

Esclarecimentos e impugnações

ATENÇÃO!

A solicitação foi concluída com sucesso.



12:45:44

Fechar

Órgão ou entidade:	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA	
Número do pregão:	1091012 000251/2023	
Objeto da licitação:	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.	
Data da licitação:	16/01/2024	
Edital:	Arquivo do edital	
Nº da Solicitação:	0005	
Tipo de solicitação:	Esclarecimento	
Situação:	Concluída	
Data:	04/01/2024 10:37	
Dados do solicitante	Tipo de pessoa:	Pessoa jurídica
	CNPJ:	07.789.113/0001-67
	Nome:	LETTEL DISTRIBUIDORA DE TELEFONIA LTDA
	Representante do fornecedor:	Everson Silva Leite
	E-mail: Envio de notificação de resposta	felipe@lettel.com.br
	Telefone:	(51)99326-6075
Mensagem:	Haverá integração na plataforma com o Microsoft Teams?	
Arquivo: Pode ser incluído apenas 1 arquivo.		
Resposta	Data:	05/01/2024 12:45
	Responsável:	SEBASTIAO NOBRE DA SILVA
	Mensagem:	De acordo com manifestação do setor técnico/solicitante, a Diretoria de Redes e Bancos de Dados (DRBD) / STI, segue(m) resposta(s) da Diretoria de Gestão de Compras e Licitações (DGCL) ao(s) pedido(s) de esclarecimento(s) apresentado(s) por V. Sa., referente ao processo licitatório em epígrafe: RESPOSTA: "SIM. Conforme previsto no edital em seu ANEXO VII – TERMO DE REFERÊNCIA, item 1.2.13.1: 1.2 - DESCRIÇÃO DETALHADA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA: 1.2.13. Deverá possuir ATENDIMENTO COMUNICADOR INSTANTÂNEO, multimídia, para o atendimento por interação textual ou mídia, associado ao ASSISTENTE VIRTUAL - CHATBOT, possibilitando ao usuário escolher a forma desejada de interação. 1.2.13.1. O atendimento RECEPTIVO por

comunicadores (Facebook Messenger, Whatsapp, MS Teams) consiste no atendimento por operador (assistente virtual ou humano) de diálogo iniciado por usuário via API própria do comunicador e com possibilidade de integração com plataformas (API) de terceiros. (grifo nosso)”

Arquivo:
