

ANEXO II – MODELO DE PROPOSTA (PLANILHA DE PREÇOS)

(Anexo I do Contrato nº...../2023 CT SIAD.....)

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviço continuado, visando a implantação, fornecimento e manutenção de solução global de Contact Center (Contact Center as a Service), com adoção de plataforma de integração de multicanais e módulo de gestão de atendimento, utilizando modelo omnichannel, destinados à Superintendência de Tecnologia da Informação, Ouvidoria, Diretoria de Gestão Documental, Superintendência de Recursos Humanos, dentre outras unidades da Instituição que necessitarem do serviço.

1) IDENTIFICAÇÃO DO LICITANTE:

Razão Social: A5 SOLUTIONS SERVIÇOS E COMÉRCIO EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA		CNPJ: 08.571.310/0001-78	
Endereço: Avenida Dr. Cardoso de Melo		Nº: 1460	Sala: cjs. 24, 25 e 26
Bairro: Vila Olimpia	Cidade: São Paulo		CEP: 04548-005
Telefone: +55 11 97739-2327		E-mail: dandrade@a5solutions.com	UF: SP
Banco: Itaú	Agência: 3100-3	Conta: 08340-5	

2) DAS EXIGÊNCIAS DA PROPOSTA:

2.1) PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: 60 DIAS, contados da data de sua apresentação (MÍNIMO 60 dias);

2.2) PRAZO DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS:

2.2.1) PARA OS ITENS 1 E 2:

2.2.1.1) A CONTRATADA deverá apresentar cronograma de execução inicial dos serviços de instalação, no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados da data de assinatura do contrato.

2.2.1.2) O cronograma deverá contemplar a execução dos serviços e o prazo máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados da Ordem de Serviço emitida pela CONTRATANTE.

2.2.2) PARA OS ITENS 3 E 4: Serão executados sob demanda. Após a emissão da Autorização de Fornecimento e/ou Ordem de Serviço, o serviço deverá ter seu início em até 5 (cinco) dias corridos.

2.3) DECLARAÇÃO DE REGULARIDADE: deverá ser apresentada, juntamente com esta Proposta, a Declaração de Regularidade, conforme modelo constante do Anexo IV do Edital;

2.4) GARANTIA DE EXECUÇÃO CONTRATUAL (art. 56 da Lei Federal nº 8.666/93): Será exigida a prestação de garantia de acordo com o estabelecido na Cláusula Décima Terceira da Minuta de Contrato (Anexo I do Edital), equivalente ao percentual de 5% (cinco por cento) do valor contratado, correspondente, nesta data, ao valor de R\$126.550,00 (Cento e vinte e seis mil quinhentos e cinquenta reais) devendo a empresa vencedora optar por uma das seguintes modalidades (marcar um "x"):

() Caução em dinheiro ou títulos da dívida pública, devendo estes terem sido emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda;

(X) Seguro-garantia;

() Fiança bancária.

3) O PREÇO E AS ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS:

LOTE 1 – CONTACT CENTER								
Item	QTD	UND	Especificações do Item	COD. SIAD	Preço		Preço deduzido ICMS(*)	
					Unitário	Total	Unitário	Total
1	130	un	SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA, ATUALIZAÇÃO, SUPORTE TÉCNICO E GARANTIA DE SOLUÇÃO DE CONTACT CENTER	127779	R\$ 16.959,50	R\$ 2.204.735,00	R\$ 16.959,50	R\$ 2.204.735,00
2	1	un	IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE SERVICE DESK (CONTACT CENTER)	125474	R\$ 290.265,00	R\$ 290.265,00	R\$ 290.265,00	R\$ 290.265,00
3	10	un	TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO EM SISTEMAS DE CONTACT CENTER	125393	R\$ 1.600,00	R\$ 16.000,00	R\$ 1.600,00	R\$ 16.000,00
4	100	horas	SUPORTE TÉCNICO EM SISTEMA DE INFORMAÇÃO	34460	R\$ 200,00	R\$ 20.000,00	R\$ 200,00	R\$ 20.000,00
ATENÇÃO: OS SERVIÇOS DEVERÃO SER PRESTADOS EM CONFORMIDADE COM O TERMO DE REFERÊNCIA (ANEXO VII DO EDITAL) E SEUS APENSOS.								
PREÇO TOTAL DO LOTE					PREÇO TOTAL DO LOTE COM DEDUÇÃO DO ICMS			
R\$ 2.531.000,00					R\$ 2.531.000,00			

--	--

(*) Caso aplicável, informar valor com e sem ICMS. É de responsabilidade do licitante o conhecimento da carga tributária aplicável à presente contratação.

OBSERVAÇÃO: As 100 (cem) horas do item 04 referem-se a todo prazo de vigência contratual. Portanto, em 36 (trinta e seis) meses poderão ser utilizadas até 100 (cem) horas de suporte técnico em sistema de informação.

São Paulo, 16 de janeiro de 2024.

A5 SOLUTIONS SERVIÇOS E COMÉRCIO EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

BENSION WAKSMAN

Diretor comercial

RG: 14.663.494-9

bwaksman@a5solutions.com

LEANDRO DE SÁ DEL DEBBIO

CEO

RG: 22.738.085-X

ldeldebbio@a5solutions.com

ANEXO II - MODELO DE PROPOSTA PLANILHA DE PREÇOS - A5 SOLUTIONS docx



Código do documento cc029065-25e2-40b5-8a2b-f3a484704afd

Assinaturas



Bension Waksman
bwaksman@a5solutions.com
Assinou



LEANDRO DE SA DEL DEBBIO
ldeldebbio@a5solutions.com
Assinou

LEANDRO DE SA DEL DEBBIO

Eventos do documento

16 Jan 2024, 12:15:02

Documento cc029065-25e2-40b5-8a2b-f3a484704afd **criado** por DAYANE ROUSE NASCIMENTO VASCO (baffd3d0-5bac-4c2b-b557-2de56f9a1486). Email: dvasco@a5solutions.com. - DATE_ATOM: 2024-01-16T12:15:02-03:00

16 Jan 2024, 12:18:35

Assinaturas **iniciadas** por DAYANE ROUSE NASCIMENTO VASCO (baffd3d0-5bac-4c2b-b557-2de56f9a1486). Email: dvasco@a5solutions.com. - DATE_ATOM: 2024-01-16T12:18:35-03:00

16 Jan 2024, 12:21:09

LEANDRO DE SA DEL DEBBIO **Assinou** (00c475ae-46c2-4959-8907-ceaf93b71556) - Email: ldeldebbio@a5solutions.com - IP: 186.209.63.130 (186-209-63-130.netturbo.com.br porta: 22160) - Documento de identificação informado: 286.803.568-08 - DATE_ATOM: 2024-01-16T12:21:09-03:00

16 Jan 2024, 13:01:11

BENSION WAKSMAN **Assinou** (17fe61e8-a77d-4e40-9ed7-c0f0ab480856) - Email: bwaksman@a5solutions.com - IP: 104.28.63.106 (104.28.63.106 porta: 39850) - **Geolocalização: -23.539335182147333 -46.66234306469463** - Documento de identificação informado: 134.489.488-70 - DATE_ATOM: 2024-01-16T13:01:11-03:00

Hash do documento original

(SHA256):8951883863eb30f7b23c5d446c37199614398c8c38fc448cd73a77b872edab07

(SHA512):b0a22bad958fb2458cbc1e46d837810c1fca28c398381c42a87d2806ec1e277c860625b1e205f58c2d3e83a0540a016f8e0b02676e1d20554169186e233bb079

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign