

**AO**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**PROCURADORIA-GERAL DA JUSTIÇA**  
**DIVISÃO DE LICITAÇÃO**

Referência:  
Planejamento nº 144/2016  
Pregão Eletrônico

Registro de Preços para aquisição de microcomputadores, notebook e monitores de vídeo novos.

**IT-One Tecnologia da Informação Ltda.**  
**CNPJ 05.333.907/0001-96**



Belo Horizonte, 24 de Maio de 2016.

Ao  
**Ministério Público do Estado de Minas Gerais**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Divisão de Licitação**

Endereço: Av. Álvares Cabral, nº 1690, bairro Santo Agostinho, Belo Horizonte, Minas Gerais, CEP 30.170-001

Referência: Instrumento Convocatório Modalidade Pregão Eletrônico para Registro de Preços – Planejamento nº 144/2016

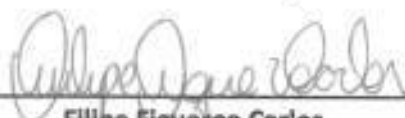
Prezados Senhores,

A Proponente **IT-One Tecnologia da Informação Ltda.**, por seu representante legal, submete à apreciação do **Ministério Público do Estado de Minas Gerais – Procuradoria-Geral de Justiça**, a sua Proposta de Preço para fornecimento dos equipamentos, nela descritos e assume o compromisso de mantê-la válida, pelo prazo de 60 (sessenta) dias contados da data de sua apresentação, conforme Edital.

A Proponente declara que a referida proposta foi elaborada considerando seus conhecimentos e experiências e em conformidade com os dados, diretrizes, condições e exigências estipuladas pelo **Ministério Público do Estado de Minas Gerais – Procuradoria-Geral de Justiça** no Instrumento Convocatório.

Assim, a Proponente declara ainda que conferiu todos os dados e valores ofertados, e que, em decorrência, assume integral e exclusiva responsabilidade por eventuais erros e omissões existentes em sua proposta.

Atenciosamente,



**Filipe Figueroa Carlos**  
**Representante Legal**



05.333.907/0001-96  
IT-ONE Tecnologia da  
Informação Ltda  
R. Alberto Cíntia, 161 - 6º andar  
B. União - CEP 31160-370  
BELO HORIZONTE MG

# Capítulo 1

## PROPOSTA COMERCIAL

**Resposta técnica-comercial para  
Planejamento nº 144/2016  
Pregão Eletrônico para Registro de Preços  
Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Procuradoria-Geral de Justiça  
24 de Maio de 2016**



## 1.1 Dados da Licitante / Representante Legal

|  |   |          |                    |             |
|--|---|----------|--------------------|-------------|
| Razão Social   | IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA  |          |                    |             |
| CNPJ   | 05.333.907/0001-96  |          |                    |             |
| Inscrição Estadual   | 062.231.914-0084  |          |                    |             |
| Inscrição Municipal  | 176.455/001-0   |          |                    |             |
| Endereço   | Rua Alberto Cintra, 161 – 6º andar – União, Belo Horizonte/MG - CEP: 31160-370.   |          |                    |             |
| Telefone   | (31) 3524-3450  |          |                    |             |
| Fax  | (31) 3524-3460  |          |                    |             |
| Dados Bancários  | Banco   | Brasil   | Agência            | 3068-6      |
|  | Conta Corrente  | 380000-8 | Praça de Pagamento | Cidade Nova |
| Nome do Signatário / Representante   | Filipe Figueroa Carlos  |          |                    |             |
| Estado civil do Signatário   | Solteiro  |          |                    |             |
| Identidade do Signatário   | MG-12.095.429   |          |                    |             |
| Nacionalidade do Signatário  | Brasileiro  |          |                    |             |
| CPF do Signatário  | 067.541.616-71  |          |                    |             |
| Cargo do Signatário  | Gerente de Vendas   |          |                    |             |
| E-mail do Signatário   | Filipe.figueroa@itone.com.br  |          |                    |             |
| Impostos   | Incluso.  |          |                    |             |
| Frete  | Incluso.  |          |                    |             |
| Vigência da Ata de Registro de Preços  | De 12 (doze) meses, a partir da data da sua publicação, conforme Edital.  |          |                    |             |
| Validade da Proposta   | De 60 (sessenta) dias, contados da data de sua apresentação, conforme Edital.   |          |                    |             |
| Local de Entrega   | No Almoxtarifado Central da Procuradoria-Geral de Justiça, sito à Rodovia Anel Rodoviário – BR 040 – Km 3,8, s/n – Bairro Palmeiras – Belo Horizonte, MG – CEP 30.575-716.<br>Telefones (31) 3331-6328 / 6329 |          |                    |             |
| Prazo de Pagamento   | Em até 30 (trinta) dias, conforme Edital.   |          |                    |             |
| Prazo de Entrega Lote 01   | Em até 45 (quaranta e cinco) dias, contados do recebimento da Autorização de Fornecimento, conforme Edital.   |          |                    |             |
| Preços   | Fixo em reais.  |          |                    |             |
| Site do fabricante dos equipamentos  | <a href="http://www.dell.com.br">www.dell.com.br</a>  |          |                    |             |
| Prazo de substituição do objeto com defeito  | Em até 07 (sete) dias, contados da solicitação, conforme Edital.  |          |                    |             |
| Prazo de Garantia do fabricante  | Conforme Edital.  |          |                    |             |
| Informamos que a garantia inclui todos os seus acessórios e que será prestada pelo fabricante dos equipamentos.  |   |          |                    |             |
| Os custos com transporte para fins de execução de serviços relativos à garantia, inclusive quando realizados fora da RMBH, serão arcados exclusivamente pela contratada, conforme Edital.  |   |          |                    |             |
| Assistência técnica credenciada pelo fabricante dos equipamentos:  |   |          |                    |             |
| Empresa (razão social): Unisys Brasil Ltda.<br>CNPJ: 33.426.420/0017-50<br>Endereço: Av. Álvares Cabral, 1741 – Santo Agostinho, Belo Horizonte / MG.<br>Telefone: 3323-2700<br>E-mail: <a href="mailto:contato.unisysbrasil@br.unisys.com">contato.unisysbrasil@br.unisys.com</a> |   |          |                    |             |



## 1.2 Proposta de Preços

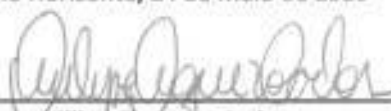
**Ministério Público do Estado de Minas Gerais**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Planejamento nº 144/2016**  
**Pregão Eletrônico para Registro de Preços**

|                     |   |
|---------------------|---|
| Razão Social        | IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA  |
| CNPJ                | 05.333.907/0001-96  |
| Inscrição Estadual  | 062.231.914-0084  |
| Inscrição Municipal | 176.455/001-0   |
| Endereço            | Rua Alberto Cintra, 161 – 6º andar, União, Belo Horizonte/MG - CEP: 31160-370 |
| Telefone geral      | 31 3524-3450  |
| Fax geral           | 31 3524-3460  |
| Home page           | www.itone.com.br  |

| LOTE 1 – MICROCOMPUTADOR TIPO ALL-IN-ONE   |   |           |         |                  |  |  |  |  |                          |
|--|---|-----------|---------|------------------|--|--|--|--|--------------------------|
| Item   | Especificações do Item  | COD. SIAD | Unidade | Quantidade Total | Preço  |  | Preço deduzido ICMS                                |  | Marca/modelo             |
|  |   |           |         |                  | Unitário   | Total  | Unitário   | Total  |                          |
| 01   | Microcomputador tipo All-in-One, contendo todas as especificações técnicas previstas no Termo de Referência - Lote 1 (Anexo VII do Edital). | 1360205   | un      | 1.500            | R\$ 3.842,72 (três mil oitocentos e quarenta e dois reais e setenta e dois centavos) | R\$ 5.764.080,00 (cinco milhões setecentos e sessenta e quatro mil reais e oitenta centavos) | R\$ 3.690,00 (três mil seiscentos e noventa reais) | R\$ 5.535.000,00 (cinco milhões quinhentos e trinta e cinco mil reais) | Dell / Optiplex 3030 AIO |
| PREÇO TOTAL DO LOTE  |   |           |         |                  |  | PREÇO TOTAL DO LOTE COM DEDUÇÃO DO ICMS  |  |  |                          |
| R\$ 5.764.080,00<br>(cinco milhões setecentos e sessenta e quatro mil reais e oitenta centavos)  |   |           |         |                  |  | R\$ 5.535.000,00<br>(cinco milhões quinhentos e trinta e cinco mil reais)                    |  |  |                          |
| Tratando-se de mercadoria recebida sob regime de substituição tributária e posterior revenda a órgão público, onde aplica-se a isenção do ICMS, é cabível a restituição do ICMS/ST, conforme estatuído no art. 22 e seguintes do Anexo XV do RICMS/02, pois configura situação de fato gerador presumido que não se realizou. No caso específico na condição de revendedor a Órgão Público nossa empresa terá direito a pleitear a restituição de R\$ 152,72 por equipamento e um total de R\$ 229.080,00. |   |           |         |                  |  |  |  |  |                          |

**A IT-ONE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, DECLARA que nos preços propostos encontram-se incluídos todos os tributos, encargos sociais e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento do objeto da presente licitação e que estou de acordo com todas as normas da solicitação de propostas e seus anexos.**

Belo Horizonte, 24 de Maio de 2016

  
**Filipe Figueróas Carlos**  
**Representante Legal**

05.333.907/0001  
 IT-ONE Tecnologia da  
 Informação Ltda  
 R. Alberto Cintra, 161-6º andar  
 B. União - CEP 31160-370  
 BELO HORIZONTE MG



# Capítulo 2

## PROPOSTA TÉCNICA

**Resposta técnica-comercial para  
Planejamento nº 144/2016  
Pregão Eletrônico para Registro de Preços  
Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Procuradoria-Geral de Justiça  
24 de Maio de 2016**



## **Descritivo Técnico**

### **LOTE 01 - ITEM 1**

**Marca: Dell Computadores**

**Modelo: Optiplex 3030 AIO**

- Gabinete OptiPlex 3030 AIO BTX
- Cabo de Alimentação 250V
- Base PSU 49.5cm até 90% eficiente
- Tela WLED HD de 19,5 polegadas (1920x1200) com Câmera
- ENERGY STAR Versão 6.0
- Windows 10 Pro, de 64-bits - em Português (Brasil)
- Mídia de recuperação
- Processador Intel® Core™ i3-4160 (3.6 GHz, 3MB de Cache, 54W)
- Memória 4GB, DDR3, 1600MHz (1x4GB)
- Placa Gráfica Integrada Intel® Graphics
- Disco Rígido 500GB, SATA (5400RPM)
- Teclado multimídia Dell-KB216 preto (português - Brasil)
- Dell MS116 Wired Mouse Black
- Placa Wireless Intel Dual Band - N 7260 2x2 AGN
- 8x unidade de DVD+/-RW
- 36 meses de garantia com atendimento em até 24 (vinte e quatro) horas e reparo no local após o diagnóstico remoto

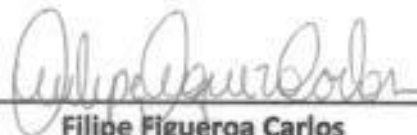


Belo Horizonte, 24 de Maio de 2016.

A Proponente **IT-One Tecnologia da Informação Ltda.**, inscrita no CNPJ nº 05.333.907/0001-96, por intermédio de seu representante legal, **Filipe Figueroa Carlos**, portador da Carteira de Identidade nº MG-12.095.429 e do CPF 067.541.616-71, **APRESENTA** para fins de referência os equipamentos base que compõem a sua oferta técnica para o edital em questão:

| Lote | Item | Descrição   | Marca | Modelo   |
|------|------|---|-------|--|
| 01   | 01   | Microcomputador tipo All-In-One, contendo todas as especificações técnicas previstas no Termo de Referência - Lote 1 (Anexo VII do Edital). | Dell  | Optiplex 3030 AIO, configurado conforme exigido no edital. |

Atenciosamente,



**Filipe Figueroa Carlos**  
**Representante Legal**

05.333.907/0001-96  
IT-ONE Tecnologia da  
Informação Ltda  
R. Alberto Cintra, 161-8º andar  
B. União - CEP: 31160-370  
BELO HORIZONTE MG



# Capítulo 3

## Check-list Comprovações Técnicas

**Resposta técnica-comercial para  
Planejamento nº 144/2016  
Pregão Eletrônico para Registro de Preços  
Ministério Público do Estado de Minas Gerais  
Procuradoria-Geral de Justiça  
24 de Maio de 2016.**



**LOTE 1**

Aquisição de microcomputadores novos.

**Justificativa da Contratação**

Aquisição de microcomputadores novos para atender às demandas da Instituição.

**Definição do Objeto**

**MICROCOMPUTADOR TIPO ALL-IN-ONE**

Código de material: 70100314

Código de item: 001360205

**QUANTIDADE:** 1.500 (mil e quinhentas unidades).

**Especificações mínimas:**

**1. Processador**

1.1 01 (um) Microprocessador com arquitetura de 64 bits, mínimo 2 Núcleos, 4 Threads e 3 MB de cache L3.

PAG: Anexo 03

1.2 O equipamento deverá atingir índice de, no mínimo, 5000 pontos para o desempenho, tendo como referência a base de dados Passmark CPU Mark [https://www.cpubenchmark.net/cpu\\_list.php](https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php)

PAG: Anexo 02

1.3 Processo de fabricação de 22nm (vinte e dois nanômetros) e suporte a instruções SSE4.2 e AVX 2.0, em vigor por pelo menos mais 90 (noventa) dias após a publicação do edital; processadores descontinuados não serão aceitos.

PAG: Anexo 03

PAG: Declaração Técnica Dell Computadores

1.4 Não será permitido nenhum tipo de configuração especial para operação da CPU em velocidade superior à especificação de fábrica, seja qual for o motivo.

SIM, de acordo

• **2. Memória RAM**



2.1 Memória SDRAM DDR3 ou superior com, no mínimo, quatro (04) Gigabytes, com conector DIMM-SDRAM ou SO-DIMM ou superior.

2.2 Velocidade de operação de 1600 MHz ou superior.

2.3 Expansível até 16 GB de memória RAM.

PAG: Descritivo Técnico

PAG: 09 do anexo 01

- **3. Placa Mãe**

3.1 Placa mãe do mesmo fabricante do microcomputador não sendo aceito o emprego de placas de livre comercialização no mercado, compatível com o projeto do gabinete.

PAG: Declaração Técnica Dell Computadores

3.2 Alto-falante integrado ao gabinete.

PAG: 19 do anexo 01

- **4. BIOS e Segurança**

4.1 A BIOS deverá ser implementada em memória "flash", atualizável diretamente pelo microcomputador, projetada e desenvolvida pelo mesmo fabricante do equipamento ofertado.

4.2 Deverá suportar tecnologias de integração à rede como PXE, configuração e controle remotos.

4.3 Possibilidade de habilitar/desabilitar portas USB, deverá possuir campo editável, com recurso para registro de informações como, por exemplo, o número do patrimônio do equipamento podendo o mesmo ser lido remotamente via software de gerenciamento.

PAG: Declaração Técnica Dell Computadores

PAG: 30, 31 e 32 do anexo 01

- **5. Interfaces de Rede**

5.1 Uma (01) Interface de rede incorporada à placa mãe, padrão Ethernet 10/100/1000 Mbps, conector RJ45. Possuir suporte a WOL e PXE 2.0.

PAG: 01 do anexo 01

5.2 Uma (01) Interface Wireless LAN 802.11 incorporada à placa mãe.



- Possuir suporte a 802.11b, 802.11g, 802.11n.
- Possuir suporte a encriptação (WEP 64-bit and 128-bit, TKIP, AES-CCMP 128-bit).

PAG: 21 do anexo 01

- **6. Monitor**

6.1 Um (01) Monitor de Vídeo Colorido, incorporado ao Gabinete, de TFT matriz ativa (LED) de 19,5" no mínimo;

6.2 Resolução mínima de 1600X900 a 60Hz ou 75Hz, com base inclinável; Adaptador/carregador de corrente, bivolt com seleção automática de 110/220 Volts.

PAG: 07 do anexo 01

- **7. Disco Rígido**

7.1 Um (01) disco rígido de, no mínimo, 500 Gigabytes, padrão SATA 3.0, velocidade mínima de 5.400 RPM e cachê de 16 MB ou superior.

PAG: 23 e 24 do anexo 01

- **8. Unidade Óptica**

8.1 Uma (01) Unidade DVD±RW 8x, conectado a sua interface SATA

PAG: Proposta Comercial

- **9. Gabinete da CPU**

9.1 Gabinete padrão All-in-One, na cor preta ou similar, com Monitor LCD incorporado.

9.2 O projeto do gabinete deverá ser do próprio fabricante do equipamento, não sendo aceito modelos de livre comercialização.

9.3 Fonte de alimentação bivolt interna, com eficiência de 85% (oitenta e cinco por cento) ou superior.

9.4 Possuir auto falante interno de mínimo 2W (média).

9.5 Possuir slot de segurança para trava do chassi ou parafuso de segurança padrão de fábrica.

9.6 Possuir Led de atividade da placa de rede.

PAG: 04, 05, 11, 12, 13, 18 e 19 do anexo 01

- **10. Portas de Comunicação e Interface**



10.1 Seis (06) Interfaces padrão Universal Serial Bus, sendo distribuídas em quatro (04) USB 2.0 traseiras e duas (02) laterais USB 3.0, no mínimo.

10.2 Uma (01) Controladora de Vídeo incorporada à placa mãe ou ao processador, com resolução mínima de 1366 x 768; Interface VGA ou DVI para conexão de monitor externo possibilitando o uso de 2 monitores simultaneamente (Modo Clone e Estendido). Não será aceito adaptadores ou conversores para a funcionalidade descrita acima, salvo para o caso do equipamento ofertado com saída DisplayPort, onde este deverá fornecer cabo adaptador DisplayPort para VGA ou DVI obrigatoriamente;

10.3 Possuir mínimo 2 (duas) interfaces SATA, sendo pelo menos 1 (uma) SATA 3.0;

PAG: 10, 11 do anexo 01

## 11. Teclado

11.1 Um (01) Teclado de 104 teclas padrão ABNT-2, com dispositivo de ajuste de inclinação vertical e conector padrão USB (com fio) sendo do mesmo fabricante do computador;

PAG: Proposta Comercial

## 12. Mouse

12.1 Um (01) mouse Óptico com botão Scroll, conector padrão USB (com fio), resolução mínima de 800 dpi, sendo do mesmo fabricante do computador;

PAG: Proposta Comercial

## 13. Sistema Operacional

13.1 O equipamento deve ser fornecido com licença OEM do Windows 10 PRO de fábrica ou com licença de volume ou mídia licenciada para instalação desse mesmo sistema operacional. Arquitetura 64 bits e linguagem Português do Brasil.

PAG: Proposta Comercial

13.2 A amostra apresentada durante a licitação pela empresa vencedora do certame deverá permanecer em posse do Ministério Público de Minas Gerais para criação de imagem do disco rígido (conforme descrito no item 16 e 17 deste Termo de Referência). Essa imagem deverá ser replicada em todos os equipamentos no fornecedor, sendo a contratante a responsável por todo o licenciamento de softwares que não esteja mencionado neste item, iniciando-se, após a entrega dessa imagem juntamente com a autorização de fornecimento, os respectivos prazos de entrega dos equipamentos.

SIM, de acordo

## 14. Outros



14.1 O microcomputador, teclado e mouse deverão possuir cor predominantemente preta e/ou outra cor de tonalidade escura.

**SIM**, de acordo

14.2 O chipset deverá ser do mesmo fabricante do processador.

**PAG: 07 do anexo 01**

14.3 Para o modelo de microcomputador ofertado deverá ser comprovada a compatibilidade de hardware com o sistema operacional Windows 10 PRO através de lista mantida pela Microsoft no seu catálogo de produtos compatíveis e certificados (HCL Hardware Compatibility List), ou declaração do fabricante atestando a compatibilidade.

**PAG: 04 do anexo 05**

14.4 Certificação EPEAT categoria Gold para o modelo ofertado, devidamente registrado no site [www.epeat.net](http://www.epeat.net), independente de status. Serão aceitas certificações similares, desde que o licitante consiga comprovar a equivalência entre elas.

**PAG: 01 do anexo 04**

14.5 Deverá ser apresentado certificado em que fabricante do equipamento é membro do consórcio DMTF (Desktop Management Task Force) que especifica o padrão "DMI" de gerenciamento, ou similar. O fabricante deverá ser membro na categoria BORD. O certificado será conferido através de acesso à página <http://www.dmtf.org/about/list/>. Serão aceitas certificações similares, desde que o licitante consiga comprovar a equivalência entre elas.

**PAG: 03 do anexo 07**

14.6 Certificação PPB - Processo Produtivo Básico - em conformidade com a Lei Federal nº 11.077, de 30/12/2004. Serão aceitas certificações similares, desde que o licitante consiga comprovar a equivalência entre elas.

**PAG: 07 do anexo 08**

14.7 Deverão ser fornecidos todos os drivers dos componentes necessários para a instalação e configuração do equipamento; O equipamento deverá permanecer com sua total integridade mecânica e funcional, depois de montado e embalado, e submetido às vibrações especificadas que podem ocorrer durante o transporte do equipamento, sendo expressamente proibida a utilização de qualquer espécie de cola ou adesivo para fixação das placas e conectores; Equipamento novo e em linha de produção.

**PAG: Declaração Técnica Dell Computadores**



14.8 A contratada ou o fabricante deverá possuir o Sistema de Gestão da qualidade certificado ISO 9001:2008, a fim de garantir a proficiência em relação ao fornecimento de qualidade dos serviços licitados. Serão aceitas certificações similares, desde que o licitante consiga comprovar a equivalência entre elas.

PAG: 01 e 02 do anexo 09

14.9 O equipamento deve possuir certificação Energy Star, comprovado através de relatório retirado do site [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov), independentemente da versão. Serão aceitas certificações similares, desde que o licitante consiga comprovar a equivalência entre elas.

PAG: Anexo 10

## 15. Documentação Técnica

15.1 Deverá apresentar comprovação para todos os itens e subitens desta especificação, através de catálogos, folders e/ou outros comprovantes, desde que sejam do próprio fabricante do equipamento.

SIM, de acordo

## 16. Apresentação de amostra

Será exigida amostra do primeiro classificado, e em caso de desclassificação, do seguinte na ordem de classificação, sucessivamente.

Após convocado, o licitante deverá entregar a amostra/protótipo à Divisão de Licitação da PGJ (Av. Álvares Cabral, nº 1.740, 5º andar, BH/MG), no prazo máximo de 10 (dez) dias úteis, improrrogavelmente.

A amostra, se aceita pelo setor técnico, deverá permanecer em posse da Contratante para que, após a contratação, seja feita uma imagem do sistema operacional com o padrão MP, a qual será enviada ao Contratado para ser replicado para o restante dos computadores (o download da imagem e verificações necessárias deverão ser feitos nas instalações do fornecedor).

Após a realização dos procedimentos acima, a amostra poderá ser retirada pela Contratada junto à Diretoria de Informática, Suporte e Manutenção da Contratante.

As amostras serão analisadas pela equipe da Diretoria de Informática, Suporte e Manutenção da Contratante, sob supervisão de seu Coordenador.

SIM, de acordo

## 17. Atestado de Capacidade Técnica

Será exigido atestado de capacidade técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, que comprove que o Licitante executou ou está executando serviços da mesma natureza ou similares ao do



presente pregão, conforme indicado no subitem 13.2 (clonagem de disco rígido), devendo o documento constar a identificação completa da pessoa jurídica (CNPJ, endereço e responsável) bem como constar não haver fatos que desabonem sua conduta técnica nos padrões de qualidade e desempenho.

PAG:

## 18. Critérios de Aceitabilidade dos Equipamentos

Os equipamentos serão considerados aceitos após a entrega e conferência do cumprimento de todas as exigências editalícias.

SIM, de acordo

## 19. Garantia

19.1 Fica estipulada a garantia com cobertura total de 36 (Trinta e seis) meses do FABRICANTE, a contar do RECEBIMENTO DEFINITIVO dos equipamentos, sendo prestada on site na localidade de entrega dos equipamentos.

PAG: Proposta Comercial

19.2 Fica acertado que, por cobertura total, entende-se a substituição ou reparação de qualquer peça, já existente no equipamento quando da entrega pela Contratada, ainda que por desgaste, incluindo toda a mão de obra necessária à intervenção técnica, durante todo período especificado nesta cláusula, sem ônus para a Contratante.

SIM, de acordo

19.3 Os atendimentos deverão ocorrer no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, a contar da notificação do defeito (por e-mail ou pelo 0800 do fabricante ou contratado) em dias úteis, das 10 às 18 horas.

PAG: Proposta Comercial

19.4 Caso o reparo não seja possível, dentro do prazo estabelecido, ou resulte em alteração indesejável de qualquer característica do equipamento, o hardware ou conjunto interno defeituoso deverá ser substituído por outro idêntico, ou em não havendo outro conjunto idêntico, deverá ser efetuada a substituição por outro de linha preservando apenas o gabinete patrimoniado pela instituição.

SIM, de acordo

19.5 Caso a correção dos problemas de manutenção não sejam concluídas no prazo de 10 (dez) dias úteis contados do chamado inicial da assistência técnica, o equipamento deverá ser substituído por outro idêntico ou superior, em caráter definitivo, com prévia autorização da Autoridade Competente da Contratante.



preservando apenas o gabinete antigo patrimoniado pela instituição, sem ônus para a Contratante, sob pena de aplicação das sanções contratuais.

SIM, de acordo

## 20. Prazo e Local de Entrega

Cada solicitação de entrega de computadores All-In-One deverá ocorrer em 45 (quarenta e cinco) dias contados do recebimento da autorização de fornecimento juntamente com o disco rígido contendo a imagem padrão MP para clonagem, no Almoxarifado Central da Procuradoria-Geral de Justiça, sito à Rodovia Anel Rodoviário - Br 040 - Km 3,8, s/n - Bairro: Palmeiras - Belo Horizonte, MG - CEP: 30575-716 - Telefones: (031) 3331-6328 / (031) 3331-6329.

SIM, de acordo

