

## Esclarecimentos e impugnações



13:16:47

Fechar

<b>Órgão ou entidade:</b>	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA
<b>Número do pregão:</b>	1091012 000251/2023
<b>Objeto da licitação:</b>	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.
<b>Data da licitação:</b>	16/01/2024
<b>Edital:</b>	<a href="#">Arquivo do edital</a>

<b>Nº da Solicitação:</b>	0006	
<b>Tipo de solicitação:</b>	Esclarecimento	
<b>Situação:</b>	Enviada	
<b>Data:</b>	05/01/2024 13:15	
<b>Dados do solicitante</b>	<b>Tipo de pessoa:</b>	Pessoa jurídica
	<b>CNPJ:</b>	35.378.420/0001-90
	<b>Nome:</b>	GW CLOUD TECNOLOGIA E SERVICOS S.A.
	<b>Representante do fornecedor:</b>	Mario Carvalho Gardenali
	<b>E-mail:</b> Envio de notificação de resposta	licitacoes@globalweb.com.br
	<b>Telefone:</b>	(11) 3304-3200

**Mensagem:**

O item 4.1.1.2. exige comprovação de prestação de serviço com uso de WebRTC, no entanto, o Objeto busca a contratação de empresa especializada para implantar, fornecer e dar manutenção em uma solução de contact center, adotando plataforma de integração e atendimento Omnichannel e demais ferramentas e softwares necessários para a operação da CONTRATANTE, conforme descrição do Termo de Referência. Nesse caso, o recurso de WebRTC não é da empresa especializada, mas da plataforma/software que ela utilizará para compor a solução.

Diante o exposto entendemos que a comprovação de capacidade técnica será atendida com atestado de capacidade técnica compatível com o objeto licitado.

Está correto o nosso entendimento?

**Arquivo:**

Pode ser incluído apenas 1 arquivo.

**Resposta****Mensagem:****Arquivo:**

Responder solicitação

Concluir solicitação

