

Esclarecimentos e impugnações

ATENÇÃO!

A solicitação foi concluída com sucesso.



19:43:02

Fechar

Órgão ou entidade:	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA	
Número do pregão:	1091012 000251/2023	
Objeto da licitação:	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.	
Data da licitação:	16/01/2024	
Edital:	Arquivo do edital	
Nº da Solicitação:	0009	
Tipo de solicitação:	Esclarecimento	
Situação:	Concluída	
Data:	11/01/2024 13:05	
Dados do solicitante	Tipo de pessoa:	Pessoa jurídica
	CNPJ:	08.571.310/0001-78
	Nome:	A5 SOLUTIONS SERVIÇOS E COMÉRCIO EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.
	Representante do fornecedor:	Daiane Andrade
	E-mail: Envio de notificação de resposta	dandrade@a5solutions.com
	Telefone:	(11)99176-9107
Mensagem:	<p>Prezados, Boa tarde.</p> <p>Notamos que na planilha de precificação, existe apenas uma linha de licenciamento mensal, porém no edital está sendo solicitado URA com reconhecimento de voz (ASR) e Bot de voz e texto e WhatsApp.</p> <p>Para esses itens, o tipo de cobrança é diferente de um licenciamento mês, por exemplo ASR é por minuto de conversa, bot de voz e texto são por interação (início e fim de uma conversa), existem os custos do broker Meta para WhatsApp que também é cobrado por sessão.</p> <p>Sendo assim, não é possível colocar esses custos na linha de licenciamento.</p> <p>Como devemos seguir para demonstração desses valores, podemos adicionar linha na planilha (modelo de proposta)?</p>	
Arquivo:	Podem ser incluídos até 5 arquivos PDF.	
Resposta	Data:	12/01/2024 19:42
	Responsável:	SEBASTIAO NOBRE DA SILVA
	Mensagem:	De acordo com manifestação do setor técnico/solicitante, a Diretoria de Redes e Bancos de Dados (DRBD) / STI, segue(m) resposta(s) da

Diretoria de Gestão de Compras e Licitações (DGCL)
ao(s) pedido(s) de esclarecimento(s) apresentado(s)
por V. Sa., referente ao processo licitatório em
epígrafe:

RESPOSTA: "Conforme informado em
questionamentos anteriores, esclarecemos que os
custos deverão fazer parte da composição da
solução."

Arquivo:
