

DESPACHO

À DGCL:

Prezados(as),

Em resposta ao despacho 6405440 e em complemento ao despacho 6404167, segue a resposta quanto ao Questionamento "6", integrante do Pedido de Esclarecimento 0005 (doc. 6403133).

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 005

QUESTIONAMENTO 6:

É solicitado na página 55, ITEM 1 (LOTE 1):

1.5. Quanto ao suporte e licenciamento:

1.5.1. Deverá ser licenciado por 36 meses, na modalidade de suporte 24x7

Entendemos que esse suporte é da Contratante direto com o fabricante do software da Solução de Virtualização.

É correto nosso entendimento?

RESPOSTA:

Entendimento parcialmente correto. A CONTRATADA deverá disponibilizar, **em site do fabricante da solução**, o inventário de todos os itens de Licenças e **Serviços de Suporte contratados**, com os respectivos prazos de suporte, **vinculados à conta específica da CONTRATANTE**.

Em resposta ao despacho 6405892 referente aos Pedidos de Esclarecimento n^{os} 0006, 0007 e 0008:

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 006

ESCLARECIMENTO 01:

Entendemos que o objeto dessa licitação no que diz respeito ao Grupo G2 restringe-se unicamente ao fornecimento de licenças de software Microsoft.

Não será exigido qualquer serviço de instalação, ativação, implementação da empresa contratada, e que essas ações serão de responsabilidade da equipe técnica da contratante. Nosso entendimento está correto?

Caso contrário, solicitamos que forneçam o Termo De Referência com o escopo dos serviços exigidos.

RESPOSTA:

No que tange ao ITEM 1 do LOTE 2, o entendimento está correto.

O Termo de Referência é parte integrante do Edital e pode ser verificado diretamente no Portal do próprio MPMG ou ainda no Portal de Compras MG.

ESCLARECIMENTO 02:

Entendemos no que diz respeito ao Grupo G2 (licenciamento Microsoft) o suporte exigido é aquele proporcionado pelo fabricante em seus canais oficiais de atendimento e abrangidos pelo programa Software Assurance. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

Entendimento parcialmente correto.

As licenças devem ter o suporte padrão proporcionado pelo fabricante em seus canais oficiais de atendimento, não sendo exigido a adesão em programas de suporte específicos.

ESCLARECIMENTO 03:

Entendemos no que diz respeito ao Grupo G2 (licenciamento Microsoft) que a forma de contratação será uma compra total e não uma ata de registro de preços, nosso entendimento está correto?

RESPOSTA:

Entendimento correto.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 007

ESCLARECIMENTO 04:

Entendemos que será exigido para esse item a disponibilização de licenciamento por usuário adicionado do Software Assurance da Microsoft pelo período de 36 meses. Estamos corretos?

RESPOSTA:

Entendimento incorreto.

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 008

ESCLARECIMENTO 05:

Entendemos que a garantia contratual exigida no item 11.1 será aplicada apenas para os participantes do lote 01. Estamos corretos?

RESPOSTA:

Entendimento correto.

Belo Horizonte - MG, 23 de novembro de 2023



Documento assinado eletronicamente por **HENRIQUE LUIZ CORREA DE MELO, ASSESSOR ADMINISTRATIVO III**, em 23/11/2023, às 13:32, conforme art. 22, da Resolução PGJ n. 27, de 17 de dezembro de 2018.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://www.mpmg.mp.br/sei/processos/verifica>, informando o código verificador **6407057** e o código CRC **263D6B73**.

Processo SEI: 19.16.1216.0049095/2023-18 / Documento SEI: 6407057

Gerado por: PGJMG/PGJAA/STI/DRBD

AVENIDA ÁLVARES CABRAL, 1740 ANDAR: 4 - Bairro SANTO AGOSTINHO - Belo Horizonte/ MG
CEP 30170008 - www.mpmg.mp.br