

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES – GENTE SEGURADORA – SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS - – 3º TRIMESTRE 2021		FIERGS-CIERGS-GESUP-CA-2021-634	
CARTA			
LOCAL:	Porto Alegre	DATA:	04/11/2021
DESTINATÁRIO:	GENTE SEGURADORA mwais@genteseguradora.com.br.		

Prezado fornecedor,

A Gestão de Suprimentos do Sistema FIERGS – GESUP vem por meio desta, comunicar o resultado da avaliação de desempenho, referente ao 3º trimestre de 2021.

Neste período, a **GENTE SEGURADORA** obteve o conceito "**ÓTIMO**".

Importante que mantenham o trabalho em conjunto com a Gestão de Serviços Administrativos visando a melhoria de forma contínua no atendimento dos serviços prestados.

**CLASSIFICAÇÃO EM RELAÇÃO À PONTUAÇÃO:**

<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>ESCALA DE PONTOS</b>
ÓTIMO	De 90 a 100
BOM	De 80 a 89,9
REGULAR	De 60 a 79,9
RUIM	De 50 a 59,9
PÉSSIMO	Até 49,9

Lembramos que a participação de vossa empresa em nosso processo de Avaliação de Desempenho de Fornecedores se deu pela relevância e criticidade dos serviços prestados, em nossa cadeia produtiva. Colocamo-nos à disposição para manifestações.

Atenciosamente,

Mariane Luiza Muller Spiekermann  
Gerente da Gestão de Suprimentos

FICHA DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - GESUP, GINFO, GEPES, GESAD								
Registro	Pág: 1/1							
<b>RELATÓRIO DE GERENCIAMENTO DO RELACIONAMENTO</b>								
Empresa avaliada:	GENTE SEGURADORA							
Objeto a ser avaliado:	SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS							
AF(s) / Contrato(s):	1827/1688 Protheus Data avaliação: 18/10/2021							
Responsável pela avaliação:	GESAD/SEGUROS							
Avaliador(es):	LUIS EDUARDO BORGES CENTENO							
Unidade:	GESAD DR							
CRITÉRIO	PESO	PONT. ATINGID	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SE APLICA
<b>ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO</b>	<b>30</b>	<b>28,5</b>	Marque um "X" no desempenho que melhor representa o critério avaliado					
Comprometimento e agilidade na solução de ocorrências e/ou problemas.	15	13,5		X				
garantia / Suporte Técnico.	5	5,0	X					
Flexibilidade frente as solicitações/ negociações.	5	5,0	X					
Cordialidade no atendimento.	5	5,0	X					
<b>CONFORMIDADE</b>	<b>70</b>	<b>67,5</b>						
Atendimento do prazo contratado.	25	22,5		X				
Atendimento das especificações contratadas - Exceto a Quantidade/Prazo.	20	20,0	X					
Quantidade entregue e/ou serviço executado corresponde ao contratado.	10	10,0	X					
Conformidade de documentos.	10	10,0	X					
Garantia / Suporte Técnico.	5	5,0	X					
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>96,0</b>						
<b>CONCEITO ATINGIDO =&gt;</b>	<b>ÓTIMO</b>							
este campo é obrigatório, sempre que os itens receberem pontuação inferior ao conceito regular).								