

## Esclarecimentos e impugnações



01:17:57

Fechar

<b>Órgão ou entidade:</b>	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA	
<b>Número do pregão:</b>	1091012 000170/2023	
<b>Objeto da licitação:</b>	Subscrição de licença de uso do software de acesso remoto Team Viewer	
<b>Data da licitação:</b>	05/10/2023	
<b>Edital:</b>	<a href="#">Arquivo do edital</a>	<a href="#">Retificação de 25/09/2023</a>
<b>Nº da Solicitação:</b>	0001	
<b>Tipo de solicitação:</b>	Esclarecimento	
<b>Situação:</b>	Enviada	
<b>Data:</b>	27/09/2023 10:15	
<b>Dados do solicitante</b>	<b>Tipo de pessoa:</b>	Pessoa jurídica
	<b>CNPJ:</b>	91.421.511/0001-32
	<b>Nome:</b>	CGK SISTEMAS DE INFORMACAO LTDA
	<b>Representante do fornecedor:</b>	JOSE CARLOS ZANETTI DA SILVA
	<b>E-mail:</b> Envio de notificação de resposta	carlos.zanetti@cgk.com.br
	<b>Telefone:</b>	(51)3392-6100
<b>Mensagem:</b>	Solicito a nota de esclarecimento técnico da solução que está no arquivo em anexo.	
<b>Arquivo:</b> Pode ser incluído apenas 1 arquivo.	<b>Arquivo 1:</b>	<a href="#">Visualizar arquivo</a>
<b>Resposta</b>	<b>Mensagem:</b>	
	<b>Arquivo:</b>	

Responder solicitação

Concluir solicitação

**Nota de esclarecimento do edital 170/2023**

Solicito nota de esclarecimento ao Ministério Público do Estado de Minas Gerais do edital 170/2023 abaixo:

1 - O que está sendo esperado do Item do edital "1.2.1.7. Acesso condicional seguro;" ?

Lembrando que o para o fabricante existe o item "Acesso Condicional" (sem a palavra seguro). Que tem a função: Conditional Access, também conhecido por Acesso Condicional, é uma estrutura que permite controlar quais dispositivos, usuários e grupos de usuários usando o TeamViewer Tensor têm acesso a quais fontes de dados, serviços e aplicativos em sua organização.

Link para consulta: <https://community.teamviewer.com/Portuguese/kb/articles/57261-conditional-access>

Esse item não tem na licença publicada no edital e e teríamos que fazer um Upgrade de licenças e fazer a cotação desse outro item: Acesso condicional. O que vai aumentar significativamente o preço final. E muda o preço de referência final.





**Segue resposta da Diretoria de Gestão de Compras e Licitações e do Setor Técnico (Diretoria de Suporte e Manutenção - DSMT) ao Pedido de Esclarecimento 0001:**

Conforme Despacho técnico abaixo anexado (doc. SEI 6077195), emitido pela DSMT, o requisito até então previsto no item “1.2.1.7” do Termo de Referência (“*acesso condicional seguro*”) NÃO SERÁ EXIGIDO nesta licitação. Tal item será excluído do Edital, cuja versão atualizada será disponibilizada no *site* do MPMG ([www.mpmg.mp.br](http://www.mpmg.mp.br), Serviços, Consultas, Licitações e Contratos, Portal Transparência MPMG), sob arquivo intitulado “*edital\_processo\_170\_2023\_licenca\_Team\_Viewer\_DSMT\_ATUALIZADO*”. O respectivo Aviso de Licitação será republicado no Diário Oficial do Ministério Público e no Jornal Diário do Comércio, noticiando o adiamento da data da disputa para 20/10/23.

## DESPACHO

À DGCL;

Prezados, em resposta ao questionamento apresentado pela empresa CGK 6072645, informamos:

### 1 - O que está sendo esperado do Item do edital "1.2.1.7. Acesso condicional seguro?"

Lembrando que o para o fabricante existe o item "Acesso Condicional" (sem a palavra seguro). Que tem a função: Conditional Access, também conhecido por Acesso Condicional, é uma estrutura que permite controlar quais dispositivos, usuários e grupos de usuários usando o TeamViewer Tensor têm acesso a quais fontes de dados, serviços e aplicativos em sua organização.  
Link para consulta: <https://community.teamviewer.com/Portuguese/kb/articles/57261-conditional-access>.

Esse item não tem na licença publicada no edital e e teríamos que fazer um Upgrade de licenças e fazer a cotação desse outro item: Acesso condicional. O que vai aumentar significativamente o preço final. E muda o preço de referência final.

**Resposta:** O Acesso condicional foi solicitado no Edital mas com um interpretação errônea de sua função. Entendíamos ser o acesso padrão da ferramenta ao micro cliente ao qual, para estabelecer a conexão, necessitaria do aval do usuário (condição) e um acesso seguro (túnel). Para que não haja interpretações equivocadas, como as que tivemos, **NÃO SERÁ EXIGIDO O ITEM 1.2.1.7. (Acesso condicional seguro)**, do Termo de Referência. O produto alvo deste processo são os **40 acessos simultâneos do Team Viewer Tensor Basic**.

Atenciosamente,

Belo Horizonte - MG, 28 de setembro de 2023

Flávio Henrique Evaristo Gomes  
Analista de TI



Documento assinado eletronicamente por **FLAVIO HENRIQUE EVARISTO GOMES, FG-2**, em 28/09/2023, às 15:11, conforme art. 22, da Resolução PGJ n. 27, de 17 de dezembro de 2018.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.mpmg.mp.br/sei/processos/verifica>, informando o código verificador **6077195** e o código CRC **68B12E5C**.

---

---

Processo SEI: 19.16.1937.0058968/2023-52 / Documento SEI: 6077195

Gerado por: PGJMG/PGJAA/STI/DSMT

AVENIDA ÁLVARES CABRAL, 1740 4º ANDAR - Bairro SANTO AGOSTINHO - Belo Horizonte/ MG  
CEP 30170008 - [www.mpmg.mp.br](http://www.mpmg.mp.br)