

Tipo

Pedido de esclarecimento

Nº do esclarecimento e impugnação

0006

Dados pessoais solicitante

Tipo pessoa:

Pessoa jurídica

CNPJ:

72.843.212/0001-41

E-mail:

cassia.simoes@ciriontechnologies.com

Nome:

Cirion Technologies do Brasil Ltda

Representante do fornecedor:

Cassia Nery Lucas Simoes

Telefone:

(31)97182-7824

Solicitação

Mensagem

Prezado pregoeiro, boa tarde!

Gentileza esclarecer sobre o item 1.2.5.6. SUPORTE TÉCNICO DE SEGURANÇA PRESENCIAL:

1.2.5.6.2. A CONTRATADA deverá prover serviços de suporte técnico presencial prestado na modalidade 8x5 (8 horas por dia x 5 dias por semana).

Pergunto: Seria um técnico residente ou, suporte técnico presencial após abertura de chamado e para tratar situações pontuais?

Obrigado, [Ver menos](#)

Arquivo

Nenhum arquivo enviado

Resposta da administração

Resposta

Prezado, segue em anexo resposta da Unidade Gestora da Contratação (Diretoria de Redes e Bancos de Dados) e da Divisão de Licitação ao pedido de esclarecimento apresentado

Arquivo de resposta

21/05/2025, 14:50:18

0.8 MB

[pedido de es...](#)

Autor da resposta:

LIZZIANE DE SOUZA TRINDADE

Tipo ▾▲	Nº do esclarecimento e impugnação ▾	Data/Hora do esclarecimento e impugnação	Mensagem	Arquivo	Resposta	Arquivo de resposta
☐ Pedido de esclarecimento	0009	21/05/2025 11:32	Prezado pregoeiro, bom dia!			
			Entendemos ser i... Ver mais			
☐ Pedido de esclarecimento	0008	20/05/2025 18:09	Prezado pregoeiro, boa tarde!			
			... Ver mais			
☐ Pedido de esclarecimento	0007	20/05/2025 17:42	Prezado pregoeiro, boa tarde!			
			... Ver mais			
☒ Pedido de esclarecimento	0006	20/05/2025 15:07	Prezado pregoeiro, boa tarde!			
			Gentileza esclarecer sobre o item 1.2.5.6. SUPORTE TÉCNICO DE SEGURANÇA PRESENCIAL:			
			1.2.5.6.2. A CONTRATADA deverá prover serviços de suporte técnico presencial prestado na modalidade 8x5 (8 horas por dia x 5 dias por semana).			
			Pergunto: Seria um técnico residente ou, suporte técnico presencial após abertura de chamado e para tratar situações pontuais?			
			Obrigado, Ver menos		Prezado, segue em anexo resposta da Unidade Gestora da Contr... Ver mais	pedido de esclarecimento 06 PL21.2025.pdf



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA
DIRETORIA DE GESTÃO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

**RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 0006 APRESENTADO PELA
EMPRESA CIRION TECHNOLOGIES DO BRASIL LTDA.**

Gentileza esclarecer sobre o item 1.2.5.6. SUPORTE TÉCNICO DE SEGURANÇA PRESENCIAL:

1.2.5.6.2. A CONTRATADA deverá prover serviços de suporte técnico presencial prestado na modalidade 8x5 (8 horas por dia x 5 dias por semana).

Pergunto: Seria um técnico residente ou, suporte técnico presencial após abertura de chamado e para tratar situações pontuais?

RESPOSTA: Suporte técnico presencial após abertura de chamado, respeitando-se as métricas e parâmetros de atendimento estabelecidos em contrato.