

## Esclarecimentos e impugnações

### ATENÇÃO!

A solicitação foi concluída com sucesso.



10:35:16

Fechar

<b>Órgão ou entidade:</b>	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA	
<b>Número do pregão:</b>	1091012 000251/2023	
<b>Objeto da licitação:</b>	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.	
<b>Data da licitação:</b>	16/01/2024	
<b>Edital:</b>	<a href="#">Arquivo do edital</a>	
<b>Nº da Solicitação:</b>	0002	
<b>Tipo de solicitação:</b>	Esclarecimento	
<b>Situação:</b>	Concluída	
<b>Data:</b>	03/01/2024 15:08	
<b>Dados do solicitante</b>	<b>Tipo de pessoa:</b>	Pessoa jurídica
	<b>CNPJ:</b>	04.099.948/0001-05
	<b>Nome:</b>	ABL SYSTEM
	<b>Representante do fornecedor:</b>	Layon Macedo
	<b>E-mail:</b> Envio de notificação de resposta	layon.macedo@grupoabl.com.br
	<b>Telefone:</b>	(41)99229-6334
<b>Mensagem:</b>	Uma vez que a META (proprietária do Whatsapp) cobra por mensagem enviada e recebida, qual é a quantidade de mensagens que a CONTRATADA deve prever para atendimento deste contrato? Em qual item este valor deve ser adicionado?	
<b>Arquivo:</b> Podem ser incluídos até 5 arquivos PDF.		
<b>Resposta</b>	<b>Data:</b>	04/01/2024 10:34
	<b>Responsável:</b>	SEBASTIAO NOBRE DA SILVA
	<b>Mensagem:</b>	De acordo com manifestação do setor técnico/solicitante, a Diretoria de Redes e Bancos de Dados (DRBD) / STI, segue(m) resposta(s) da Diretoria de Gestão de Compras e Licitações (DGCL) ao(s) pedido(s) de esclarecimento(s) apresentado(s) por V. Sa., referente ao processo licitatório em epígrafe: RESPOSTA: "Em resposta ao Despacho nº 6616235, esclarecimento nº 6616230, informamos que como o serviço de whatsapp ainda não é utilizado pela Instituição na forma a ser contratada, no momento, não é possível mensurar o quantitativo de mensagens. Recomenda-se contratar serviço que permita o envio e recebimento do maior número de mensagens e em relação ao questionamento sobre a cobrança, esclarecemos que o custo deverá fazer parte da composição da solução.";

**Arquivo:**

---

---