



Declaração do Fabricante

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. ("Dell"), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa IT ONE Tecnologia da Informação Ltda, no certame licitatório n. PROCESSO: Nº 89/2016, promovido pelo Ministério Público do Estado de Minas Gerais, vem, através desta, declarar que:

- o(s) modelo(s) Optiplex 3030AIO possui(em) garantia de 36 meses, on-site, com atendimento telefônico 24 horas por dia, 7 dias na semana e 2 dias úteis de tempo de atendimento no local.

Declaramos, ainda, que:

- A Dell será responsável pelo SLA (**tempo de atendimento**) exigido no edital, por sua central de atendimento de tele-suporte com discagem pelo telefone 0800-9703355 ou pelo chat de suporte técnico no site www.dell.com.br.

- Os equipamentos por nós fabricados serão novos, sem uso e não são produtos descontinuados.

- A IT ONE Tecnologia da Informação Ltda está autorizada a comercializar os equipamentos propostos para esse certame.

Eldorado do Sul, 28 de novembro de 2016.

Juliane C. Rodrigues
Dell Computadores do Brasil Ltda.

Juliane Casagrande
REPRESENTANTE LEGAL



AUTENTICAÇÃO

Confere com o original apresentado, dou fé.
Belo Horizonte, 30/11/2016

EMOL.: R\$4,45 T.F.J.: R\$1,38 Total: R\$5,83



DELL Computadores do Brasil Ltda.
Av. Industrial Belgraf, 400 - Eldorado do Sul / RS - Geral : 51 3481 5500 Fax : 51 3481 5458