

18/05/2023, 15:42

Email – Lilian de Campos Mendes – Outlook

De: SEPLAG - Atendimento SIAD <atendimentosiad@planejamento.mg.gov.br>

Enviado: sexta-feira, 14 de abril de 2023 16:11

Para: Lilian de Campos Mendes <lcampos@mpmg.mp.br>; Peter Mayerson dos Santos (CSC) <peter.santos@planejamento.mg.gov.br>; Rodrigo Soares Vasconcelos Teixeira (CSC) <rodrigo.teixeira@planejamento.mg.gov.br>

Assunto: RE: URGENTE - PROMOÇÃO DE DILIGÊNCIA JUNTO À SEPLAG - SOLICITA POSICIONAMENTO QUANTO À CONFIABILIDADE DO PORTAL DE COMPRAS-MG RELATIVAMENTE À PRESERVAÇÃO DE DOCS. ANEXADOS (PREGÃO EM ANDAMENTO)

Prezada Lilian
boa tarde.

Segue em anexo documentos com as respectivas respostas à diligência apresentada.

Atenciosamente
Peter Mayerson
Diretoria Central de Sistemas de Logística e Patrimônio
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão – SEPLAG

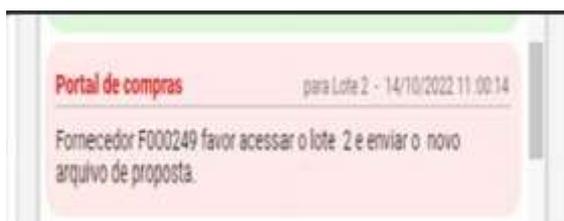
4.1) Em algum momento, foi reportado à SEPLAG, por Pregoeiros, outros agentes públicos atuantes no processo licitatório, órgãos promotores de licitação ou licitantes, tal lapso operacional apresentado pelo Portal de Compras-MG quanto à preservação de documentos anexados? A SEPLAG reconhece a existência (pretérita ou atual) de aludida falha sistêmica?

Resposta: Em casos anteriores reportados à SEPLAG, não foi comprovado lapso operacional apresentado pelo portal de compras quanto a preservação de documentos anexados. Ou seja, não foram identificados erros sistêmicos relacionado à envio/preservação de documentos.

Em casos reportados anteriormente foram identificados erros operacionais dos usuários por desconhecimento do comportamento do sistema, tendo em vista que durante os prazos estipulado para envio dos arquivos os usuários poderiam editar os anexos e conteúdo, mas o sistema persiste na base apenas o ultimo conjunto de arquivos enviados. (Exemplo: o fornecedor realizou o upload de 2 anexos e clicou em Salvar. Depois acessou a opção correspondente novamente e enviou 3 arquivos. O sistema irá persistir APENAS os 3 arquivos do conjunto enviado por último.)

4.2) Para a SEPLAG, é crível a alegação do licitante no sentido de que o *link* disponibilizado pelo Pregoeiro para o envio da proposta não mais se lhe encontra disponível no *Chat*, embora não haja sido finalizado por nenhum dos Pregoeiros atuantes?

Resposta: Inicialmente, sobre a não exibição do link no chat, esse é um problema intermitente relacionado ao ambiente de produção do sistema e a equipe técnica de manutenção permanece monitorando e investigando a causa de tal problema. Cabe destacar que a mensagem do chat sem o link não muda a essência da informação que é apresentada pelo sistema, conforme observado na figura abaixo:



Salientamos ainda que o link apresentado na mensagem do chat tem o intuito de de viabilizar uma melhor usabilidade, tornando o acesso mais fácil para o fornecedor. Os arquivos podem ser enviados pela própria tela de envio de lances, através do botão 'Enviar arquivo de negociação', que ao ser acionado, abre a mesma tela que seria aberta por meio do link contido na mensagem do chat, conforme exemplo abaixo:

Dados do pregão: **Lotes do pregão**

Tipo: Pregão

Número do processo de compra: 1441003 000113/2022

Lotes(s) que estão vencendo
 Lotes com um único item
 Lote já habilitado para manifestação de intenção de recurso

Nº do lote	Desc.	Regra de participação	Situação	Tempo restante da sessão (min.)	Tempo restante de novo lance (min.)	Menor valor (R\$)	Meu menor valor (R\$)	Intenção de interpor recurso manifestada
1	MATERIAS PARA ESCRITÓRIO	Exclusiva para ME/EPP	DISPUTA TÉCNICA CONCLUÍDA	-	-	66.250,00	66.250,00	Não

Nº do lote selecionado: 1
Menor valor (R\$): 66.250,00 Meu menor valor (R\$): 66.250,00
Diferença mínima entre lances (R\$): 10,00
Valor do lance (R\$):
Valor de referência/valor máximo aceitável de lote (R\$): 35.118,18

De acordo com o os registros do próprio chat, consta o registro automático do sistema quanto ao envio de arquivo de proposta pelo fornecedor. Vide mensagens registradas nos seguintes horários:

16/01/2023 13:08:50 – Registro automático do sistema;

16/01/2023 13:13:52 – Registro automático do sistema;

16/01/2023 13:16:58 – Registro automático do sistema;

16/01/2023 13:18:20 – Confirmação do próprio fornecedor.

Com os dados acima é possível afirmar que não houve inviabilidade da inclusão de arquivos por parte do fornecedor.

De acordo com o exemplo no tópico anterior, apenas os documentos enviados às **13:16** ficaram gravados no sistema.

Além disso, foi solicitada para a equipe técnica de manutenção do sistema a verificação da situação, e constatou o envio e a persistência do (s) arquivo (s) nas bases de dados do Portal de Compras.

4.3) O Portal de Compras-MG foi submetido a alguma atualização ou aprimoramento quanto a tal aspecto? A SEPLAG opina pela atual confiabilidade do Sistema quanto à conservação da integralidade dos documentos anexados pelos licitantes no decorrer do Pregão? Em caso positivo, o que, objetivamente, subsidia tal convicção?

Resposta: O Portal de Compras-MG é constantemente submetido a atualizações e aprimoramentos em diversos pontos.

Sobre a confiabilidade do sistema quanto à conservação da integralidade dos documentos anexados, informamos que o banco de dados utilizado nos ambientes do Portal de Compras é fornecido pela Oracle, uma empresa multinacional com ampla experiência na produção de softwares de gerenciamento de banco de dados. Centenas de milhares de empresas utilizam as soluções Oracle em aplicações de alta complexidade. O ambiente de produção do Portal de Compras utiliza a versão Oracle 11g que possui como base principal da sua arquitetura o Real Application Clusters (RAC), proporcionando proteção eficaz contra falhas que podem ocorrer por diversas naturezas, como por exemplo, por defeitos de hardware. Em caso de falhas de armazenamento dos dados, o Oracle 11g ainda possui recurso que possibilita a recuperação de blocos corrompidos através do uso de blocos válidos disponíveis em discos espelhados. Além destes recursos citados, outros grandes recursos fazem parte do conjunto de tecnologias disponibilizadas para compor a versão Oracle 11g,

assegurando confiabilidade, integridade, tolerância a falhas e alto desempenho às aplicações.

Em relação a funcionalidade de envio de arquivos de negociação no pregão, com objetivo de monitorar o envio dos arquivos, sempre que ocorre um upload, o sistema persiste no banco de dados informações sobre o envio, tais como data/hora do envio, IP da máquina utilizada para envio e o arquivo enviado, o que garante rastreabilidade da ação realizada no sistema