



# Lenovo

# B40/B50/N40/N50

Guia do Usuário



Leia os avisos de segurança e dicas importantes nos manuais incluídos antes de usar o computador.

## **Observações**

- Antes de usar o produto, leia primeiro o Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo.
- Algumas das instruções neste guia podem considerar que você esteja usando o Windows® 7 ou Windows® 8.1. Se você estiver usando outro sistema operacional Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver usando outros sistemas operacionais, algumas operações podem não se aplicar a você.
- Os recursos descritos neste guia são comuns a muitos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador e/ou seu computador pode incluir recursos não descritos neste guia do usuário.
- As ilustrações usadas neste manual são relativas ao Lenovo B50-70, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.

## **Aviso Regulamentar**

- Para saber mais detalhes, consulte Guides & Manuals no endereço <http://support.lenovo.com>.

**Primeira Edição (dezembro de 2014)**

**© Copyright Lenovo 2014.**

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: Se os dados ou o software forem fornecidos de acordo com o contrato de Administração Geral de Serviços “GSA”, o uso, a reprodução ou divulgação estão sujeitos às restrições estabelecidas no Contrato No. GS-35F-05925.

# Lenovo

## Guia do Usuário

As instruções e informações técnicas contidas neste manual são aplicáveis aos seguintes notebooks Lenovo, salvo indicação contrária.

Nome do modelo	MT
Lenovo B40-30	20390, 80F1
Lenovo B40-70	20392, 80F3
Lenovo B40-45	20394, 80F5
Lenovo B50-30	20382, 80ES
Lenovo B50-30 Touch	20383, 80ET
Lenovo B50-70	20384, 80EU
Lenovo B50-45	20388, 80F0
Lenovo N40-30	20460, 80H4
Lenovo N40-70	20462, 80H6
Lenovo N50-70	20439, 80HA
Lenovo N40-45	20461, 80H5
Lenovo N50-45	20441, 80HC
Lenovo B40-80	20395, 80F6, 80LS
Lenovo B50-80	20386, 80EW, 80LT
Lenovo N40-80	20463, 80H7
Lenovo N50-80	20440, 80HB



# Conteúdo

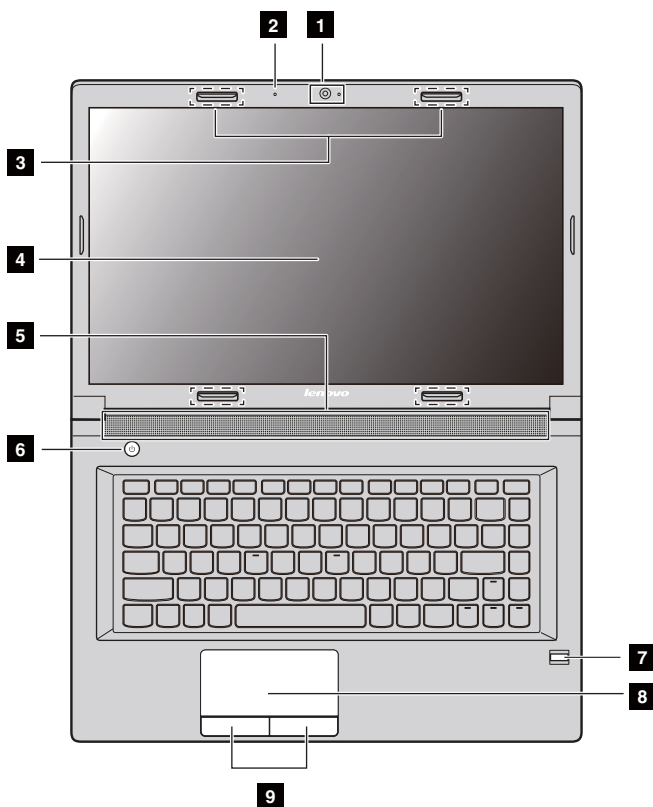
<b>Capítulo 1. Conhecendo seu computador .....</b>	<b>1</b>
Vista superior.....	1
Visualização da lateral esquerda .....	6
Vista do lado direito .....	10
Vista frontal.....	12
Vista inferior .....	14
<b>Capítulo 2. Aprendendo o básico .....</b>	<b>15</b>
Configurando o sistema operacional pela primeira vez .....	15
Colocando o computador em suspensão ou desligando-o .....	15
Conectar a uma rede sem fio .....	18
Ajuda e suporte .....	19
Interfaces do sistema operacional (para o sistema operacional Windows 8.1) .....	20
Botões e a barra de botões (para o sistema operacional Windows 8.1).....	21
<b>Capítulo 3. OneKey Recovery System da Lenovo .....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo 4. Solução de problemas .....</b>	<b>25</b>
Perguntas frequentes .....	25
Solução de problemas.....	28
<b>Apêndice A. Instruções de CRU .....</b>	<b>32</b>
Substituindo a bateria.....	33
Substituindo a unidade de disco rígido .....	34
Substituindo a memória .....	37
Substituindo a placa de LAN sem fio.....	40
Substituindo a unidade óptica .....	42
Substituindo o teclado .....	44
<b>Marcas comerciais .....</b>	<b>47</b>



# Capítulo 1. Conhecendo seu computador

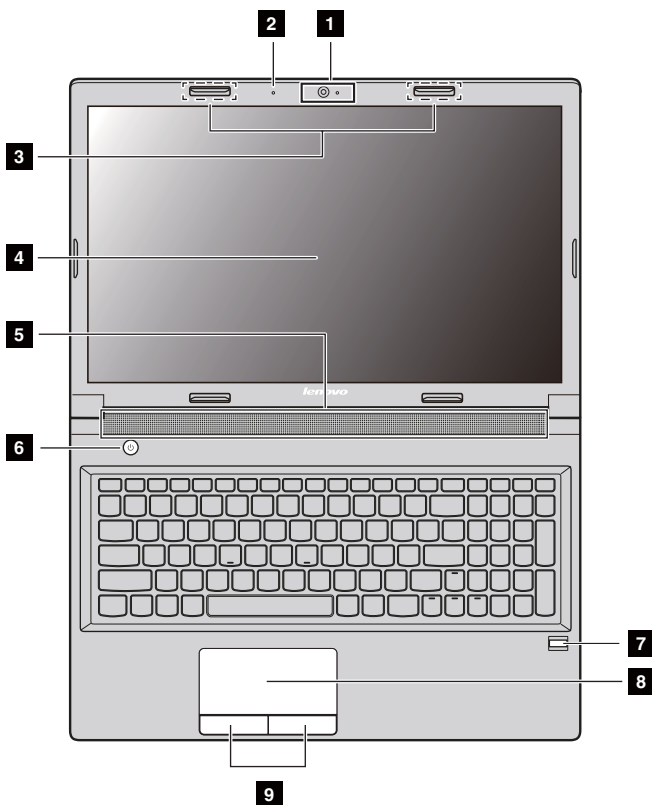
## ■ Vista superior

■ B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B40-80/N40-80



## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ B50-30/B50-30 Touch/B50-70/N50-70/B50-45/N50-45/B50-80/N50-80



#### Observação:

- As áreas pontilhadas indicam partes que não são visíveis externamente.
- As ilustrações podem apresentar diferenças em relação ao produto real. Consulte o produto.

#### ⦿ Atenção:

- Não abra a tela em mais de 130 graus. Ao fechar a tela, tenha cuidado para não deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre a tela e o teclado. Do contrário, a tela pode ficar danificada.



- |          |  |   |
|----------|--|---|
| <b>1</b> | <b>Câmera integrada (em alguns modelos)</b>            | Usada para comunicação por vídeo ou para tirar fotos.   |
| <b>2</b> | <b>Microfone integrado (em alguns modelos)</b>         | Usado para conferência por vídeo, narração de voz ou gravação de áudio.   |
| <b>3</b> | <b>Antenas sem fio (em alguns modelos)</b>             | Conecta-se a um adaptador sem fio para receber e enviar sinais de rádio sem fio.  |
| <b>4</b> | <b>Tela</b>  | Fornece a saída visual.   |
| <b>5</b> | <b>Alto-falantes</b>                                   | Fornece a saída de áudio.   |
| <b>6</b> | <b>Botão de energia</b>                                | Pressione este botão para ligar o computador.   |
| <b>7</b> | <b>Leitor de impressão digital (em alguns modelos)</b> | Registra as impressões digitais que podem ser usadas como senhas para proteger seu computador.  |
| <b>8</b> | <b>Tela sensível ao toque</b>                          | Executa as mesmas funções respectivas de um mouse convencional.<br>Deslize o dedo sobre a tela sensível ao toque na direção desejada para mover o cursor. |
| <b>9</b> | <b>Botões da tela sensível ao toque</b>                | Executa as funções dos botões direito/esquerdo correspondentes às funções dos botões direito/esquerdo de um mouse convencional.                           |

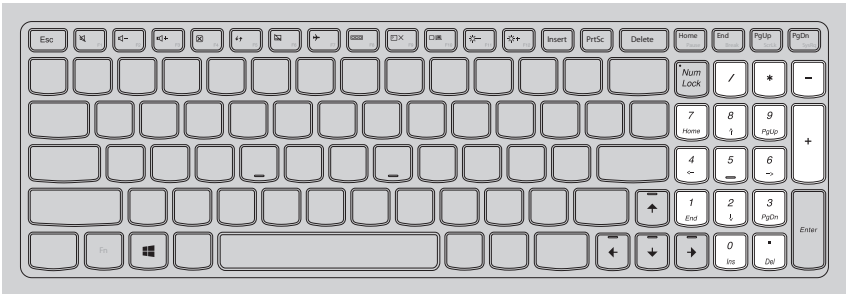
Capítulo 1. Conhecendo seu computador

■ Usando o teclado

Seu computador possui um teclado numérico, teclas de atalho e teclas de função incorporadas ao seu teclado padrão.

Teclado numérico (aplicável à série B50/N50)













O teclado possui um teclado numérico separado. Para ativar ou desativar o teclado, pressione a tecla Numeric Lock (**Num Lock**).



**Observação:** O indicador de Numeric Lock permanece aceso quando o teclado numérico está ativado.

Teclas de função

É possível acessar rapidamente determinadas configurações do sistema pressionando as teclas de função adequadas.

 F1	Ativa/Desativa o som.	 F7	Habilita/Desabilita o modo Avião.
 F2	Diminui o volume.	 F8	Muda o programa ativo.
 F3	Aumenta o volume.	 F9	Liga e desliga a luz de fundo da tela LCD.
 F4	Fecha a janela ativa.	 F10	Projeta em uma tela conectada.
 F5	Atualiza a área de trabalho ou a janela ativa.	 F11	Diminui o brilho da tela.
 F6	Habilita/Desabilita a tela sensível ao toque.	 F12	Aumenta o brilho da tela.

**Observação:** Se alterar o **Modo de Teclas de função** de **Habilitado** para **Desabilitado** no Utilitário de configuração do BIOS, você terá que pressionar a tecla Fn junto com a tecla de função apropriada.

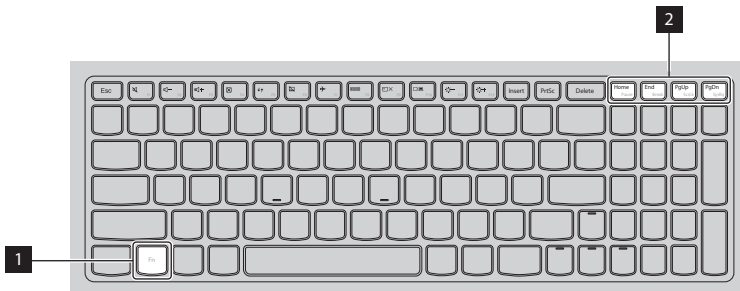
### Combinações de Teclas de Função

Para usar as combinações da tecla de função, pressione a tecla Fn **1**. Em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.

**B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B40-80/N40-80:**



**B50-30/B50-30 Touch/B50-70/N50-70/B50-45/N50-45/B50-80/N50-80:**



A seguir, é apresentada uma breve introdução das combinações de teclas de função.

**Fn + Home:** Ativa a função de pausa.

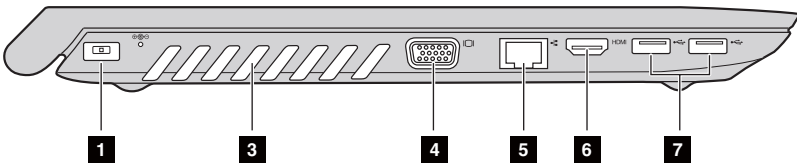
**Fn + End:** Ativa a tecla break.

**Fn + PgUp:** Habilita/desabilita o scroll lock.

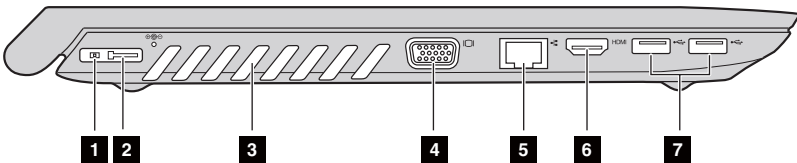
**Fn + PgDn:** Ativa a função de inserção.

■ ■ Visualização da lateral esquerda

■ B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B50-30/B50-30 Touch/B50-45/N50-45/B40-80/N40-80



■ B50-70/N50-70/B50-80/N50-80



**1 Conector do adaptador de energia CA** Conecta o adaptador de energia CA.

**2 Conector Lenovo OneLink (em alguns modelos)** Quando o adaptador de energia CA estiver conectado ao conector do adaptador de energia CA, ele fornecerá energia para o computador e carregará a bateria. Quando um ThinkPad OneLink Dock suportado estiver conectado ao conector Lenovo OneLink, ele poderá não só ampliar os recursos do computador, mas também fornecer energia CA ao computador e carregar a bateria.

Para usar o conector Lenovo OneLink, é preciso remover a tampa de conector do conector Lenovo OneLink primeiro.

**Observação:** Certifique-se de guardar a tampa do conector. Recoloque-a no conector Lenovo OneLink quando não estiver usando o conector Lenovo OneLink.

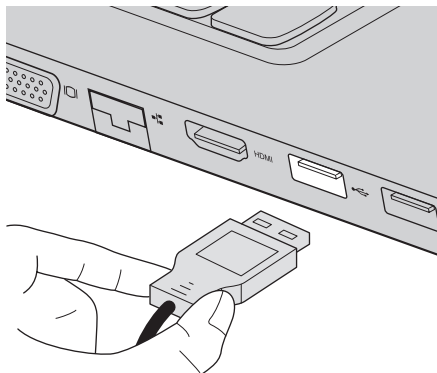
- 3 Slots de ventilação** Dissipam o calor interno.
- ⦿ **Atenção:**
- Verifique se nenhum slot de ventilação está bloqueado; caso contrário o computador poderá superaquecer.
- 4 Porta VGA** Conecta as telas e monitores externos.
- 5 Porta RJ-45** Conecta o computador a uma rede Ethernet.
- ✱ **Perigo:**
- Para evitar o risco de choques elétricos, não conecte um cabo telefônico à porta Ethernet. É possível conectar somente um cabo Ethernet a essa porta.
- 6 Porta HDMI** Conecta dispositivos com entrada para HDMI, como uma TV ou uma tela.
- 7 Portas USB 3.0 ou USB 2.0** Conecta os dispositivos USB. Para obter mais detalhes, consulte “Conectando dispositivos USB” na página 8.

**Observação:** O conector USB 3.0 é compatível com USB 1.1, 2.0 e 3.0.

## Capítulo 1. Conhecendo seu computador

### ■ Conectando dispositivos USB

É possível conectar um dispositivo USB ao computador inserindo um dispositivo USB (Tipo A) na porta USB do computador.



Na primeira vez que você conectar um dispositivo USB a uma porta USB no computador, o Windows instalará automaticamente um driver para o dispositivo. Depois que o driver for instalado, você poderá desconectar e reconectar o dispositivo sem executar qualquer etapa adicional.

**Observação:** Geralmente, o Windows detecta um dispositivo recém-conectado após sua conexão e instala o driver automaticamente. No entanto, alguns dispositivos podem exigir que você instale o driver antes da conexão. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de conectar.

Antes de desconectar um dispositivo de armazenamento USB, verifique se seu computador terminou de usar o dispositivo para transferir os dados. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na área de notificação da tela da área de trabalho do Windows para remover o dispositivo antes de desconectar.

**Observação:**

- Se seu dispositivo USB usar um cabo de alimentação, conecte o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de conectá-lo. Do contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido.
- Quando o computador está no modo de suspensão, só é possível usar o teclado, em vez do mouse, para despertar o computador.

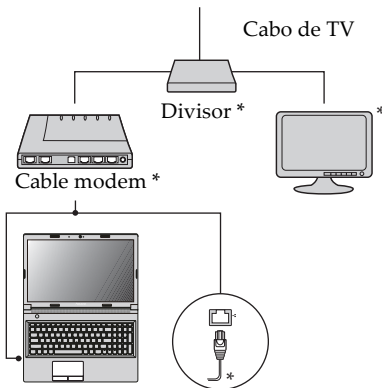
### ■ Conectando-se a uma rede com fio

As conexões com fio são uma forma confiável e segura de conectar o computador à Internet.

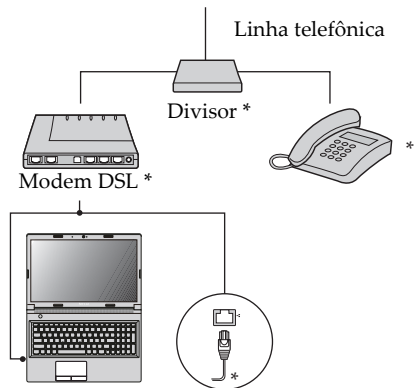
Cabo	Os serviços de Internet a cabo usam um cable modem conectado à linha de TV a cabo da residência.
DSL	DSL é uma família de tecnologias relacionadas que leva acesso à rede de alta velocidade a residências e pequenas empresas por meio das linhas telefônicas convencionais.

#### Conexões de hardware:

##### Cabos



##### DSL



\* Não fornecido

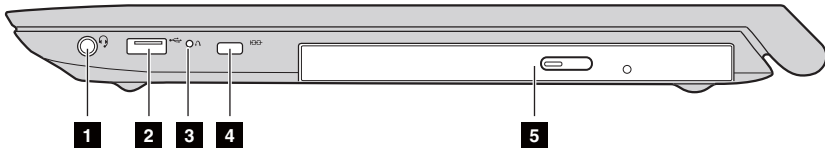
**Observação:** Os diagramas acima são apenas para referência. O método de conexões real pode variar.

#### Configuração de software

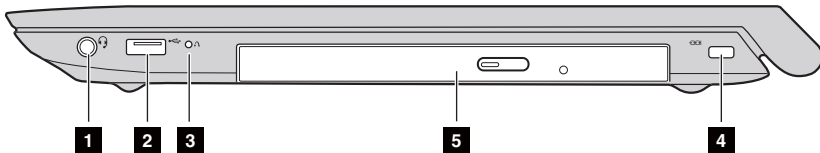
Consulte seu Provedor de Serviços de Internet (ISP) para obter detalhes sobre como configurar seu computador.

Vista do lado direito

B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B40-80/N40-80:



B50-30/B50-30 Touch/B50-70/N50-70/B50-45/N50-45/B50-80/N50-80:



1 Conector de áudio combinado

Aceita conexão de um headset.

Observação:

- O conector de áudio combinado não suporta microfones convencionais.
- A função de gravação pode não ser compatível se fones de ouvido ou headsets de terceiros estiverem conectados, devido a diferentes padrões de fabricação.

2 Porta USB

Conecta os dispositivos USB. Para obter mais detalhes, consulte “Conectando dispositivos USB” na página 8.

3 Botão Novo

Quando o computador estiver desligado, pressione este botão para iniciar o Lenovo OneKey Recovery System ou para iniciar normalmente, ou o utilitário de configuração do BIOS, ou ainda para acessar o menu de inicialização.



### **4 Slot para trava Kensington**

Adicione uma trava de segurança (não fornecida) para ajudar a proteger seu computador contra roubo e uso não autorizado.

É possível anexar uma trava de segurança ao seu computador para impedi-lo de ser removido sem sua permissão. Para obter mais detalhes de como instalar a trava de segurança, consulte as instruções enviadas com a trava de segurança que você adquiriu.

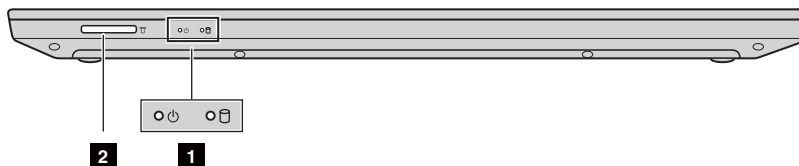
#### **Observação:**

- Antes de comprar qualquer produto de segurança, verifique se é compatível com este slot de segurança.
- A avaliação, a seleção e a implementação dos dispositivos de travamento e dos recursos de segurança são de responsabilidade do usuário. A Lenovo não fornece comentários, opiniões ou garantias sobre a função, a qualidade ou o desempenho dos dispositivos de travamento e dos recursos de segurança.

### **5 Unidade óptica (em alguns modelos)**

Lê/grava discos ópticos.

### ■ Vista frontal



#### 1 Indicadores de status do sistema

Para obter mais detalhes, consulte “Indicadores de status do sistema” na página 12.

#### 2 Slot para o cartão de memória

Aceita cartões de memória (não fornecidos)  
Para obter mais detalhes, consulte “Usando cartões de memória (não fornecidos)” na página 13.

### ■ Indicadores de status do sistema

Os indicadores de status do sistema mostram o status atual do seu computador.

#### Indicador de status de alimentação e da bateria

- **Verde:** A bateria tem uma carga entre 20% e 100%, e o adaptador CA não está conectado ao computador, ou a bateria tem uma carga entre 80% e 100% , e o adaptador de energia CA está conectado ao computador.
- **Piscando verde:** A bateria tem uma carga entre 20% e 80%, e o adaptador de energia CA está conectado ao computador, ou o computador está no modo de suspensão.
- **Âmbar:** A bateria tem uma carga entre 5% e 20%, e o adaptador CA não está conectado ao computador.
- **Piscando âmbar:** A bateria tem uma carga de 20% ou menos, e o adaptador de energia CA está conectado ao computador.
- **Apagado:** A bateria não está conectada ou tem uma carga de 5% ou menos, e o adaptador CA não está conectado ao computador, ou o computador está desligado ou no modo de hibernação.

### Indicador da unidade de disco rígido

Quando o indicador está aceso, a unidade de disco rígido está lendo ou gravando dados.

⦿ **Atenção:**

- Quando o indicador estiver aceso, não coloque o computador no modo de suspensão nem o desligue.
- Quando o indicador estiver aceso, não mova o computador. Choques físicos repentinos podem causar erros no disco rígido.

### ■ Usando cartões de memória (não fornecidos)

Seu computador suporta os seguintes tipos de cartão de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Cartão SDXC (SD eXtended Capacity)
- MultiMediaCard (MMC)

⦿ **Atenção:**

- Insira *somente* um cartão de cada vez no slot.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (como SDIO Bluetooth etc.).

### Inserindo um cartão de memória

Deslize o cartão de memória até que ele esteja no lugar e você ouça um clique.

**Observação:** Se um cartão falso for enviado com o computador, empurre o cartão falso e depois remova-o antes de inserir um cartão de memória.

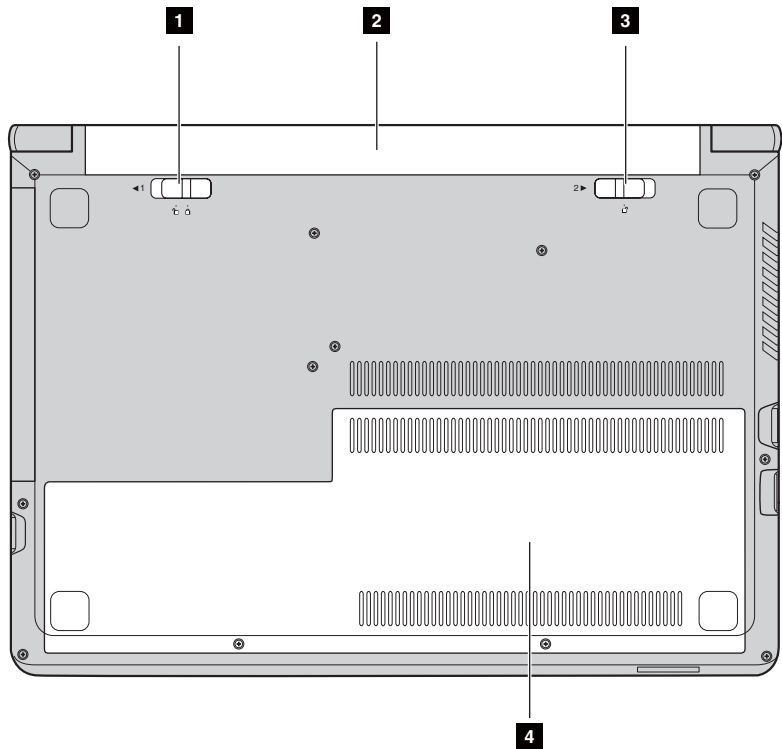
### Removendo um cartão de memória

- ❶ Empurre o cartão de memória até ouvir um clique.
- ❷ Retire delicadamente o cartão de memória do slot de cartão de memória.

⦿ **Atenção:**

- Antes de remover o cartão de memória, desabilite-o através do utilitário **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** para evitar que os dados sejam corrompidos.

Vista inferior



- 1 Manual de trava da bateria**
- 2 Bateria**
- 3 Trava da bateria com mola**
- 4 Tampa do slot inferior**

Mantém a bateria segura no lugar.

Fornece a energia para o computador.

Mantém a bateria segura no lugar.

A unidade de disco rígido, o módulo de memória e o Mini PCI Express Card são colocados sob ela.

## Capítulo 2. Aprendendo o básico

### ■ ■ Configurando o sistema operacional pela primeira vez

Talvez seja necessário configurar o sistema operacional quando ele for usado pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os procedimentos abaixo:

- Aceitando o contrato de licença do usuário final
- Configurando a conexão com a Internet
- Registrando o sistema operacional
- Criando uma conta de usuário

### ■ ■ Colocando o computador em suspensão ou desligando-o

Ao terminar de trabalhar com o computador, você pode colocá-lo em estado de suspensão ou desligá-lo.

#### ■ Colocando o computador em modo de suspensão

Se você for ficar distante do computador por um curto período, coloque-o em estado de suspensão. Quando o computador estiver no modo de suspensão, você pode rapidamente retomar seu uso e evitar o processo de inicialização. Para colocar o computador em suspensão, escolha uma destas opções:

- Feche a tampa da tela.
- Pressione o botão de energia.
- Execute o seguinte com base no sistema operacional.

**Para o sistema operacional Windows 7:**

Clique em **Iniciar**  → **Suspender**.

**Para o sistema operacional Windows 8.1:**

Abra a barra de botões e selecione **Configurações**  → **Energia**  →

**Suspender.**

#### ⦿ **Atenção:**

- Aguarde até que a luz indicadora de energia e status da bateria comece a piscar verde (indicando que o computador está no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido está rodando pode danificá-lo, causando perda de dados.

## Capítulo 2. Aprendendo o básico

Para ativar o computador, escolha uma destas opções.


- Pressione o botão de energia.
- Pressione a tecla Fn no teclado.

### ■ Desligando o computador

Se você não for usar o computador por um longo período, desligue-o.

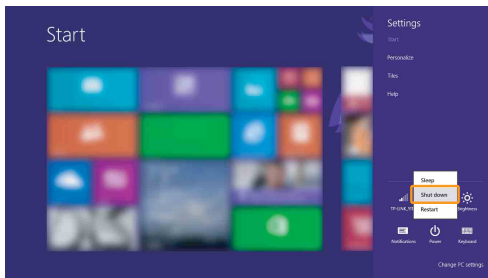
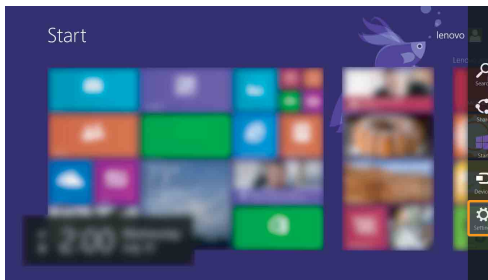
Para desligar o computador:

- **Para o sistema operacional Windows 7:**

Clique em **Iniciar**  → **Desligar**.

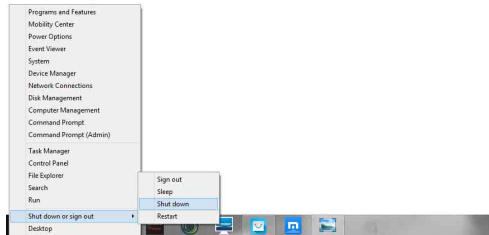
- **Para o sistema operacional Windows 8.1:**

Abra a barra de botões e selecione **Configurações**  → **Energia**  → **Desligar**.

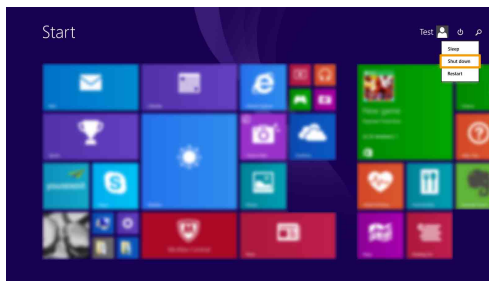


## Capítulo 2. Aprendendo o básico

- Clique com o botão direito no botão Iniciar no canto inferior esquerdo e selecione **Desligar ou sair** → **Desligar**.



- Na tela Iniciar, clique em  e selecione **Desligar**.




**Observação:** Observação: Esta operação depende das suas configurações de BIOS. Consulte o produto.

### ■ ■ Conectar a uma rede sem fio

#### ■ Habilitando a conexão sem fio

Para se conectar a uma rede sem fio, proceda da seguinte forma:



❶ Certifique-se de que o modo de avião está desligado. Se o modo de avião estiver ligado, pressione a tecla de atalho F7 () para desligá-lo.

❷ Exibe as redes sem fio disponíveis.

- Para o sistema operacional Windows 7:

Clique no ícone de status da conexão de rede sem fio na área de notificação do Windows. Uma lista de redes sem fio disponíveis será exibida.

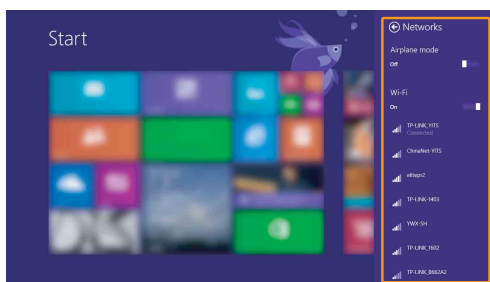
- Para o sistema operacional Windows 8.1:

Abra a barra de botões e selecione **Configurações**  → . Uma lista de redes sem fio disponíveis será exibida.

❸ Clique em um nome de rede na lista e em **Conectar**.

**Observação:** Algumas redes exigem uma chave de segurança de rede ou senha para conexão.

Para conectar-se a uma dessas redes, solicite a chave de segurança ou senha ao administrador de rede ou ao provedor de serviços de internet (ISP).



#### ■ Configuração de software

Consulte seu provedor de serviços de Internet (ISP) e procure no Centro de Ajuda e Suporte do Windows detalhes sobre como configurar seu computador.



### ■ ■ Ajuda e suporte

---


Se você tem dúvidas sobre como usar o sistema operacional Windows, consulte Ajuda e Suporte do Windows. Para acessar Ajuda e Suporte do Windows:

- **Para o sistema operacional Windows 7:**

Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e Suporte**.

- **Para o sistema operacional Windows 8.1:**

- Abra a barra de botões e selecione **Configurações**, depois, selecione **Ajuda** no menu **Configurações**.

- Pressione a tecla do Windows  + **Fn + F1** ou **Fn + F1**.

É possível ler o arquivo Ajuda e Suporte do Windows no computador.

Também é possível obter ajuda e suporte on-line clicando em um dos dois links em **Explorar mais**.

**Observação:** O Windows 8.1 também oferece um aplicativo, **Ajuda + Dicas**. É possível encontrá-lo na tela Iniciar, para obter mais informações sobre os novos recursos do Windows 8.1.

### ■ Interfaces do sistema operacional (para o sistema operacional Windows 8.1)



---

O Windows 8.1 vem com duas interfaces do usuário principais: a tela Iniciar e a Área de Trabalho do Windows.

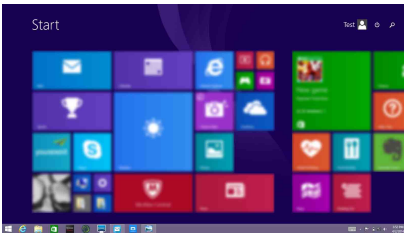
Para mudar da tela Iniciar para a área de trabalho do Windows, escolha uma destas opções:

- Selecione o bloco Área de Trabalho do Windows na tela Iniciar.
- Pressione a tecla Windows  + D.

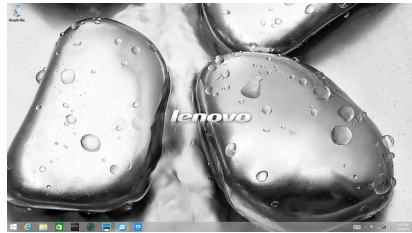
Para mudar da área de trabalho para a tela Iniciar, escolha uma das opções a seguir:

- Selecione **Iniciar**  na barra de botões.
- Pressione a tecla Windows .
- Mova o cursor para o canto inferior esquerdo e selecione o botão na tela Iniciar.

#### Tela Iniciar




#### Área de trabalho

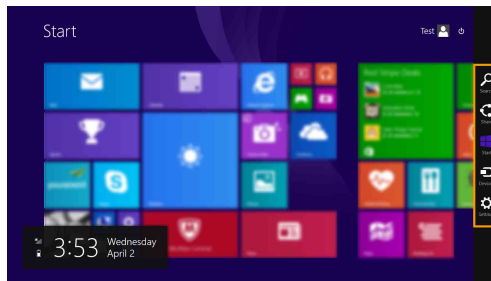


### ■ Botões e a barra de botões (para o sistema operacional Windows 8.1)

---

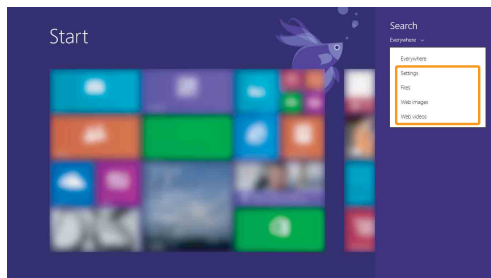
**Botões** são botões de navegação que permitem a você acessar as tarefas básicas rapidamente. Os botões incluem: Pesquisar, Compartilhar, Iniciar, Dispositivos e Configurações. A **Barra de botões** é o menu que contém os botões. Para exibir os botões, escolha uma destas opções.

- Mova o cursor para o canto superior ou inferior direito até que a barra de botões seja exibida.
- Pressione a tecla Windows  + C.



#### Botão Pesquisar

O botão **Pesquisar** é uma maneira nova e poderosa de encontrar o que você está procurando, inclusive configurações, arquivos, imagens e vídeos da Web etc.



## Capítulo 2. Aprendendo o básico

### Botão Compartilhar

O botão **Compartilhar** permite que você envie vínculos, fotos e muito mais a amigos e redes sociais sem sair do aplicativo em que você está.

### Botão Iniciar

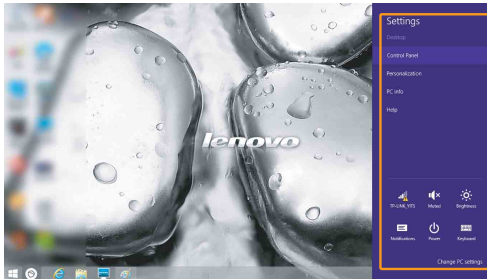
O botão **Iniciar** é uma forma rápida de acessar a tela Iniciar.

### Botão Dispositivos

O botão **Dispositivos** permite que você conecte ou envie arquivos a dispositivos externos, incluindo os dispositivos de reprodução, impressão e projeção.

### Botão Configurações

O botão **Configurações** permite que você execute tarefas básicas, como configurar o volume ou desligar o computador. Além disso, é possível acessar o Painel de Controle por meio do botão **Configurações** na tela Área de Trabalho.



## Capítulo 3. OneKey Recovery System da Lenovo

O OneKey Recovery System da Lenovo é um software criado para fazer backup e restaurar seu computador. Você pode usá-lo para restaurar a partição do sistema ao status original em caso de falha no sistema. Também é possível criar backups do usuário para obter uma fácil restauração, conforme o necessário.

### Observação:

- O sistema OneKey Recovery não está instalado em alguns modelos. Consulte o produto.
- Se seu computador estiver pré-instalado com um sistema operacional GNU/Linux, o sistema OneKey Recovery não estará disponível.
- Para utilizar os recursos do sistema OneKey Recovery, o seu disco rígido já inclui uma partição padrão oculta que armazena o arquivo de imagem do sistema e os arquivos de programas do sistema OneKey Recovery. Essa partição padrão está oculta por razões de segurança e é a causa para que o espaço disponível em disco seja menor do que a capacidade indicada.

### ■ Fazendo backup da partição do sistema

É possível fazer backup da partição do sistema em um arquivo de imagem. Para fazer backup da partição do sistema, faça o seguinte:

- ❶ Clique em **OneKey Recovery** na tela inicial para iniciar o One Key Recovery System da Lenovo.
- ❷ Clique em **Backup do Sistema**.
- ❸ Selecione um local para armazenar o backup e clique em **Avançar** para iniciar o backup.

### Observação:

- Você pode escolher um local para o backup na unidade de disco rígido local ou em um dispositivo de armazenamento externo.
- O processo de backup pode demorar.
- O processo de backup está disponível apenas quando o Windows puder ser iniciado normalmente.

### ■ Restauração

Você pode optar por restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente. Para restaurar a partição do sistema, faça o seguinte:

- ❶ Pressione o botão Novo ou clique em **OneKey Recovery** na tela inicial para iniciar o OneKey Recovery System da Lenovo.
- ❷ Clique em **Recuperação do Sistema**. O computador é reiniciado no ambiente de recuperação.

### Capítulo 3. OneKey Recovery System da Lenovo

- ➊ Siga as instruções na tela para restaurar a partição do sistema ao status original ou a um ponto de backup criado anteriormente.

**Observação:**

- O processo de recuperação é irreversível. Não se esqueça de fazer backup de todos os dados que você deseja salvar na partição do sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação pode demorar. Verifique se o adaptador CA está conectado ao computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima devem ser seguidas quando for possível iniciar o Windows normalmente.
- Quando o computador estiver no status de hibernação, você não pode iniciar o OneKey Recovery System da Lenovo pressionando o botão Novo para o sistema Windows 7.

Se não for possível iniciar o Windows, siga as etapas abaixo para iniciar o OneKey Recovery System da Lenovo:

- ➋ Desligue o computador
- ➌ Pressione o botão Novo. No **Menu de botões Novo**, selecione **Recuperação do Sistema** e pressione Enter.

## Capítulo 4. Solução de problemas

### ■ Perguntas frequentes

---

Esta seção relaciona perguntas frequentes por categoria.

#### ■ Encontrar informações

##### **Quais precauções de segurança devo seguir ao utilizar meu computador?**

O *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo* que acompanha seu computador contém informações de segurança ao usar o computador. Leia e siga todas as precauções ao usar o computador.

##### **Onde encontrar as especificações de hardware do computador?**

As especificações de hardware do computador estão nos folhetos impressos que acompanham o equipamento.

##### **Onde posso encontrar informações sobre garantia?**

Para obter mais informações sobre a garantia aplicável ao seu computador, inclusive o período de garantia e o tipo de serviço coberto, consulte o panfleto de garantia limitada da Lenovo que acompanha o computador.

#### ■ Drivers e software pré-instalado

##### **Onde estão os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software da área de trabalho)?**

Seu computador não vem com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se for necessário instalar novamente o software pré-instalado, o programa de instalação está na partição D do disco rígido. Se o programa de instalação não for localizado, faça o download no website de suporte ao consumidor da Lenovo.

##### **Onde estão os drivers dos dispositivos de hardware do computador?**

Se o sistema operacional Windows estiver pré-instalado no computador, a Lenovo fornece os drivers necessários para os dispositivos de hardware na partição D do disco rígido. Também é possível fazer download dos drivers mais recentes dos dispositivos no website de suporte ao consumidor da Lenovo.

## Capítulo 4. Solução de problemas

### ■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

#### Onde estão os discos de recuperação?

O computador não vem com discos de recuperação. Use o sistema de recuperação para restaurar o sistema para o status original.

#### O que posso fazer se o processo de backup falhar?

Se você consegue iniciar o backup, mas há uma falha durante o processo, siga as etapas abaixo:

- ❶ Feche todos os programas abertos e reinicie o processo de backup.
- ❷ Verifique se a mídia de destino está danificada. Selecione outro caminho e tente novamente.

#### Quando preciso restaurar o sistema para o status de fábrica?

Use esse recurso quando houver falha na inicialização do sistema operacional. Se houver dados críticos na partição do sistema, faça backup desses dados antes de iniciar a recuperação.

### ■ Utilitário de configuração do BIOS

#### O que é o Utilitário de configuração do BIOS?

O Utilitário de configuração do BIOS é um software baseado em ROM. Ele comunica informações básicas do computador e fornece opções para configurar dispositivos de inicialização, segurança, modo de hardware e outras preferências.

#### Como iniciar o Utilitário de configuração do BIOS?

Para iniciar o Utilitário de configuração do BIOS:

- ❶ Desligue o computador.
- ❷ Pressione o botão Novo e selecione **BIOS Setup** (Configuração do BIOS).

#### Como alterar a prioridade de inicialização?

Há duas prioridades de inicialização: **UEFI First** e **Legacy First**. Para alterar a prioridade de inicialização, inicie o utilitário de configuração do BIOS e defina **Boot Priority** como **UEFI First** ou **Legacy First** no menu **Boot**.



### Quando é necessário modificar a prioridade de inicialização?

As prioridades de inicialização padrão são **UEFI First**. Se você precisar instalar um sistema operacional herdado (ou seja, uma versão anterior do seu sistema operacional atual) no computador, você precisará alterar a prioridade de inicialização para **Legacy First**. O sistema operacional herdado não poderá ser instalado se você não alterar a prioridade de inicialização.

### ■ Obtendo ajuda


#### Como posso entrar em contato com o centro de atendimento ao cliente?

Veja o “Capítulo 3. Obtendo ajuda e assistência técnica” do *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

### ■ ■ Solução de problemas

#### Problemas na tela


Quando ligo o computador, nada é exibido na tela.

- Caso a tela esteja em branco, certifique-se de que:
  - O adaptador de energia CA esteja conectado ao computador e o cabo de alimentação esteja conectado a uma tomada que funcione.
  - O computador esteja ligado. Pressione o botão de energia novamente para confirmar.
  - Se você estiver utilizando o adaptador de energia CA ou a bateria e o indicador de status da bateria estiver ativado, pressione **F12** () para aumentar o brilho da tela.
- Se esses itens estiverem definidos corretamente e a tela continuar em branco, envie o computador para manutenção.

Quando ligo o computador, a tela vazia exibe apenas um cursor branco.

- Restaure os arquivos com backup para o ambiente Windows ou o conteúdo total da unidade de disco rígido ao estado original de fábrica usando o sistema de recuperação. Se você ainda só conseguir enxergar o cursor na tela, o computador precisará de reparos.

A tela fica vazia quando o computador está ligado.

- Um protetor de tela ou o gerenciamento de energia pode estar ativado. Execute uma das etapas a seguir para sair da proteção de tela ou retomar o computador do modo Suspensão:
  - Toque na tela sensível ao toque.
  - Pressione qualquer tecla do teclado.
  - Pressione o botão de energia.
  - Pressione **F9** () para confirmar se a luz de fundo da tela LCD foi desligada.
  - Se o problema persistir, siga a solução no problema "A tela está ilegível ou distorcida" a seguir.

A tela está ilegível ou distorcida.

- Certifique-se de que:
  - O driver do dispositivo de vídeo esteja instalado corretamente.
  - A resolução da tela e a qualidade de cor estejam definidas corretamente.
  - O tipo de monitor esteja correto.

Caracteres incorretos aparecem na tela.

- O sistema operacional ou os programas estão instalados corretamente? Se eles estiverem instalados e configurados corretamente, envie o computador para a manutenção.

### Problemas com a senha do BIOS

Esqueci minha senha.

- Se você esquecer sua senha, solicite ao administrador do sistema que redefina sua senha de usuário.
- Se você não se lembra da senha de disco rígido, o centro de serviço autorizado Lenovo não poderá redefinir sua senha ou recuperar os dados do disco rígido. Será necessário levar o computador a uma assistência técnica ou a um representante de marketing Lenovo para que a unidade de disco rígido seja substituída. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.
- Se você esquecer sua senha de supervisor, o representante de serviço autorizado Lenovo não poderá redefinir a senha. Será necessário levar seu computador a um representante de serviço ou de marketing autorizado da Lenovo para substituir a placa-mãe. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.

### Problemas do modo Suspend

A mensagem de erro de bateria fraca em nível crítico é exibida e o computador imediatamente desliga.

O computador entra no modo Suspend imediatamente após o POST.

- A carga de bateria está baixa. Conecte o adaptador de energia CA ao computador ou substitua a bateria por outra completamente carregada.
- Certifique-se de que:
  - A bateria esteja carregada.
  - A temperatura de operação do sistema esteja dentro dos níveis aceitáveis. Veja o “Capítulo 2. Utilização e informações sobre cuidados” no *Guia de Informações Gerais e de Segurança da Lenovo*.

**Observação:** Se a bateria estiver carregada e a temperatura estiver dentro de um limite aceitável, o computador precisará de reparos.

O computador não retorna do modo de suspensão e não funciona.

- Se o computador estiver no modo de suspensão, conecte o adaptador de energia CA ao computador, e pressione a tecla Fn ou botão de energia.
- Se o sistema não retornar do modo Suspensão, parar de responder ou o computador não desligar, reinicie o computador. Dados que não foram gravados podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione e segure o botão de energia por 4 segundos ou mais.

## Capítulo 4. Solução de problemas

### Problemas de áudio

Não é possível ouvir som algum dos alto-falantes, mesmo quando o volume está no máximo.

- Certifique-se de que:
  - A função Mute (Sem áudio) esteja desligada.
  - O conector de áudio combinado não está sendo utilizado.
  - Os alto-falantes estejam selecionados como o dispositivo de reprodução.

### Problemas com a bateria

O computador desliga antes de o indicador de status de energia e da bateria mostrar que está descarregada.

-ou-

Seu computador funciona depois que o indicador de status de energia da bateria mostra que está descarregada.

O computador não funciona com a bateria totalmente carregada.

- Redefina o medidor da bateria usando o Lenovo Energy Management (Gerenciamento de energia Lenovo). Se o problema persistir, substitua a bateria por uma nova.
- O protetor contra sobretensão da bateria pode estar ativo. Desligue o computador por um minuto para redefinir o protetor; em seguida, ligue o computador novamente.

### Problema na unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.

- No menu **Boot** (Inicialização) do Utilitário de configuração do BIOS, verifique se a unidade de disco rígido está incluída na lista **EFI**.

### Outros problemas

- O computador não responde.
  - Para desligar o computador, pressione e segure o botão de energia por 4 segundos ou mais. Se mesmo assim o computador não responder, remova o adaptador de energia CA e a bateria.
  - O computador pode travar quando entrar no modo de suspensão durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador de suspensão quando estiver trabalhando em rede.
- O computador não inicializa a partir do dispositivo desejado.
  - Consulte a lista **EFI** do utilitário de configuração do BIOS. Verifique se o Utilitário de configuração do BIOS está configurado para que o computador seja iniciado a partir do dispositivo desejado.
  - Certifique-se também de que o dispositivo com o qual o computador é iniciado esteja ativado. Verifique se a unidade de disco rígido está incluída corretamente na lista **EFI** do Utilitário de configuração do BIOS.
  - Pressione **F12** quando o logotipo Lenovo for mostrado na tela enquanto o computador estiver inicializando para selecionar o dispositivo do qual deseja que o computador inicie.
- O dispositivo externo conectado não funciona.
  - Não conecte ou desconecte nenhum cabo de dispositivo externo que não seja USB enquanto o computador estiver ligado, do contrário, o computador poderá ser danificado.
  - Ao utilizar um dispositivo externo com alto consumo de energia, como uma unidade de disco óptico USB, use um adaptador de energia externo para o dispositivo. Do contrário, o dispositivo poderá não ser reconhecido, ou poderá ocorrer o desligamento do sistema.

## Apêndice A. Instruções de CRU

As unidades substituíveis pelo consumidor (CRUs) são peças que podem ser atualizadas ou substituídas pelo consumidor. Se uma CRU é determinada como defeituosa durante o período de garantia, uma CRU substituta será fornecida ao consumidor. Os consumidores são responsáveis por instalar as CRUs de autosserviço para este produto. Os clientes também podem instalar CRUs de serviço opcionais, que podem solicitar algumas habilidades técnicas, ou ferramentas ou solicitar que um técnico instale a CRU de serviço opcional sob os termos do tipo de serviço de garantia aplicável para o seu país ou região.

### **Observações:**

- As ilustrações usadas neste capítulo são do Lenovo B50-70, exceto se indicado de outra forma.
- As ilustrações neste manual podem apresentar diferenças em relação ao produto. Consulte o produto.

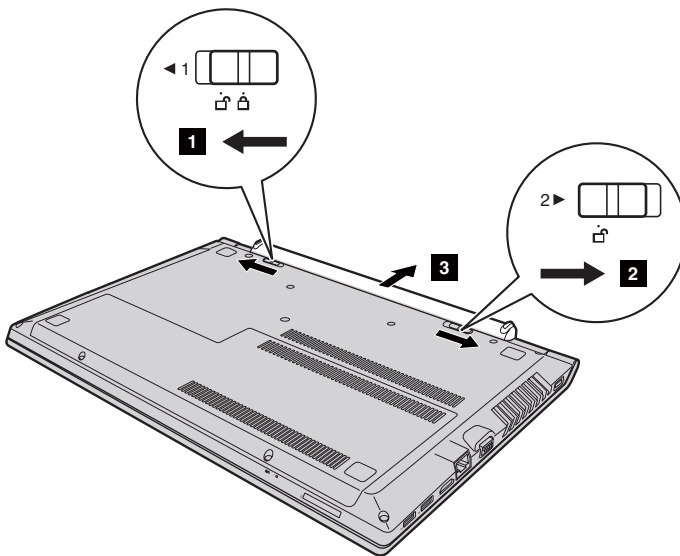
## ■ ■ Substituindo a bateria

### Observação:

- Use apenas a bateria fornecida pela Lenovo. Qualquer outra bateria pode incendiar ou explodir.
- Certifique-se de que o computador esteja desligado e os cabos desconectados do computador antes de substituir a bateria.
- Certifique-se de que a tela do computador esteja fechada para evitar que seja danificada.

Para substituir a bateria, proceda da seguinte forma:

- ❶ Destrave a trava manual da bateria **1**. Enquanto mantém a trava com mola da bateria na posição destravada **2**, remova a bateria na direção mostrada pela seta **3**.



- ❷ Instale uma bateria completamente carregada.
- ❸ Deslize a trava manual da bateria para a posição travada.

### ■ ■ Substituindo a unidade de disco rígido

É possível aumentar a capacidade de armazenamento de seu computador substituindo a unidade de disco rígido por uma de maior capacidade. Pode-se comprar uma nova unidade de disco rígido com seu revendedor ou representante de marketing da Lenovo.

#### **Observações:**

- Substitua a unidade de disco rígido apenas para atualização ou reparo. Os conectores e barramentos da unidade de disco rígido não foram desenvolvidos para alterações frequentes ou trocas de unidade.
- Os softwares pré-instalados não estão inclusos na unidade opcional de disco rígido.
- Certifique-se de que o computador esteja desligado e todos os cabos desconectados do computador antes de substituir a unidade de disco rígido.
- Certifique-se de que a tela do computador esteja fechada para evitar que seja danificada.

#### **Manuseando uma unidade de disco rígido**

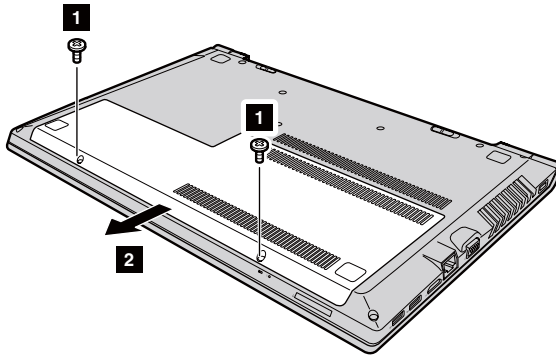
- Não derrube a unidade nem submeta-a a choques físicos. Coloque a unidade em um material, como um tecido macio que absorva qualquer choque físico.
- Não aplique pressão à tampa da unidade.
- Não toque no conector da unidade.

A unidade de disco rígido é muito sensível. O manuseio incorreto pode resultar em danos e perdas permanentes dos dados contidos. Antes de remover a unidade de disco rígido, faça o backup de todas as informações nela contidas. Em seguida, desligue o computador. Nunca remova a unidade de disco rígido enquanto o sistema estiver em funcionamento ou em modo de suspensão.

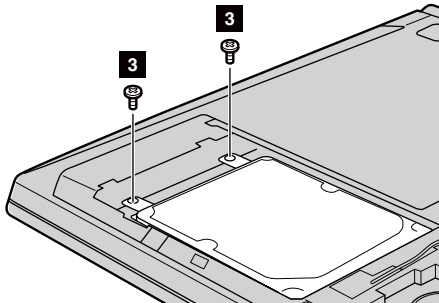


Para substituir a unidade de disco rígido, proceda da seguinte forma:

- ❶ Remova a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.
- ❷ Remova os parafusos ❶ e remova a tampa do slot inferior ❷.

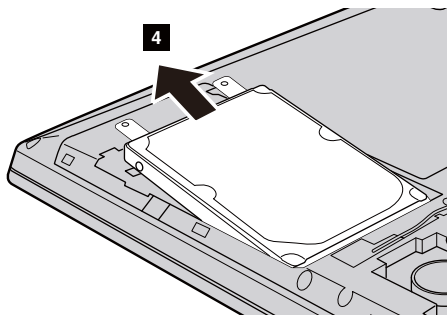


- ❸ Remova os parafusos de fixação da estrutura ❸.



## Apêndice A. Instruções de CRU

- ④ Remova a unidade de disco rígido puxando-a na direção da seta ④.



- ⑤ Remova os parafusos e desprenda a estrutura metálica da unidade de disco rígido.
- ⑥ Prenda a estrutura metálica a uma nova unidade de disco rígido e aperte os parafusos.
- ⑦ Deslize a nova unidade de disco rígido firmemente para o lugar e reinstale os parafusos de fixação da estrutura para prender a unidade.
- ⑧ Reinstale a tampa do slot inferior e aperte os parafusos.
- ⑨ Reinstale a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.

## ■ ■ Substituindo a memória

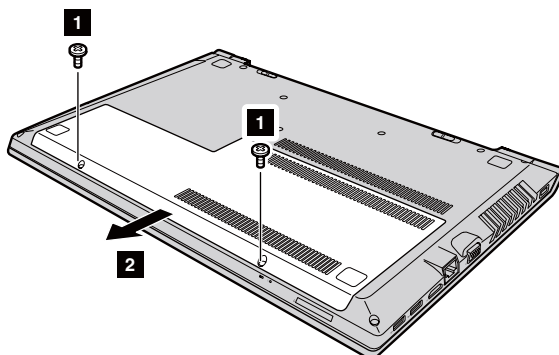
Você pode aumentar a quantidade de memória de seu computador instalando a memória de taxa dupla de transferência nível 3 de memória síncrona dinâmica de acesso aleatório (DDR3 SDRAM), disponível como opcional, no slot de memória de seu computador. Os módulos DDR3 SDRAM estão disponíveis com diversas capacidades.

### Observação:

- Use apenas os tipos de memória suportados por seu computador. Se você instalar uma memória opcional incorretamente ou instalar um tipo de memória não suportado, um aviso sonoro será disparado ao tentar iniciar o seu computador.
- Certifique-se de que o computador esteja desligado e os cabos desconectados do computador antes de substituir a memória.
- Certifique-se de que a tela do computador esteja fechada para evitar que seja danificada.
- São suportados dois canais de memória. Ambos os canais devem ter uma memória do mesmo tamanho e classificação. Você deverá instalar a ram no Slot 1 caso exista apenas UM módulo de ram. (B40-30/N40-30/B50-30)

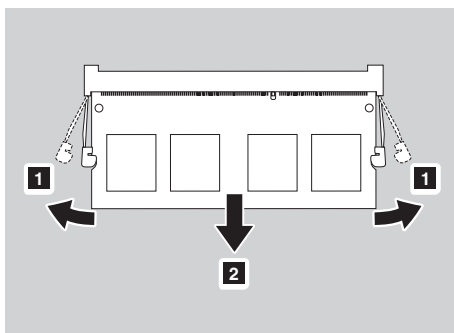
Para instalar um módulo DDR3 SDRAM, proceda da seguinte forma:

- ➊ Toque em uma superfície metálica ou em um objeto metálico aterrado para reduzir qualquer eletricidade estática presente no seu corpo, o que poderá danificar a DDR3 SDRAM. Não encoste na borda de contato do módulo DDR3 SDRAM.
- ➋ Remova a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.
- ➌ Remova os parafusos ➊ e remova a tampa do slot inferior ➋.

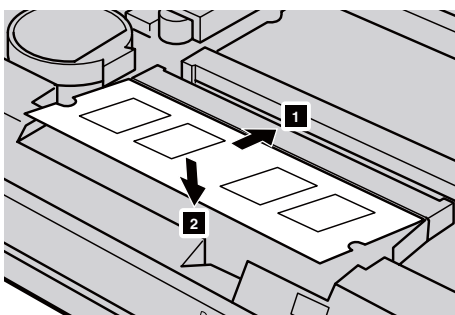


## Apêndice A. Instruções de CRU

- ④ Se já houver dois módulos DDR3 SDRAM instalados no slot de memória, remova um deles para dar lugar ao novo, puxando, simultaneamente, as travas em ambas as bordas do slot. Guarde a memória DDR3 SDRAM antiga para uso futuro.



- ⑤ Alinhe o recorte do módulo DDR3 SDRAM com a protuberância do slot, inserindo, com cuidado, o novo módulo em um ângulo de 30 a 45°.
- ⑥ Empurre o módulo DDR3 SDRAM para baixo até as travas em ambos os lados do soquete travarem em sua posição.



- ⑦ Após alinhar as presilhas de fixação aos intervalos de encaixe, reinstale a tampa do slot inferior.

- ⑧ Reinstale a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.

Para se certificar de que o módulo DDR3 SDRAM esteja corretamente instalado, proceda da seguinte forma:

- ❶ Pressione o botão Novo para abrir o menu do botão Novo.
- ❷ Selecione a **Configuração do BIOS**. O item **System Memory** (Memória do Sistema) mostra o total de memória instalada em seu computador.

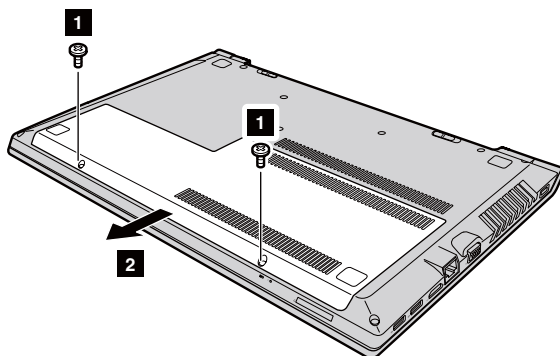
### ■ ■ Substituindo a placa de LAN sem fio

Para substituir a placa de LAN sem fio, proceda da seguinte forma:

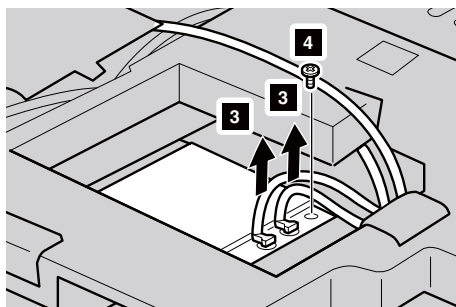
**Observação:**

- Certifique-se de que o computador esteja desligado e os cabos desconectados do computador antes de substituir a placa de LAN.
- Certifique-se de que a tela do computador esteja fechada para evitar que seja danificada.

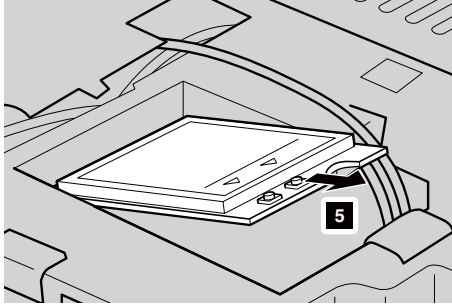
- ❶ Remova a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.
- ❷ Remova os parafusos ❶ e remova a tampa do slot inferior ❷.



- ❸ Desconecte os dois cabos da LAN sem fio (um preto, um branco) ❸. Remova o parafuso que prende a placa de LAN sem fio ❹.



- ④ Remova a placa de LAN sem fio ⑤.



- ⑤ Instale a nova placa de LAN sem fio e aperte o parafuso para prender a placa de LAN.
- ⑥ Reconecte os dois cabos da LAN sem fio (um preto, um branco).

**Observação:** Ao instalar ou reinstalar a placa de LAN sem fio, certifique-se de conectar o cabo preto na tomada com o rótulo **AUX** e o cabo branco na tomada com o rótulo **MAIN**.

- ⑦ Reinstale a tampa do slot inferior e aperte os parafusos.
- ⑧ Reinstale a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.

### ■ ■ Substituindo a unidade óptica

Para substituir a unidade óptica, faça o seguinte:

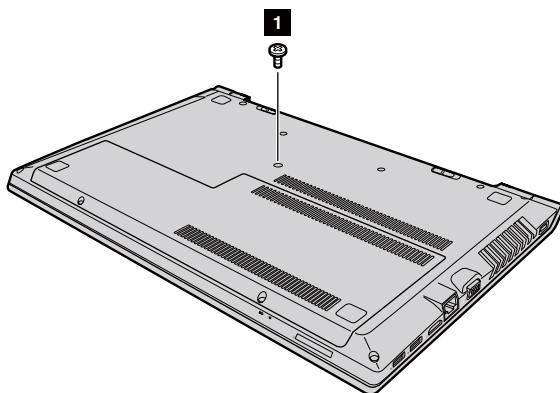
**Observação:**

- Certifique-se de que o computador esteja desligado e os cabos desconectados do computador antes de substituir a unidade óptica.
- Certifique-se de que a tela do computador esteja fechada para evitar que seja danificada.

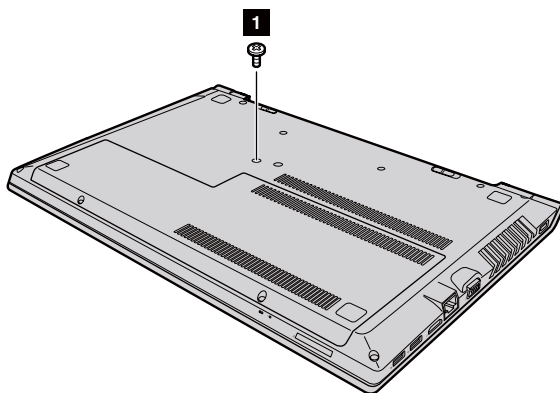
❶ Remova a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.

❷ Remova o parafuso ❶.

**B40-30/N40-30/B40-70/N40-70/B40-45/N40-45/B40-80/N40-80:**

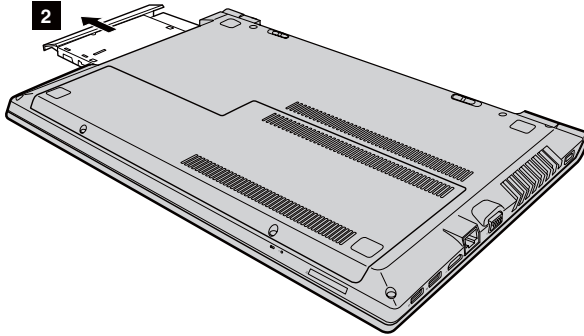


**B50-30/B50-30 Touch/B50-70/N50-70/B50-45/N50-45/B50-80/N50-80:**





- ③ Puxe cuidadosamente a unidade óptica para fora de sua cavidade ②.



- ④ Insira uma nova unidade óptica e aperte o parafuso para prendê-la.  
⑤ Reinstale a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.

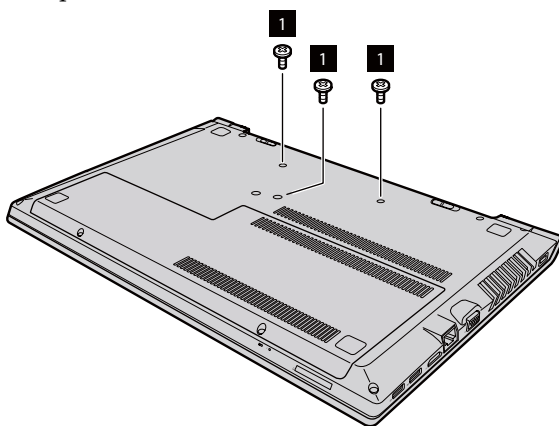
### ■ ■ Substituindo o teclado

Para substituir a unidade óptica, faça o seguinte:

**Observação:**

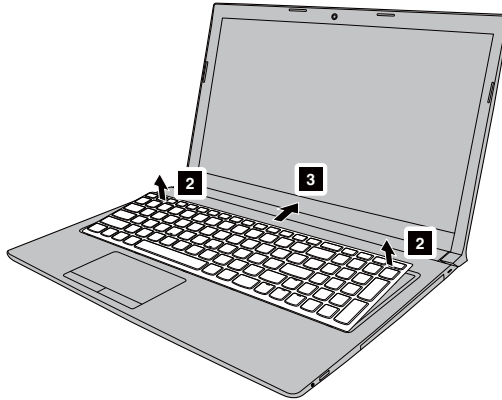
- Certifique-se de que o computador esteja desligado e os cabos desconectados do computador antes de substituir o teclado.
- Certifique-se de que a tela do computador esteja fechada para evitar que seja danificada.

- ➊ Remova a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.
- ➋ Remova os parafusos 1.

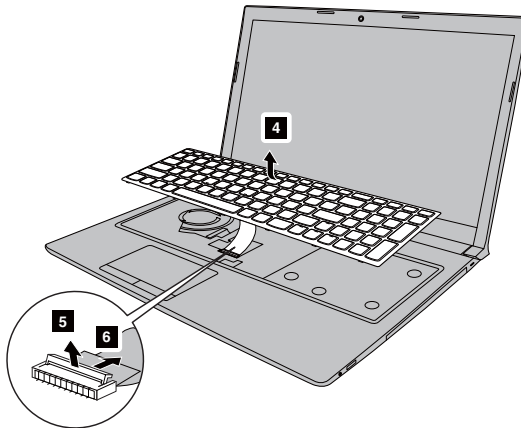


- ➌ Vire o computador e abra a tela.

- ④ Puxe para desencaixar o teclado na direção mostrada pelas setas ② ③.



- ⑤ Levante o teclado ④ e solte o conector na direção mostrada pelas setas ⑤ ⑥.



- ⑥ Reinstale o novo teclado e aperte os parafusos.  
⑦ Reinstale a bateria. Para obter mais detalhes, consulte “Substituindo a bateria” na página 33.

**Apêndice A. Instruções de CRU**

A tabela abaixo apresenta uma lista de CRUs para o computador e informa onde as instruções de substituição estão disponíveis.

**CRUs de autosserviço**

	<b>Guia de Segurança, Garantia e Configuração</b>	<b>Guia do usuário</b>
Adaptador de energia CA	×	
Cabo de alimentação	×	
Bateria	×	×
Memória		×

**CRUs de serviço opcional**

	<b>Guia de Segurança, Garantia e Configuração</b>	<b>Guia do usuário</b>
Unidade de disco rígido		×
Placa LAN sem fio		×
Teclado		×
Unidade óptica		×

## Marcas comerciais

Os seguintes termos são marcas comerciais ou registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Lenovo

OneKey

VeriFace

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresa, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de terceiros.



