Esclarecimentos e impugnações

Órgão ou entidade:	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA	
Número do pregão:	1091012 000251/2023	
Objeto da licitação:	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.	
Data da licitação:	16/01/2024	
Edital:	Arquivo do edita	<u>al</u>
Nº da Solicitação:		0002
Tipo de solicitação:		Esclarecimento
Situação:		Enviada
Data:		03/01/2024 15:08
Dados do solicitante	Tipo de pessoa:	Pessoa jurídica
	CNPJ:	04.099.948/0001-05
	Nome:	ABL SYSTEM
	Representante do fornecedor:	Layon Macedo
	E-mail: Envio de notificação de resposta	layon.macedo@grupoabl.com.br
	Telefone:	(41)99229-6334
Mensagem:		Uma vez que a META (proprietária do Whatsapp) cobra por mensagem enviada e recebida, qual é a quantidade de mensagens que a CONTRATADA deve prever para atendimento deste contrato? Em qual item este valor deve ser adicionado?
Arquivo: Podem ser incluídos at	é 5 arquivos PDF.	
Resposta	Mensagem:	
	Arquivo:	
	Responder solicitação	Concluir solicitação