

Esclarecimentos e impugnações



10:06:28

Fechar

Órgão ou entidade:	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA
Número do pregão:	1091012 000251/2023
Objeto da licitação:	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.
Data da licitação:	16/01/2024
Edital:	Arquivo do edital

Nº da Solicitação:	0008
Tipo de solicitação:	Esclarecimento
Situação:	Enviada
Data:	11/01/2024 09:57

Dados do solicitante	Tipo de pessoa:	Pessoa jurídica
	CNPJ:	13.005.456/0001-96
	Nome:	CODDERA SOFTWARE LTDA
	Representante do fornecedor:	Mauricio Ricardo Zagato
	E-mail: Envio de notificação de resposta	mzagato@coddera.com
	Telefone:	(11)99447-7427

Mensagem:	Para o correto dimensionamento do esforço de implementação é fundamental sabermos todos os fluxos de URA e BOT que devem ser considerados para o desenvolvimento. Entendemos que foram compartilhados alguns modelos, poderiam compartilhar todos os fluxos que deveram ser considerados no projeto ?
------------------	---

Arquivo: Podem ser incluídos até 5 arquivos PDF.
--

Resposta	Mensagem:
	Arquivo:

Responder solicitação

Concluir solicitação