



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS

PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

DIRETORIA DE GESTÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Assunto: Resposta de Pedido de Esclarecimentos

Processo Licitatório nº 22/2025

Consulente: NTSEC Soluções em Teleinformática Ltda.
Solicitação nº 0006 - SIAD

Prezado(a) senhor(a),

Segue resposta da unidade técnica Diretoria de Suporte e Manutenção (DSMT/PGJ) ao questionamento apresentado por essa empresa:

QUESTIONAMENTO 1:

Muitas empresas no mercado profissional possuem serviços proprietários de MDR a disposição de seus clientes, serviços estes que são prestados de forma muito mais próxima e personalizada para cada ambiente, agregando serviços parametrizados para cada ambiente e um contato direto em regime 24x7. Além do mais, nem todas as fabricantes de EDR possuem em seu portfólio o serviço de MDR de forma que a solicitação de serviços de MDR do mesmo fabricante da solução de EDR, prejudica a ampla participação no processo, diminuindo a competitividade e afetando a isonomia do processo. Dado o exposto, entendemos que empresas que possuem serviços de MDR proprietários poderão ofertá-los em detrimento do serviço prestado pela fabricante da solução de EDR, está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Não está correto o entendimento.