 3) Armazena até
 - a. 40 números identificados* (com até 8 dígitos)
 - b. 10 últimos números discados (com até 8 dígitos)
- 4) 12 memórias para números sendo duas teclas de discagem rápida
- 5) Permite configurar 1 código de área com até 5 dígitos
- 6) Opção de adicionar até 2 códigos de longa distância com até 5 dígitos cada
- 7) 5 opções de Alarme
- 8) Ajuste de volume de campainha
- 9) Ajuste de volume do viva-voz
- 10) Ajuste de contraste do display com 5 níveis
- 11) Flash ajustável (100ms, 300ms, 600ms e 1000ms)
- 12) 8 tipos de campainha
- 13) Discagem por Pulso ou Tom (multifrequencial)
- 14) Pré-discagem e rediscagem
- 15) Autorrediscagem
- 16) Função MUDO e tecla HOLD
- 17) Números identificados ou discados podem ser checados, apagados ou rediscados.
- 18) Armazena o tempo de conversação para as chamadas efetuadas
- 19) Seleção de código de área local
- 20) Seleção de código para operadora de longa distância
- 21) Bloqueio Digital e por Chave para ligações efetuadas
- 22) Função para habilitar/desabilitar a categoria de assinante

*Obs.: Esta função precisa ser habilitada junto à operadora de telefonia.



CONHECENDO O SEU APARELHO

1. SET/HOLD

Tecla de acesso ao Menu e modo de espera.

Com o monofone no gancho, pressione a tecla **SET/HOLD** para acessar o Menu operacional. Pressionar a tecla **SET/HOLD** novamente para selecionar a função desejada.

Durante uma chamada, pressione a tecla **SET/HOLD** para colocar a chamada em espera. Esta função desabilita o microfone e toca uma música de espera, impedindo que a pessoa do outro lado te escute, mas ao mesmo tempo permite que você a escute. Para retomar a conversa, basta pressionar novamente a tecla **SET/HOLD**.

2. UP e DOWN

Teclas de navegação para acesso ao próximo item (**UP**) e acesso ao item anterior (**DOWN**).

Com o telefone fora do gancho, pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para checar as últimas ligações na memória. Os números mostrados no display também podem ser apagados ou chamados.

Caso não existam ligações o display mostrará " **---FINAL---** ".

3. BACK

Tecla para chamada de números pré-discados.

Quando pré-disco um número com o monofone no gancho, pressione a tecla **BACK** para que o número seja discado.

Durante a verificação das ligações efetuadas/recebidas, pressione **BACK** para que o número seja discado. Pressionando-se duas vezes a tecla **BACK**, o display mostrará o primeiro Código de Longa Distância disponível, pressionando-se **UP** ou **DOWN** é possível alternar entre as opções de Códigos de Longa Distância. Para selecionar o Código desejado pressione **SET/HOLD** e então o telefone disca o número de telefone juntamente com o Código de Longa Distância.

Se houver apenas um Código de Longa Distância, o telefone adicionará este código ao número do display automaticamente quando pressionada a tecla **BACK** duas vezes.

Numa discagem através do **VIVA-VOZ**, quando o número chamado está ocupado, pressione a tecla **AUTO** e este último número será rechamado a cada 10 segundos até que o telefone chamado desocupe. Durante auto-discagem, uma chamada recebida ou qualquer ação no telefone cancelará a autodiscagem.

4. DEL

Tecla para excluir informações da lista de chamadas ou corrigir números discados com o fone no gancho.

Pressione a tecla **DEL** para apagar o último dígito, corrigindo o número a ser discado durante a pré-discagem.

Durante a verificação das ligações efetuadas/recebidas, pressione a tecla **DEL** brevemente duas vezes para apagar o número mostrado no display.

Para apagar toda a lista de chamadas pressione a tecla **DEL** por 3 segundos.

5. SAÍDA

Tecla para acessar as ligações efetuadas ou números discados.

Os números mostrados no display podem ser excluídos pressionando-se a tecla **DEL** brevemente duas vezes ou discados a partir da tecla **BACK**.

Caso não haja chamadas realizadas o display mostrará " **---F INAL---** ":

6. RD/PAUSE

Tecla para rediscagem ou para inserção de pausa.

Pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um **PABX**, para inserir uma pausa após o primeiro dígito (o tempo de pausa é de 1 segundo). Estas pausas podem ser programadas na tecla **REDIAL**, sendo necessárias para alguns sistemas com ramais. O display apresenta o caractere **P** no número discado para indicar a pausa.

Com o monofone fora do gancho, pressionar a tecla **REDIAL** para efetuar a rediscagem do último número chamado.

Durante a discagem de um número, pressionar a tecla **REDIAL** para inserir uma pausa de aproximadamente 3 segundos. Esta função é mais comum ser utilizada em aplicações com **PABX**.

7. M1 e M2

Teclas de memória de acesso rápido.

8. AUTO

Tecla de acesso às memórias.

Com o monofone no gancho, pressione a tecla **AUTO**, o display mostrará " **AUTO d ISCAR No.** ", então pressione **M1**, **M2** ou qualquer tecla de 1 a 9. O display mostrará o número armazenado na posição de memória escolhida e então basta pressionar a tecla **BACK** para iniciar a discagem.

Em uma discagem a mãos livres, pressionar a tecla **AUTO**, o display mostrará " **AUTO d ISCAR No.** ", então pressione **M1**, **M2** ou qualquer tecla de 1 a 9. O display mostrará o número armazenado na posição de memória escolhida e inicia-se a autodiscagem.

9. FLASH

Tecla de acesso a funções de transferência, consulta, conferência, etc.

Esta função é normalmente utilizada em centrais **PABX** ou em recursos

como segunda linha e chamada em espera. Pressione a tecla **FLASH**, para reiniciar o tom de linha e iniciar uma nova ligação.

Obs: Sugere-se verificar a disponibilidade desta função.

10. MUDO

Durante a conversa, pressione a tecla **MUTE** para desabilitar o microfone. Você continuará ouvindo a pessoa do outro lado da linha normalmente, mas a pessoa não poderá te ouvir.

11. STORE

Tecla para acesso ou armazenamento de números na memória do telefone.

• Armazenando números na memória:

Memória de um toque

Pressione **STORE** + Número desejado + **M1** ou **M2**.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória **M1**, pressione: **STORE** seguido do número 33835555 e então pressione **M1**.

Memória de dois toques

Pressione **STORE** + Número desejado + **STORE** + uma posição de memória de 1 a 9.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória 1, pressione:

STORE seguido do número 33835555 e então pressione **STORE** e o dígito 1.

• Realizando chamadas a partir de números na memória:

Memória de um toque

Com o monofone fora do gancho pressione uma das teclas **M1** ou **M2**.

Em uma chamada a mãos livres, com o monofone no gancho, pressione uma das teclas **M1** ou **M2** seguido da tecla **BACK**.

Memória de dois toques

Com o monofone fora do gancho pressione **AUTO** seguido da posição de memória desejada.

Em uma chamada a mãos livres, pressione **AUTO** seguido da posição de memória desejada e então a pressione **BACK**.

12. VIVA-VOZ

Tecla de acesso ao Viva-Voz.

13. VOLUME

Tecla de controle de volume de toque e volume do viva-voz.

Com o monofone no gancho pressione a tecla **VOLUME** para ajustar o volume da campainha.

Para ajustar o volume do alto-falante para a função viva-voz, pressione a

tecla **VIVA-VOZ** em seguida a tecla **VOLUME**.

No display, **VOL ALTO** significa volume alto, **VOL BAIXO** significa volume baixo e **LOQUE OFF** significa que a campainha está desligada. Quando a campainha estiver desligada, o aparelho não emitirá nenhum som de campainha, mas o display mostrará o número do assinante chamador caso a identificação de chamadas esteja habilitada.

INSTALAÇÃO

Conectando o monofone ao telefone

Conecte uma das pontas do cabo espiralado ao conector localizado na parte inferior do monofone e a outra ponta do cabo no conector localizado do lado esquerdo do telefone.

Conectando o telefone à linha telefônica

Para conectar o telefone à linha telefônica, conecte uma das pontas do cabo de linha telefônica no conector identificado como "TEL LINE" na parte traseira do telefone e a outra ponta na tomada da sua linha telefônica.

Instalando as pilhas

Instale pilhas AA (1.5v) no compartimento para pilhas localizado na parte inferior do telefone. Antes de colocar as pilhas verifique se as polaridades estão corretas.

Obs: As funções básicas do aparelho (realizar e receber chamadas) não requerem o uso de pilhas, porém as pilhas são necessárias para funções que utilizam o display, armazenamento de códigos ou configurações, como por exemplo: Identificação de chamadas, relógio/calendário, alarmes, bloqueio de chamadas, código de área, código de longa distância, tempo de Flash ou tipo de discagem. Caso não tenha pilhas ou elas estejam fracas, o telefone retornará para configuração padrão de fábrica.

INFORMAÇÕES GERAIS

Recomendações:

- Para a sua própria segurança, evite utilizar o telefone em lugar com calor e umidade excessiva, pois o mesmo funciona em temperaturas de -7°C a +45°C e não é à prova d'água.
- Móveis com vernizes ou outros tipos de acabamento podem ficar marcados por algumas partes do telefone como, por exemplo, os pés de borracha.
- Posicione o telefone, no mínimo, a um metro de distância de equipamentos como, por exemplo, telefones sem fio ou aparelhos de televisão. Estes equipamentos podem provocar interferências no telefone.

- Para limpar o telefone, utilize um pano úmido ou antiestático. Nunca utilize um pano seco (perigo de descarga eletrostática) ou produtos de limpeza abrasivos.
- Ao final da vida útil do telefone, eliminá-lo de forma a não prejudicar o meio ambiente, de acordo com as normas locais.

CONFIGURAÇÃO

Uma vez conectado à linha telefônica e com as pilhas instaladas, o telefone está pronto para ser configurado, realizar e receber chamadas.

Com o monofone no gancho, o display mostrará a data e hora. Retirando-se o monofone do gancho, o display mostrará quatro dígitos à direita que representam o contador de tempo de chamada.

A seguir serão apresentadas as descrições das configurações possíveis de serem realizadas através dos Menus do telefone.

Durante o modo de configuração:

- Pressione **UP** ou **DOWN** para alternar entre as opções do menu;
- Quando terminar a configuração de alguma função, o telefone irá automaticamente para a configuração da próxima função;
- Pressione **DEL** para sair do modo de configuração;
- Se você deseja utilizar o identificador de chamadas, este serviço deve, primeiramente, estar habilitado em sua operadora telefônica.

Data e Horário

Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF DATA_HORA**, o display mostrará "**CONF DATA_HORA**", pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o **ANO** desejado.

Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o **MÊS** desejado (Disposto no canto esquerdo superior do LCD)

Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar o **DIA** desejado.

Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos e o teclado numérico para ajustar a **HORA** desejada

Pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Código de Área Local

Este código serve para informar ao aparelho telefônico quais números devem ser ocultados no display durante a identificação da chamada. O Código de Área Local pode conter no máximo 5 dígitos.

Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF COD AREA**, o display mostrará **CONF COD ArEA**. Pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display **CONF COD ArEA - - - - -** e o primeiro "-" (ou o primeiro dígito quando existir um código antigo) começa a piscar permitindo a entrada do código desejado. Pressionar **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos, pressione **SET/HOLD** para confirmar.

Exemplo de utilização do Código de Área Local:

Possuindo o serviço de identificação de chamada, quando se recebe uma ligação, o número identificado normalmente vem precedido do código de área local. Por exemplo quando se recebe uma chamada originada de São Paulo (DDD = **011**) do número **33835555**, o número mostrado pelo identificador de chamadas do telefone é, normalmente, **1133835555**.

Supondo que o valor armazenado seja 11, **CONF COD ArEA 11 - - -**, o telefone ocultará automaticamente o prefixo **11** do número identificado, mostrando apenas **33835555**.

Dessa forma, é possível discar diretamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK**.

Código de Longa Distância

Estes códigos servem para informar ao aparelho telefônico quais números devem ser inseridos ao número durante a discagem. Cada Código de Longa Distância pode conter no máximo 5 dígitos.

Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF COD LDIST**, o display mostrará **CONF COD Ld ISt**, pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar. Aparecerá no display **CONF COD Ld ISt 1**.

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre os 2 Códigos de Longa Distância disponíveis e pressione **SET/HOLD** para ajustar o código (só é possível ajustar um Código de Longa Distância por vez).

Neste ponto, o display mostrará **Ld ISt 1 - - - - -** e o primeiro "-" (ou o primeiro dígito quando existir um código antigo) começa a piscar permitindo a entrada do código desejado. Pressione **UP** ou **DOWN** para alternar entre os dígitos, pressione **SET/HOLD** para confirmar. Após confirmar o primeiro Código de Longa Distância realize o mesmo procedimento para o código seguinte.

Exemplo 1 de utilização do Código de Longa Distância:

Este código pode ser utilizado quando se realiza uma chamada a partir da lista de chamadas recebidas e deseja-se incluir no número a ser discado o código da operadora ou o código do **PABX** para linha externa.

Supondo que o valor armazenado em "**CONF COD LD ISL 1**" seja "0" e que se deseja chamar o número **33835555** (presente na lista de chamadas recebidas) a partir de um ramal de **PABX** cujo código para linha externa é "0". Pressionando-se duas vezes a tecla **BACK**, escolhe-se o código "**LD ISL 1 0----**" e o telefone disca para o número **033835555**.

Dessa forma, o display mostrará **033835555**, sendo possível discar rapidamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK** e o Código de Longa Distância.

Exemplo 2 de utilização do Código de Longa Distância:

Possuindo o serviço de identificação de chamada, quando se recebe uma ligação, o número identificado normalmente vem precedido do código de área local. Por exemplo quando se recebe uma chamada originada de São Paulo - SP (DDD = **011**) do número **33835555**, o número mostrado pelo identificador de chamadas do telefone é, normalmente, **1133835555**.

Supondo que o valor armazenado no código de área seja **11**, "**CONF Ar-ER 11----**", o telefone ocultará automaticamente o prefixo **11** do número identificado, mostrando apenas **33835555**.

Supondo também que o aparelho telefônico esteja instalado numa linha residencial na cidade do Rio de Janeiro - RJ (DDD = **021**) e que o valor armazenado em "**CONF COD LD ISL 1**" é "**01511**", onde **15** representa o código da operadora desejada.

Pressiona-se duas vezes a tecla **BACK**, escolhe-se o código "**01511**" e o telefone disca para o número **0151133835555**.

Dessa forma, o display mostrará **0151133835555**, sendo possível discar rapidamente para o número da chamada recebida utilizando a tecla **BACK** e o Código de Longa Distância.

FLASH

O **FLASH** é um recurso dos sistemas de telefonia que equivale a colocar e retirar o telefone do gancho rapidamente. Normalmente o **FLASH** é utilizado para acesso a determinados serviços especiais* (transferência de chamada, atendimento simultâneo, desvio de chamada, entre outros), estando o telefone conectado a uma central telefônica pública digital ou privada do tipo **PABX**. O telefone vem programado de fábrica com o tempo de flash de 300 ms, adequado para uso na rede pública. Para uso em **PABX**, pode ser necessário programar um tempo diferente de **FLASH** (vide instruções abaixo). Em caso de dificuldades para utilizar a tecla **FLASH**, consultar a documentação do **PABX** para verificar qual o tempo mais adequado.

***Obs:** Estes serviços devem ser contratados junto a sua operadora local.

Para configurar o tempo de Flash, pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF FLASH**, o display mostrará "**CONF FLASH**", pressionar novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display "**FLASH 300**" (parâmetro inicial).

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre as 4 possibilidades de tempo de **FLASH** (100, 300, 600 ou 1000ms) e pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

Contraste

Para configurar o contraste do display, pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF CONTRASTE**, o display mostrará "**CONF CONTRASTE**", pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display "**CONTRASTE 3**" (parâmetro inicial).

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre as 5 possibilidades de contraste (1, 2, 3, 4 ou 5) e pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

Categoria

A **CATEGORIA** de assinante é indicada pelo primeiro dígito enviado pela central pública durante a identificação do assinante chamador. Algumas centrais de **PABX** podem ser programadas para ocultar este dígito automaticamente, mas quando utilizamos o aparelho em linhas residenciais, temos que configurar a **CATEGORIA** de assinante conforme a necessidade do usuário. Quando a **CATEGORIA** está ligada, todos os números provenientes da identificação do assinante chamador serão mostrados no display. Quando a **CATEGORIA** está desligada, o primeiro dígito proveniente da identificação do assinante chamador será ocultado do display.

***Observação:** Este recurso só poderá ser utilizado quando o serviço de identificação de chamadas estiver habilitado.

Para configurar a **CATEGORIA**, pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no Menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF CATEGORIA**, o display mostrará "**CONF CATEGORIA**", pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display "**CATEGORIA DESL**" (parâmetro inicial).

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre as possibilidades **LIGAR** e **DESL** e pressione a tecla **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

Campainha

O telefone dispõe de 8 toques de campainha distintos.

Pressione a tecla **SET/HOLD**, e navegue no menu utilizando as teclas **UP** ou **DOWN** até a função **CONF TOQUE**, o display mostrará "**CONF TOQUE**"; pressione novamente a tecla **SET/HOLD** para confirmar.

Aparecerá no display "**TOQUE 1**", e o telefone tocará o sinal referente a esta campainha.

Pressione as teclas **UP** ou **DOWN** para alternar entre as 8 possibilidades de campainha e pressione **SET/HOLD** para confirmar a opção desejada.

Discagem por TOM / PULSO

Este aparelho telefônico permite ser programado em **TOM** (multifrequencial) ou **PULSO** (decádico), de acordo com a linha à qual está conectado.

Com o monofone no gancho, pressione a tecla "*****" durante 3 segundos para trocar o modo de discagem.

No display, "**TONE**" significa discagem por **TOM** e "**PULSE**" significa discagem por **PULSO**.

Bloqueio de Chamadas

O telefone dispõe de duas opções de bloqueio: Digital ou por Chave.

BLOQUEIO POR CHAVE

O bloqueio por chave fica localizado na parte traseira do telefone, para alterá-lo é necessário utilizar uma chave que acompanha o telefone.

A chave possui três posições:

Com a chave na posição **vermelha**, o bloqueio é desabilitado permitindo que o telefone realize qualquer tipo de chamada.

Com a chave na posição **verde**, não poderão ser realizadas chamadas que comecem com 0.

Com a chave na posição **amarela**, nenhuma chamada poderá ser efetuada, exceto chamadas de emergência para os números 180, 181, 190, 192, 193, 194, 197 e 199.

BLOQUEIO DIGITAL

O bloqueio digital é realizado através de um **PIN CODE LOCK** (Código de Travamento por Número Pessoal de Identificação). Com ele é possível bloquear a realização de chamadas de forma inteligente.

Chamadas para números de emergência não podem ser bloqueadas. Os números de emergência são: 180, 181, 190, 192, 193, 194, 197 e 199.

O telefone sai de fábrica com o **PIN CODE** padrão "**0000**".

Alterando o PIN CODE

Com o monofone no gancho, pressione " *#XXXX*YYYY# ", onde XXXX é o PINCODE atual e YYYY é o PINCODE desejado.

Observação:

Em caso de esquecimento do PINCODE, pode-se utilizar o código padrão "9989" para reprogramar um novo PINCODE, da seguinte forma: pressione " *#9989*YYYY# ", onde YYYY é o PINCODE desejado.

Bloqueando/Desbloqueando o Telefone

Com o monofone no gancho, pressione " *#XXXX# ", XXXX é o PINCODE atual, isso fará com que o telefone altere entre o estado de bloqueado e desbloqueado.

Números de emergência não serão bloqueados por esta função.

DESBLOQUEANDO NÚMEROS ESPECIAIS

É possível desbloquear até 6 combinações iniciais de números de telefone. Com o monofone no gancho pressione " *#XXXX*8888# ".

Aparecerá no display "LIBERADO 1 ---"

Insira uma sequência inicial de até 3 dígitos a ser desbloqueada e pressione SET/HOLD para confirmar.

Pressionando SET/HOLD repetidamente pode-se alternar entre os 6 grupos para desbloqueio.

Para apagar uma sequência pressione a tecla *.

Pressione a tecla DEL para confirmar e sair.

Alarme

O telefone permite configurar até 5 alarmes distintos.

Pressione a tecla SET/HOLD, e navegue no menu utilizando as teclas UP ou DOWN até a função CONF AL, o display mostrará "CONF AL", pressione novamente a tecla SET/HOLD para confirmar.

Aparecerá no display "CONF AL 12345".

O número "1" que pisca representa o primeiro alarme. Pressione as teclas UP ou DOWN para alternar entre os alarmes e pressione SET/HOLD para selecionar e entrar no alarme desejado. O display mostrará "OFF 0 123456", onde o ícone "OFF" piscando mostra que este alarme está desligado e os números de 0 até 6 representam os dias da semana de Domingo a Sábado. Para ajustar o horário, pressione as teclas UP ou DOWN até o ícone ON ou OFF e pressione " *" para mudar o estado do alarme de desligado para ligado ou vice-versa.

Quando for selecionado o modo ON, o display mostrará "ON -----", e então insira os dias da semana nos quais o alarme deve tocar e pressione

SET/HOLD para confirmar. Agora o display mostrará "**00 12:00**", permitindo que se configure a hora desejada. Pressione **SET/HOLD** para confirmar o horário desejado.

Repeta a operação para configurar os outros alarmes.

Observações:

- O formato de hora é 24h, ou seja, para representar dez horas da noite digita-se 22:00.

- Para programar um alarme somente para um dia da semana, por exemplo segunda-feira, basta substituir todos os números por **1**.

ATENDENDO UMA CHAMADA

Ao receber uma ligação, o telefone emitirá um aviso sonoro de acordo com a campainha e o volume selecionado.

Para atender a chamada, retire o monofone do gancho ou pressione a tecla **VIVA-VOZ**  para ativar a função viva-voz.

REALIZANDO UMA CHAMADA

Através do teclado numérico

Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla **VIVA-VOZ** e aguarde o tom de linha.

Disque o número de telefone desejado através do teclado numérico.

Conforme forem sendo teclados, os dígitos do número serão mostrados no display e a chamada será efetuada.

Depois de alguns segundos do início de uma chamada, o display apaga a visualização do número discado, mostrando o cronômetro de contagem de tempo da ligação no formato **MM:SS** (minutos e segundos).

Através das memórias

• Memória de um toque

Com o monofone fora do gancho pressione uma das teclas **M1** ou **M2**.

Em uma chamada a mãos livres, com o monofone no gancho, pressione uma das teclas **M1** ou **M2** seguido da tecla **BACK**.

• Memória de dois toques

Com o monofone fora do gancho pressione **AUTO** seguido da posição de memória desejada.

Em uma chamada a mãos livres, pressione **AUTO** seguido da posição de memória desejada e então a pressione **BACK**.

Depois de alguns segundos do início de uma chamada, o display apaga a visualização do número discado, mostrando o cronômetro de contagem de tempo da ligação no formato **MM:SS** (minutos e segundos).

Através da tecla Redial

Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla **VIVA-VOZ** e aguarde o tom de linha.

Pressione a tecla **RD/PAUSE** para efetuar a rediscagem do último número chamado.

FUNÇÃO HOLD (ESPERA)

Durante uma chamada, ao pressionar a tecla **SET/HOLD**, o monofone desativará a transmissão de voz e a pessoa com quem se está falando não poderá mais ouvir. Para reativar a conversação, pressione novamente a tecla **SET/HOLD**. Enquanto o **HOLD** estiver ativo, a pessoa com quem se estiver falando ouvirá a música em espera, enquanto o usuário do telefone poderá ouvir seu interlocutor.

TECLA PAUSE

Pode ser utilizada quando o telefone estiver conectado a um **PABX** para inserir uma pausa após o primeiro dígito. Estas pausas podem ser programadas nas memórias, sendo necessárias para alguns sistemas com ramais. O display apresenta o caractere "P" no número discado para indicar a pausa.

IDENTIFICANDO NÚMERO DO ASSINANTE CHAMADOR

O TCF-3000 é capaz de identificar o número do assinante chamador nas sinalizações **DTMF** e **FSK** automaticamente.

Algumas vezes, o número enviado pela operadora pode ser:

Privado: por exemplo, quando o assinante chamador não deseja ser identificado. Neste caso, o display exibirá a mensagem "**---P---**".

Oculto ou Fora de serviço: por exemplo, quando se trata de uma chamada internacional. Neste caso, o display exibirá a mensagem "**---Q---**".

Errado: por exemplo, algum ruído distorceu a informação do número do assinante chamador. Neste caso, o display exibirá a mensagem "**---E---**".

ARMAZENANDO NÚMEROS NA MEMÓRIA

• Memória de um toque

Pressione **STORE** + Número desejado + **M1** ou **M2**.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória **M1**, pressione: **STORE** seguido do número 33835555 e então pressione **M1**.

- **Memória de dois toques**

Pressione **STORE** + Número desejado + **STORE** + uma posição de memória de **1 a 9**.

Por exemplo, para armazenar o número 33835555 na posição de memória **1**, pressione:

STORE seguido do número 33835555 e então pressione **STORE** e o dígito **1**.

EVENTUAIS PROBLEMAS

O telefone não apresenta sinal de linha:

Verifique todos os cabos telefônicos e se possível realize testes com outro aparelho telefônico para verificar se o problema é com a linha telefônica, com os cabos ou com o telefone.

Não consigo efetuar uma ligação:

Verifique se as funções de bloqueio estão desabilitadas e se possível substitua o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, pois é comum ocorrer problemas de indisponibilidade da operadora local.

O telefone apresenta ruído:

Verifique todos os cabos telefônicos (monofone e linha telefônica) e se possível substitua o aparelho por outro para verificar se não há problema com a linha telefônica, como cabos partidos ou muito desgastados. Fatores meteorológicos como chuva ou ventos fortes também podem provocar ruídos.

O identificador de chamadas não funciona:

Verifique com a operadora se o serviço de identificação de chamadas está ativo na linha telefônica.

Verifique se as pilhas estão carregadas e em caso negativo troque-as.

O display não funciona corretamente:

Verifique se as pilhas estão carregadas e em caso negativo troque-as.

Caso o telefone continue apresentando problemas, desconecte todos os cabos telefônicos, remova as pilhas e aguarde 10 minutos. Após 10 minutos, recoloque as pilhas, conecte os cabos e tente usar o aparelho novamente.

GUIA DE USO RÁPIDO

FUNÇÃO	PROCEDIMENTO
Efetuando uma Chamada	Através do teclado numérico Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla VIVA-VOZ e aguarde o tom de linha. Disque o número de telefone desejado através do teclado numérico.
	Através das memórias Memória de um toque: Com o monofone fora do gancho pressione uma das teclas M1 ou M2 . Em uma chamada a mãos livres, pressione uma das teclas M1 ou M2 seguido da tecla BACK . Memória de dois toques: Com o monofone fora do gancho pressione AUTO seguido da posição de memória desejada. Em uma chamada a mãos livres, pressione AUTO seguido da posição de memória desejada e então pressione BACK .
Rediscagem	Retire o monofone do gancho ou pressione a tecla VIVA-VOZ e pressione a tecla RD/PAUSE .
Armazenando números na memória	Memória de um toque: Pressione STORE + Número desejado + M1 ou M2 . Memória de dois toques: Pressione STORE + Número desejado + STORE + uma posição de memória de 1 a 9 .
HOLD (Espera)	Pressione a tecla SET/HOLD durante a chamada.
Alterar a Campanha	Pressione a tecla SET/HOLD , e navegue com as teclas UP ou DOWN até a função CONF TOQUE , pressione a tecla SET/HOLD , pressione as teclas UP ou DOWN e pressione SET/HOLD para confirmar a opção desejada.
Alterar o modo de discagem (Pulso/Tom)	Com o monofone no gancho, pressione a tecla " * " durante 3 segundos.
Configurar o FLASH	Pressione a tecla SET/HOLD , e navegue com as teclas UP ou DOWN até a função CONF FLASH , pressione a tecla SET/HOLD para confirmar. Pressione as teclas UP ou DOWN para alternar entre as possibilidades e pressione a tecla SET/HOLD para confirmar a opção desejada.

HOMOLOGAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o site da ANATEL.

<http://www.anatel.gov.br>



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é uma vantagem adicional oferecida pela Elgin S/A ao Sr. Consumidor, porém, para que o mesmo tenha validade, é imprescindível que seja apresentada a cópia legível, sem emendas ou rasuras, da nota fiscal de compra do produto, o qual deve estar discriminado de forma clara e individualizado no corpo dessa nota. O não atendimento dessas condições tornará sem efeito o que está previsto neste documento de garantia. Assim ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Esta garantia estipula que todas as peças, partes e componentes, exceto aquelas descritas no item 2, ficam garantidos contra eventuais defeitos de fabricação pelo prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, que é a soma do prazo de lei e a garantia contratual oferecida pela Elgin, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, que passa a ser parte integrante deste CERTIFICADO.

2. A bateria recarregável, adaptador de voltagem e cabo de comunicação são exceção ao prazo mencionado no item 1. Esses itens são garantidos contra defeitos de fabricação por 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, conforme previsto pelo Código de Defesa do Consumidor.

3. Fica convencionado que esta garantia perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:

- a) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado ou corrompido;
- b) Se o produto for examinado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Elgin;
- c) Se os selos de identificação do produto ou de seus módulos apresentarem sinais de violação, danificação ou estiverem ausentes;
- d) Se qualquer peça, parte ou componente agregado ao produto se caracterizar como não genuíno;
- e) Danos ocasionados por transporte ou mau acondicionamento, danos causados por líquidos, agentes químicos, vazamento de pilhas, pela presença de insetos, resíduos ou corpos estranhos no seu interior, má conservação ou uso, manuseio ou instalação incorretos;
- f) Se ocorrer a ligação do produto em tensão elétrica diversa da especificada ou que essa seja instável.

4. Estão excluídos desta garantia os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto, uso abusivo ou por ter sofrido danos causados por acidentes, agentes da natureza (descargas atmosféricas, inundações, etc.) ou, ainda, pela negligência do Senhor Consumidor no cumprimento das instruções do manual do usuário.

5. Esta garantia é do tipo balcão e não cobre atendimento domiciliar, despesas com seguro e transporte, sendo essas por conta e risco do Senhor Consumidor. Todas as informações relativas ao atendimento técnico e eventuais aprovações ou reprovações de orçamentos ou de procedimentos devem ser efetuados pelo Senhor Consumidor ou seu representante legal diretamente no posto autorizado onde entregou o produto para reparo.

6. Obriga-se a Elgin a prestar serviços técnicos somente aos produtos de sua comercialização e nas localidades onde possua assistência técnica autorizada. A lista de assistências técnicas autorizadas, impressa ou divulgada via internet, pode sofrer alterações sem prévio aviso. Assim recomenda-se contatar, previamente, o posto autorizado escolhido ou ligar para o SAC da Elgin.

7. Mesmo na hipótese de defeito de fabricação, esta garantia não cobrirá prejuízos de valor moral, estimativo ou autoral. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, informações ou qualquer prejuízo decorrente de lucros cessantes.

A leitura, compreensão e cumprimento das determinações e instruções dos manuais que acompanham o produto são partes integrantes deste certificado de garantia.

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
0800 70 35446

Grande São Paulo: 3383-5555

sac@elgin.com.br
www.elgin.com.br

Proposta Comercial

À

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

PLANEJAMENTO SIAD: Nº 241/2022
PROCESSO SEI: Nº 19.16.3900.0090368/2022-78

Objeto: Registro de Preços para aquisição de bens permanentes diversificados (aparelho telefônico, bebedouros, purificadores, longarinas monobloco e quadros), destinados a suprir as necessidades das unidades da Capital e do interior do Ministério Público do Estado de Minas Gerais.

A proposta comercial encontra-se em conformidade com as informações previstas no edital e seus anexos.

1. Identificação do licitante:

- **Razão Social:** FABIANA D. CARVALHO LTDA.
- **Nome Fantasia:** Artcs Distribuidora
- **CNPJ:** 35.322.200/0001-45
- **INSCRIÇÃO ESTADUAL:** 003581467.00-53 • **INSCRIÇÃO MUNICIPAL:** 177527
- **Endereço completo:** Rua Marquês do Paraná, 241 - Bairro Industrial - Contagem/MG - CEP: 32.223-430
- **Regime de Recolhimento:** Simples Nacional
- **Porte da empresa:** ME

- **Representante Legal responsável pela assinatura da ata:** Fabiana Dias Carvalho
- **Nacionalidade:** Brasileira • **Estado Civil:** Casada
- **Profissão:** Empresária • **Data de Nascimento:** 21/07/1977
- **CPF:** 038.303.136-24 • **Carteira de Identidade:** MG-10.022.514 SSP/MG

• **Dados para depósito:**
CONTA CORRENTE PESSOA JURÍDICA
Banco: BANCO DO BRASIL
Cód. Banco: 001
Agência: 5875-0
Nome da Agência: Bairro Industrial
Conta Corrente: 18549-3
CNPJ: 35.322.200/0001-45
Titular da conta: Artcs Distribuidora
Chave pix: CNPJ 35322200000145

- **Telefone:** 31 9.9447-6136 31 4112-2053
- **Responsável pelo setor de licitações:** Camila Gomes
- **E-mail:** artcsdistribuidora@gmail.com; comercial@grupoartcs.com.br

2. Condições Gerais da Proposta:

 31 9 9447-6136

 artcsdistribuidora@gmail.com

 RUA MARQUÊS DO PARANÁ, 241 - LOJA 1 - CEP: 32.223-430 - BAIRRO: INDUSTRIAL
CIDADE: CONTAGEM - ESTADO: MINAS GERAIS

- **Validade da Proposta:** A presente proposta é válida por 60 (sessenta) Dias, contados da data de sua emissão;
- **Pagamento:** Condições de Pagamento conforme Edital;
- **Garantia:** 1 ano (365 dias) contados a partir da data da emissão da respectiva nota fiscal ou documento equivalente;
- **Prazo de Entrega:** 30 dias
- **Local de entrega:** Conforme edital;
- **PRAZO DE SUBSTITUIÇÃO DO OBJETO COM VÍCIO OU INADEQUADO FRENTE ÀS ESPECIFICAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA:** 7 dias úteis

3. Formação do Preço

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Marca	Modelo	Valor Unitário venda	Valor Total venda
lote 1							
1	APARELHO TELEFÔNICO - IDENTIFICAÇÃO: COM IDENTIFICADOR DE CHAMADAS ACOPLADO EM UM ÚNICO APARELHO COM DISPLAY INDICADOR ILUMINADO; CAPACIDADE: NÃO APLICÁVEL; FUNÇÕES (1): FLASH, REDISCAGEM, TECLA MUTE, PAUSE; FUNÇÕES (2): AJUSTE DO VOLUME DE TOQUE DA CAMPAINHA, TOM/PULSE, TECLA FLASH, INDICAÇÃO DE CHAMADAS RECEBIDAS/REALIZADAS, DATA E HORA.	UND	100	elgin	tcf3000	R\$ 104,06	R\$ 10.406,00
2	APARELHO TELEFÔNICO - IDENTIFICAÇÃO: TELEFONE COM HEADSET; FUNÇÕES (1): DTMF, C/ FLASH AJUSTÁVEL 100 E 300MS, REDISCAGEM, MUDO; FUNÇÕES (2): PAUSA, AJUSTE DE VOLUME, ATENDIMENTO AUTOMÁTICO	UND	50	elgin	hst6000	R\$ 146,65	R\$ 7.332,50
valor total lote 1							R\$ 17.738,50

Optante pelo SIMPLES NACIONAL (x) Sim () Não;

Enquadramento tributário exige o destaque do valor do ICMS nos documentos fiscais: () Sim (x) Não;

Declaramos que no preço estão contidos todos os custos e despesas diretas e indiretas, tributos incidentes, encargos sociais, previdenciários, trabalhistas e comerciais, taxa de administração e lucro, materiais e mão-de-obra a serem empregados, seguros, fretes, rotulagem, embalagens, e quaisquer outros necessários ao fiel e integral cumprimento do objeto do Edital e seus Anexos.

Contagem, 03/03/2023

Atenciosamente,

FABIANA DIAS
CARVALHO:03
830313624

Assinado de forma digital
por FABIANA DIAS
CARVALHO:03830313624
Dados: 2023.03.03
12:01:15 -03'00'

Fabiana Dias Carvalho
Sócia Administradora
CPF: 038.303.136-24