

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 002, APRESENTADO PELA EMPRESA ASD INTELIGÊNCIA E TREINAMENTO LTDA:

Questionamento 01: Qual a estimativa da quantidade máxima de usuários ativos mensalmente?

RESPOSTA: O Edital não estabelece uma estimativa de ativações mensais de usuários. O que consta é o quantitativo atual de usuários da base institucional, indicado como referência para o dimensionamento da solução: “aproximadamente 15 mil usuários ativos, considerando o conjunto dos ambientes do CEAF e do Procon-MG atualmente hospedados na plataforma Moodle”.

Para fins de desempenho e disponibilidade, o Termo de Referência estabelece como parâmetro de dimensionamento a capacidade de suporte a 1.500 usuários simultâneos, valor que deve ser interpretado como carga mínima de referência para a infraestrutura contratada, e não como limite de licenciamento ou de acesso dos usuários cadastrados.

Questionamento 02: Será feita migração de dados para a plataforma LMS?

RESPOSTA: Sim. O objeto contempla expressamente "serviço de atualização, instalação, configuração e migração de dados e plug-ins da plataforma atualmente em uso", com processo estruturado em fases (Preparação e Homologação de Ambiente) previstas no item 13.1.1.

Questionamento 03: Qual plataforma LMS é utilizada atualmente?

RESPOSTA: O próprio Moodle, como descrito no Edital. Em duas instâncias distintas, sendo uma para o CEAF e outra para o Procon-MG.

Questionamento 04: Qual a versão da plataforma LMS utilizada atualmente?

RESPOSTA: O CEAF utiliza a versão 2.0 e o Procon utiliza a versão 3.0, ambas em modalidade gratuita.

Questionamento 05: Como serão disponibilizados os *backups* para a migração?

RESPOSTA: O Edital não trata especificamente sobre a forma de disponibilização prévia dos backups para a migração. Esse ponto será objeto de levantamento técnico

após a contratação, com o auxílio e o direcionamento da equipe da Contratante, no âmbito da Fase 1 – Preparação. Nessa etapa, será realizado o inventário completo do ambiente atual, incluindo cursos, usuários, certificados e plugins, a ser entregue pela própria contratada após a apuração técnica das informações necessárias. Assim, os detalhes operacionais relacionados aos backups e à migração serão definidos durante o levantamento técnico inicial, em conjunto com a equipe do MPMG.

Questionamento 06: Se a plataforma LMS atual for Moodle, qual o tamanho atual da pasta "Moodledata"?

RESPOSTA: Conforme verificação realizada, de forma meramente aproximada e refletindo apenas o momento da consulta, o ambiente atual apresenta os seguintes volumes de Moodledata:

- No ambiente CEAF:
 - a- capacidade total de 200 GB.
 - b- 126 GB utilizados.
 - c- 75 GB disponíveis.
- No ambiente PROCON:
 - a- capacidade total de 200 GB
 - b- 15 GB utilizados
 - c- 186 GB disponíveis

Ressalta-se que se trata de informação circunstancial e estimativa momentânea, sujeita a variações ao longo do tempo. A aferição efetiva e o dimensionamento técnico final serão realizados somente após a contratação, pela própria Contratada, com o auxílio e o direcionamento da equipe da Contratante, no âmbito do levantamento técnico inicial da Fase 1 – Preparação.

Questionamento 07: Qual o tamanho atual da pasta da aplicação?

RESPOSTA: Conforme verificação realizada, de forma meramente aproximada e refletindo apenas o momento da consulta, a aplicação atualmente ocupa os seguintes volumes de diretório:

- No ambiente CEAF:
 - diretório /var/www apresenta aproximadamente 243 MB;

- No ambiente PROCON:
 - o diretório /var/www/moodle_procon/ apresenta aproximadamente 246 MB.

Ressalta-se que se trata de informação circunstancial e estimativa momentânea, sujeita a variações ao longo do tempo. A aferição efetiva e o dimensionamento técnico final serão realizados somente após a contratação, pela própria Contratada, com o auxílio e o direcionamento da equipe da Contratante, no âmbito do levantamento técnico inicial da Fase 1 – Preparação.

Questionamento 08: Qual o tamanho atual do banco de dados?

RESPOSTA: Conforme verificação realizada, de forma meramente aproximada e refletindo apenas o momento da consulta, a base de dados atualmente ocupa os seguintes volumes:

- dbsMoodleCeaf com aproximadamente 873,88 MB
- dbsMoodleProcon com aproximadamente 379,34 MB

Ressalta-se que se trata de informação circunstancial e estimativa momentânea, sujeita a variações ao longo do tempo. A aferição efetiva e o dimensionamento técnico final serão realizados somente após a contratação, pela própria Contratada, com o auxílio e o direcionamento da equipe da Contratante, no âmbito do levantamento técnico inicial da Fase 1 – Preparação.

Questionamento 09: Qual a engine atual do banco de dados? (Ex.: MySQL, PostgreSQL, SQL Server)

RESPOSTA: Atualmente, o ambiente utiliza o banco de dados MariaDB.

Questionamento 10: Qual a versão da engine atual do banco de dados?

RESPOSTA: A versão atual da engine do banco de dados utilizada no ambiente é a 10.3.11.

Questionamento 11: Para o envio de e-mails do LMS, a CONTRATANTE disponibilizará um e-mail com propriedade e domínio dela, sem duplo fator de autenticação?

RESPOSTA: A configuração de envio de e-mails será tratada no âmbito da integração prevista no item 1.2.1.2.5, referente à integração com sistemas de autenticação, a ser detalhada em conjunto durante a fase de levantamento técnico após a contratação, com apoio e direcionamento da equipe da Contratante.

Questionamento 12: Existe uma equipe/profissional de TI que fará o apontamento de DNS para o servidor da CONTRATADA?

RESPOSTA: Sim. A equipe de redes da Contratante fará o acompanhamento com a Contratada para a realização do apontamento de DNS e dos demais ajustes de rede necessários à implantação.

Questionamento 13: Terá ambiente de homologação e/ou desenvolvimento?

RESPOSTA: Sim. O item 13.1.1.2 (Fase 2 – Homologação de Ambiente) exige expressamente que a contratada disponibilize "um ambiente de homologação, cópia completa da plataforma migrada para a versão 5.x, completamente separado do ambiente de produção".

Questionamento 14: Qual a média de volumes de dados armazenados?

RESPOSTA: Essa informação será devidamente tratada na Fase 1 – Preparação, quando será realizado o levantamento técnico inicial do ambiente, com o auxílio e o direcionamento da equipe da Contratante. Nesse momento, a Contratada fará o inventário e a aferição efetiva dos volumes de dados armazenados, de modo a permitir o dimensionamento adequado da solução.

Questionamento 15: Qual o número de pageviews do LMS?

RESPOSTA: Esse dado será apurado na Fase 1 – Preparação, por meio do levantamento técnico a ser conduzido pela própria Contratada, com o auxílio e o direcionamento da equipe da Contratante. Nessa etapa, será possível dimensionar o uso real da plataforma e aferir os indicadores de acesso e navegação necessários ao planejamento da solução.

Questionamento 16: Caso não exista um número exato de pageviews do LMS, existe alguma previsão ou estimativa?

RESPOSTA: Não há, neste momento, uma previsão consolidada e definitiva. Eventual estimativa deverá ser tratada na Fase 1 – Preparação, por meio do levantamento técnico a ser realizado após a contratação, com apoio e direcionamento da equipe da Contratante, de forma a refletir a realidade do ambiente e subsidiar o dimensionamento adequado da solução.

Questionamento 17: Quanto ao item "1.2.1.2.2. Segurança e Certificações da Solução Segurança em Nuvem: o provedor deverá demonstrar a adoção de controles específicos para ambientes de computação em nuvem, incluindo gestão de identidade, isolamento de tenants, monitoramento contínuo e gestão de vulnerabilidades, que deverá ser comprovado através da adesão ao CSA STAR Level 2 ou superior, relatório de auditoria independente equivalente, ou documentação técnica detalhada dos controles aplicados com evidências de auditoria.", é necessário ter adesão ao CSA STAR Level 2 ou superior E relatório de auditoria independente equivalente, E documentação técnica detalhada dos controles aplicados com evidências de auditoria (os três itens em conjunto)?

RESPOSTA: Não. A redação do item 1.2.1.2.2 estabelece meios alternativos de comprovação, de modo que será suficiente a apresentação de uma das seguintes evidências: adesão ao CSA STAR Level 2 ou superior, relatório de auditoria independente equivalente, ou documentação técnica detalhada dos controles aplicados com evidências de auditoria. Assim, não há exigência de apresentação concomitante dos três itens, bastando um meio idôneo de comprovação que demonstre a adoção dos controles de segurança em nuvem previstos no Edital.

Questionamento 18: Quanto ao item "1.2.1.2.2. Segurança e Certificações da Solução Segurança em Nuvem: o provedor deverá demonstrar a adoção de controles específicos para ambientes de computação em nuvem, incluindo gestão de identidade, isolamento de tenants, monitoramento contínuo e gestão de vulnerabilidades, que deverá ser comprovado através da adesão ao CSA STAR Level 2 ou superior, relatório de auditoria independente equivalente, ou documentação técnica detalhada dos controles aplicados com evidências de auditoria.", é necessário ter adesão ao CSA STAR Level 2 ou superior OU relatório de auditoria independente equivalente, OU documentação técnica detalhada dos controles aplicados com evidências de auditoria (somente um dos três itens pedidos)?

RESPOSTA: Sim. Como respondido na questão anterior, a redação do item 1.2.1.2.2 é alternativa, e não cumulativa, bastando a comprovação por uma das três formas

previstas: adesão ao CSA STAR Level 2 ou superior, relatório de auditoria independente equivalente, ou documentação técnica detalhada dos controles aplicados com evidências de auditoria. Portanto, não se exige a apresentação simultânea dos três documentos, mas apenas de um meio idôneo de comprovação da adoção dos controles de segurança em nuvem exigidos no Edital.