

Esclarecimentos e impugnações

ATENÇÃO!

A solicitação foi concluída com sucesso.



10:35:16

Fechar

Órgão ou entidade:	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA
Número do pregão:	1091012 000251/2023
Objeto da licitação:	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.
Data da licitação:	16/01/2024
Edital:	Arquivo do edital

Nº da Solicitação:	0002
Tipo de solicitação:	Esclarecimento
Situação:	Concluída
Data:	03/01/2024 15:08

Dados do solicitante	Tipo de pessoa:	Pessoa jurídica
	CNPJ:	04.099.948/0001-05
	Nome:	ABL SYSTEM
	Representante do fornecedor:	Layon Macedo
	E-mail: Envio de notificação de resposta	layon.macedo@grupoabl.com.br
	Telefone:	(41)99229-6334

Mensagem:	Uma vez que a META (proprietária do Whatsapp) cobra por mensagem enviada e recebida, qual é a quantidade de mensagens que a CONTRATADA deve prever para atendimento deste contrato? Em qual item este valor deve ser adicionado?
------------------	--

Arquivo:
Podem ser incluídos até 5 arquivos PDF.

Resposta	Data:	04/01/2024 10:34
	Responsável:	SEBASTIAO NOBRE DA SILVA
	Mensagem:	De acordo com manifestação do setor técnico/solicitante, a Diretoria de Redes e Bancos de Dados (DRBD) / STI, segue(m) resposta(s) da Diretoria de Gestão de Compras e Licitações (DGCL) ao(s) pedido(s) de esclarecimento(s) apresentado(s) por V. Sa., referente ao processo licitatório em epígrafe: RESPOSTA: "Em resposta ao Despacho nº 6616235, esclarecimento nº 6616230, informamos que como o serviço de whatsapp ainda não é utilizado pela Instituição na forma a ser contratada, no momento, não é possível mensurar o quantitativo de mensagens. Recomenda-se contratar serviço que permita o envio e recebimento do maior número de mensagens e em relação ao questionamento sobre a cobrança, esclarecemos que o custo deverá fazer parte da composição da solução.";

Arquivo:
