

## Esclarecimentos e impugnações



11:21:09

Fechar

<b>Órgão ou entidade:</b>	1090 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTICA
<b>Número do pregão:</b>	1091012 000251/2023
<b>Objeto da licitação:</b>	Contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel.
<b>Data da licitação:</b>	16/01/2024
<b>Edital:</b>	<a href="#">Arquivo do edital</a>

<b>Nº da Solicitação:</b>	0011
<b>Tipo de solicitação:</b>	Esclarecimento
<b>Situação:</b>	Enviada
<b>Data:</b>	11/01/2024 16:33

<b>Dados do solicitante</b>	<b>Tipo de pessoa:</b>	Pessoa jurídica
	<b>CNPJ:</b>	08.571.310/0001-78
	<b>Nome:</b>	A5 SOLUTIONS SERVICOS E COMERCIO EM TELECOMUNICACOES LTDA.
	<b>Representante do fornecedor:</b>	DAIANE DE ANDRADE FRANCO
	<b>E-mail:</b> Envio de notificação de resposta	dandrade@a5solutions.com
	<b>Telefone:</b>	(11)99176-9107

<b>Mensagem:</b>	Prezados, Boa tarde.  Como se trata de uma contratação de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), devemos considerar tecnologias que estão dentro do Quadrante Magico do Gartner ( <a href="https://www.gartner.com/en/documents/4605499">https://www.gartner.com/en/documents/4605499</a> )?
------------------	---

<b>Arquivo:</b>	Pode ser incluído apenas 1 arquivo.
-----------------	-------------------------------------

<b>Resposta</b>	<b>Mensagem:</b>
	<b>Arquivo:</b>

Responder solicitação

Concluir solicitação