



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL

Eu, Americo Carlos Borges Bastos, Consultor de Relacionamento Digital da empresa Oi S/A, atesto por meio deste documento a capacidade técnico operacional da empresa ADN Projetos em Tecnologia da Informação Ltda, CNPJ 26.728.866.0001-07, doravante denominada apenas ADN Tecnologia, para a execução dos serviços de desenvolvimento, customização, suporte técnico e manutenção de portais corporativos desenvolvidos com a tecnologia CMS sob a plataforma Lumis, versão 12.

A ADN Tecnologia demonstrou competência e aptidão comprovadas no que diz respeito aos serviços mencionados acima. Com base em nossa experiência e na avaliação criteriosa das habilidades e conhecimentos da ADN Tecnologia, podemos afirmar o seguinte:

Experiência em desenvolvimento de portais corporativos: A ADN Tecnologia foi a responsável pelo desenvolvimento dos seguintes portais corporativos para a Oi S/A:

- <https://www.oi.com.br>
- <https://www.oi.com.br/internet>
- <http://www.oi.com.br/blog>
- <https://www.oi.com.br/grandes-empresas/>
- <https://www.oi.com.br/internet/oi-play>

O projeto de desenvolvimento desses portais iniciou-se em novembro de 2021 e foi concluído em setembro de 2022, totalizando mais de 10.000 horas de trabalho. Durante esse período, a ADN Tecnologia dedicou-se ao planejamento, design, implementação e personalização dos portais de acordo com os requisitos específicos da Oi S/A.

Customização avançada da plataforma Lumis: A ADN Tecnologia possui profundo conhecimento e experiência na customização da plataforma Lumis, versão 12. Ela foi capaz de adaptar a plataforma de acordo com as necessidades específicas de cada um dos portais mencionados acima, personalizando-os para atender aos requisitos exclusivos da Oi S/A.

Suporte técnico e manutenção eficiente: A ADN Tecnologia oferece um suporte técnico confiável e manutenção contínua para os portais desenvolvidos na plataforma Lumis, versão 10 e superiores. Sua equipe está pronta para resolver problemas técnicos, fornecer atualizações de segurança e desempenho, além de oferecer suporte aos usuários em caso de dúvidas ou dificuldades operacionais. Os serviços de suporte e manutenção são prestados desde novembro de 2018 e totalizam na presente data mais de 54 (cinquenta e quatro) meses de prestação do respectivo serviço. A ADN Tecnologia utiliza ferramenta de suporte que disponibiliza as seguintes características: acesso através de navegador WEB (via browser), Registro e interação dos chamados observando-se critérios de SLA (de acordo com contrato), Acompanhamento do andamento da execução dos serviços e projetos, progresso, entregas previstas e realizadas, Consultas a relatórios e gráficos.

Profissionais certificados pela Lumis: A ADN Tecnologia possui profissionais certificados pela Lumis, com conhecimento aprofundado da plataforma Lumis, versão 12. Essa certificação atesta a competência e habilidade da equipe da ADN Tecnologia no desenvolvimento e operação de portais corporativos utilizando a referida tecnologia.

Com base nas competências técnicas e operacionais acima mencionadas, a empresa Oi S/A certifica que a ADN Tecnologia possui a qualificação técnica e aptidão necessárias para executar os serviços de desenvolvimento, customização, suporte técnico e manutenção de portais corporativos, utilizando a tecnologia CMS sob a plataforma Lumis, versão 12.

Rio de Janeiro, 22 de junho de 2023.

Antônio Carlos Borges Bastos – Consultor Relacionamento Digital – americo.borges@oi.net.br