



<b>Órgão ou entidade:</b>	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA
<b>Número do pregão:</b>	1091012 000251/2023
<b>Objeto da licitação:</b>	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.
<b>Data da licitação:</b>	16/01/2024
<b>Edital:</b>	<a href="#">Arquivo do edital</a>

<b>Nº da Solicitação:</b>	0009
<b>Tipo de solicitação:</b>	Esclarecimento
<b>Situação:</b>	Enviada
<b>Data:</b>	11/01/2024 13:05

<b>Dados do solicitante</b>	<b>Tipo de pessoa:</b>	Pessoa jurídica
	<b>CNPJ:</b>	08.571.310/0001-78
	<b>Nome:</b>	A5 SOLUTIONS SERVIÇOS E COMÉRCIO EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
	<b>Representante do fornecedor:</b>	Daiane Andrade
	<b>E-mail:</b> Envio de notificação de resposta	dandrade@a5solutions.com
	<b>Telefone:</b>	(11)99176-9107

<b>Mensagem:</b>	<p>Prezados, Boa tarde.</p> <p>Notamos que na planilha de precificação, existe apenas uma linha de licenciamento mensal, porém no edital está sendo solicitado URA com reconhecimento de voz (ASR) e Bot de voz e texto e WhatsApp.</p> <p>Para esses itens, o tipo de cobrança é diferente de um licenciamento mês, por exemplo ASR é por minuto de conversa, bot de voz e texto são por interação (início e fim de uma conversa), existem os custos do broker Meta para WhatsApp que também é cobrado por sessão.</p> <p>Sendo assim, não é possível colocar esses custos na linha de licenciamento.</p> <p>Como devemos seguir para demonstração desses valores, podemos adicionar linha na planilha (modelo de proposta)?</p>
------------------	---

**Arquivo:**  
Podem ser incluídos até 5 arquivos PDF.

<b>Resposta</b>	<b>Mensagem:</b>
	<b>Arquivo:</b>

Responder solicitação

Concluir solicitação

