

Gerusa R. L. Falcão
Gerusa Rezende Falcão
CRA/DF 022298
CRA/RJ 20-63472-2

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DO DISTRITO FEDERAL
O presente ATESTADO/DECLARAÇÃO
é parte integrante da CERTIDÃO
nº 1099 de 05 / 05 / 2014
Emitida por este Conselho
BsB, 05 / 05 / 2014
Mic
Funcionário Responsável

Antônia Maria Câmara Leda
Técnica Administrativa
Matr. 0005



- Análise das características do parque computacional atual, contemplando:
 - Servidores;
 - Microcomputadores;
 - Soluções de armazenamento;
 - Infraestrutura de comunicação.

DEFINIÇÃO DAS ESTRATÉGIAS DE TI

Com base nas informações fornecidas no Diagnóstico, definição de uma nova estratégia que oriente as ações de TI na SSP/BA.

Principais atividades e entregas:

- Alinhar a estratégia de Tecnologia da Informação com a estratégia de negócio e organização da SSP/BA;
- Estabelecer um direcionamento estratégico para a área de TI, identificando e priorizando ações, no âmbito da SSP/BA;
- Identificar indicadores para acompanhamento posterior da execução da estratégia;
- Aprimorar a gestão de TI para otimizar o modelo de operações, identificando oportunidades de redução de custos;
- Definir a nova estrutura organizacional para a área de TI;
- Identificação e análise dos documentos, diretrizes e demais regulamentações da SSP/BA;
- Identificação dos requerimentos para TI decorrentes das principais estratégias do negócio;
- Definição da missão, visão, valores, análise SWOT (Strengths [Forças], Weaknesses [fraquezas], Opportunities [oportunidades] e Threats [ameaças]) e objetivos estratégicos da TI;
- Elaboração do Mapa Estratégico e BSC (Balanced Scorecard) da área de Tecnologia da Informação, contemplando objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas (Programas, Projetos e Planos de Ações);
- Proposição do novo modelo para o ambiente de TI conforme levantamento da situação atual, contemplando necessidades de hardware e software, segurança da informação e governança de TI.

DEFINIÇÃO DOS PLANOS DE AÇÕES E DO PORTFÓLIO DE PROJETOS PRIORITÁRIOS

Com base nos resultados da Definição das Estratégias de TI, definir os Planos de Ações e Portfólio de Projetos Prioritários (Estratégicos) para implementação e contribuição para o alcance dos objetivos estratégicos de TI da SSP/BA.

Gerusa R. Falcão
Gerusa Rezende Falcão
CRA/DF 022298
CRA/RJ 20-63472-2

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DO DISTRITO FEDERAL
O presente ATESTADO/DECLARAÇÃO
é parte integrante da CERTIDÃO
nº 1099 de 05 / 05 / 2014
Emitida por este Conselho
BsB, 05 / 05 / 2014
[Assinatura]
Funcionário Responsável

Antônia Maria Câmara Leda
Técnica Administrativa
Matr. 0005



Principais atividades e entregas:

- Elaborar os planos de ações para investimento e administração eficiente e eficaz dos recursos de TI da SSP/BA, incluindo pessoal de TI, recursos de hardware, software, topologia de rede, sistemas de informação e modelo de segurança da informação, para o período de 2013 a 2015;
- Definir portfólio de projetos, encadeados e priorizados, conforme as necessidades da SSP/BA, que possibilitem a transformação das estratégias de TI em resultados efetivos, informando sobre cada projeto, no mínimo, escopo, prazo e custo estimados;
- Facilitar a comunicação das ações e o gerenciamento dos projetos de TI na SSP/BA;
- Discutir o plano de ações e estimativas com o comitê gestor de TI;
- Definir ferramentas para operacionalizar o Gerenciamento de Projetos, baseando-se nos conceitos do *Guia PMBOK*;
- Elaborar, documentar e implementar o PETI;
- Recebimento pela Equipe Técnica de Avaliação, de todos os produtos da Definição das Estratégias de TI;
- As atividades contempla a transferência da tecnologia e do conhecimento gerado, necessários à compreensão e continuidade do projeto, à equipe da SSP-BA;
- Os serviços para elaboração do PETI estão sendo realizados em etapas, devidamente autorizadas e validadas.

DIAGNÓSTICO

- Diagnóstico do Ambiente de TI da SSP/BA, contemplando:
 - Identificação dos sistemas existentes na SSP/BA, especificando o nome, descrição resumida, objetivo, criticidade, tecnologia utilizada (banco de dados – nome, fabricante e versão, linguagem, ambiente de desenvolvimento, segurança), documentação existente, grau de satisfação do usuário com o sistema e local de produção;
 - Identificação dos projetos de TI em andamento na SSP/BA. Para cada projeto deverá ser especificado: nome, descrição resumida, objetivo, criticidade, responsável, usuários, cronograma (se houver), tecnologia utilizada (banco de dados – nome, fabricante e versão, linguagem, ambiente de desenvolvimento, segurança) e documentação existente. Para cada área de TI dos órgãos da SSP/BA, identificar sua visão de futuro e expectativa em relação à adoção de soluções de TI;
 - Identificação macro da infraestrutura, segurança de informação e estrutura de despesas e investimentos em TI, das Unidades e superintendências.
- Relatório de Recomendações do Modelo Futuro do ambiente de TI;

Gerusa R. Falcão
Gerusa Rezende Falcão
CRA/DF 022298
CRA/RJ 20-63472-2

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO
DO DISTRITO FEDERAL
O presente ATESTADO/DECLARAÇÃO
é parte integrante da CERTIDÃO
nº 1099 de 05 / 05 / 2014
Emitida por este Conselho
BsB, 05 / 05 / 2014
[Assinatura]
Funcionário Responsável

Antônia Maria Câmara Leda
Técnica Administrativa
Matr. 0005



GOVERNO DO ESTADO DA BAHIA
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO TECNOLÓGICA E ORGANIZACIONAL - SGTO

- Recomendações para atender melhor às necessidades dos Clientes:
 - Melhoria do Relacionamento com o Cliente.
 - Integração das Ações e das Soluções de TI da SSP-BA.
 - Priorização e Alinhamento Estratégico dos Projetos e das Ações de TI na SSP-BA.
- Recomendações para alinhar a TI da SSP-BA com mercado:
 - Tecnologia, metodologias, padrões, produtos ou soluções que deverão ser adotadas pela SSP-BA, no período de 2013 a 2015.
- Recomendações para melhoria da TI na SSP-BA
 - Grau de Centralização e de Descentralização das Ações de TI na SSP-BA.
- Estrutura Organizacional da TI, na SSP-BA.
 - Definição de papéis e responsabilidades a serem exercidos preferencialmente por:
 - Técnicos da SSP/BA;
 - Por clientes;
 - Por prestadores de serviço.
 - Responsabilidade da SSP-BA, dos clientes de TI, dos fornecedores e dos prestadores de serviço.
- Recomendações relativas ao relacionamento entre o SSP-BA e seus prestadores de serviço;
- Recomendações relativas aos sistemas desenvolvidos pela SSP-BA;
- Visão do estágio atual de maturidade de controles, processos e práticas de TI, na SSP/BA, conforme o COBIT;
- Realização de Workshop para a equipe de TI da SSP/BA, apresentando o conteúdo dos documentos relativos a este serviço.

DEFINIÇÃO DAS ESTRATÉGIAS DE TI

- Definição da Estratégia de Tecnologia da Informação da SSP/BA para o período 2013 a 2015, contemplando:
 - Descrição sucinta do “contexto atual da TI na SSP/BA”
 - Definição do Negócio
 - Definição da Missão, Visão e Valores
 - Definição das estratégias
 - Quais as principais responsabilidades da área de informática?
 - Qual deve ser o foco da exploração da tecnologia?
 - Quais processos informatizar? Quais processos não informatizar?
 - Qual a prioridade de atendimento e de ações?
 - Quais atividades devem ser executadas localmente?
 - Quais atividades devem ser terceirizadas e de que forma?
 - Quais são as orientações para elaboração e aceite de metas pela SSP-Ba?