

Fale com os nossos consultores no [Chat](#) ou ligue grátis 0800 970 2017 - Seg a Sex: 8h às 19h

[Acessar Premier](#) |



[Loja](#)

[Soluções e Serviços](#)

[Suporte](#)

[Minha Conta](#)

[Pesquisa por Palavra](#)

[Buscar](#)

[Formas de pagamento](#)

[Chat Online](#)

[Consulte seu Pedido](#)

[Ofertas por email](#)

[Avalie este site](#)

## Garanta sua tranquilidade.


Conheça as opções para melhorar suas condições de assistência técnica e a proteção do seu Dell.








Proteja seu equipamento Dell e garanta a tranquilidade e segurança para sua empresa.


Para melhorar suas condições de assistência técnica e a proteção do seu Dell, você pode optar por um ou mais serviços premium.

### Opções de Garantia e Suporte Dell

	<p>Garantia Básica com Atendimento via Correio</p>	<p>Serviço elegível para modelos Inspiron e Vostro.</p> <p>Garantia básica com atendimento no centro de reparos.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>Você nos contata via 0800 de segunda a sexta das 08H às 20H. Realizamos diagnóstico remoto por telefone e se após laudo técnico identificada necessidade de conserto/troca de peças, você deve enviar seu equipamento via correios para o centro de reparos DELL que fica em SP.*</p> <p>*Devolvemos seu equipamento funcional em torno de 20 dias úteis após reparo. Pedimos que guarde a caixa do equipamento pelo período da garantia para não ter despesa extra.</p> <p><a href="#">Clique aqui e acesse o contrato completo desta garantia.</a></p>
	<b>Suporte Técnico no Local após Diagnóstico Remoto por Telefone</b>	<p>Serviço elegível para modelos Inspiron, XPS, Latitude e Optiplex.</p> <p>Para sua comodidade e segurança, a Dell oferece atendimento domiciliar para conserto de seu equipamento.</p> <p>Você nos contata via 0800 de segunda a sexta das 08H às 20H. Realizamos diagnóstico remoto por telefone. Após laudo técnico, se identificada necessidade de conserto/troca de peças, efetuamos abertura de chamado para envio do nosso técnico onde você e seu equipamento estiverem.*</p> <p>*Envio do técnico ocorre entre 24H a 72H após abertura de chamado. Cobertura completa em território Nacional .</p> <p><a href="#">Clique aqui e acesse o contrato completo desta garantia.</a></p>
	<b>Premium Support</b>	<p>Serviço elegível para os modelos Inspiron e XPS.</p> <p>O Dell Premium Support simplifica o suporte técnico.</p> <p>Você terá suporte online/telefônico 24 horas por dia/ 7 dias por semana, 365 dias ao ano, suporte automatizado proativo e atendimento técnico domiciliar. Tudo isso planejado para manter seu equipamento sempre atualizado e funcional. O Dell Premium Support oferece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise preventiva e otimização de problemas habilitados pelo SupportAssist.</li> <li>• Ponto único de responsabilidade e gerenciamento de caso com especialistas altamente treinados.</li> <li>• Detecção e emissão automatizada, notificação e criação de ocorrência pela SupportAssist.</li> <li>• Detecção de problemas para a prevenção de falhas pela SupportAssist.</li> <li>• SupportAssist otimiza seu PC automaticamente</li> <li>• Serviço no local após o diagnóstico remoto por telefone.</li> <li>• Resolução mais rápida de falhas, técnicos pró ativos entram em contato com você.</li> <li>• Suporte abrangente em aplicativos, SO, atualização de SO, rede e backup.</li> <li>• Assistência cooperativa para aplicativos e hardware de usuários finais e data center de terceiros.</li> </ul> <p><a href="#">Clique aqui e acesse o contrato completo desta garantia.</a></p>

	<b>Premium Support Plus</b>	<p><b>Serviço elegível para os modelos Inspiron, XPS e Alienware.</b></p> <p>Você terá suporte online/telefônico 24 horas por dia/ 7 dias por semana, 365 dias ao ano, suporte automatizado proativo e atendimento técnico domiciliar. Tudo isso planejado para manter seu equipamento sempre atualizado e funcional. O Dell Premium Support oferece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise preventiva e otimização de problemas habilitados pelo SupportAssist.</li> <li>• Ponto único de responsabilidade e gerenciamento de caso com especialistas altamente treinados.</li> <li>• Detecção e emissão automatizada, notificação e criação de ocorrência pela SupportAssist.</li> <li>• Detecção de problemas para a prevenção de falhas pela SupportAssist.</li> <li>• Serviço no local após o diagnóstico remoto por telefone.</li> <li>• Resolução mais rápida de falhas, técnicos pró ativos entram em contato com você.</li> <li>• Suporte abrangente em aplicativos, SO, atualização de SO, rede e backup.</li> <li>• Assistência cooperativa para aplicativos e hardware de usuários finais e data center de terceiros.</li> <li>• Ajuda personalizada com software para configurar o backup de dados e controles parentais</li> <li>• Reparos por danos acidentais como quedas, derramamento de líquidos e sobrecargas elétricas (Leia mais na descrição da garantia Complete Care)</li> </ul> <p><a href="#">Clique aqui e acesse o contrato completo desta garantia.</a></p>
	<b>ProSupport</b>	<p><b>Serviço elegível para os modelos Latitude, Optiplex e Precision.</b></p> <p>Obtenha suporte online/telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias ao ano.</p> <p>Projetado para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o seu investimento em TI, o Dell ProSupport oferece:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponto único de responsabilidade e gerenciamento de caso com especialistas altamente treinados</li> <li>• Serviço no local após o diagnóstico remoto por telefone.</li> <li>• Solução de problemas e suporte abrangente para sistemas operacionais, hipervisores e firmware.</li> <li>• Assistência cooperativa para aplicativos e hardware de usuários finais e data center de terceiros.</li> <li>• Opções disponíveis de despacho de peças e/ou mão de obra no mesmo dia após a solução de problemas pelo telefone.</li> </ul> <p>*90% das ligações são atendidas em menos de 2 minutos. Envio do técnico ocorre de 24h a 48h após abertura de chamado para capitais. Cobertura completa em território Nacional.</p> <p><a href="#">Clique aqui e acesse o contrato completo desta garantia.</a></p>
	<b>ProSupport Plus</b>	<p><b>Serviço elegível para os modelos Latitude, Optiplex e Precision.</b></p> <p>Além de todos os benefícios do ProSupport, o ProSupport Plus ainda conta com:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecção de emissão automatizada, notificação e criação de ocorrência pela SupportAssist.</li> <li>• Detecção de problemas para a prevenção de falhas pela SupportAssist</li> <li>• Dano acidental por quedas, derramamentos e sobrecargas (Complete Care).</li> <li>• Retenção do disco rígido após substituição.</li> <li>• Gerente técnico da conta dedicado.</li> <li>• Histórico de suporte mensal e relatório contratual.</li> </ul>
	Complete Care	<p>Serviço elegível para os modelos Inspiron, XPS, Latitude, Optiplex, Precision, Monitores e Projetores Dell.</p> <p>Acidentes acontecem. Esteja preparado, minimize despesas não planejadas e proteja o seu Dell com o serviço Complete Care. O serviço de proteção contra acidentes é o complemento perfeito da garantia, cobrindo um incidente de danos não-intencionais a cada 12 meses.</p> <p>Com o Complete Care, você terá proteção contra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líquidos derramados sobre ou dentro do equipamento;</li> <li>• Quedas e outras colisões;</li> <li>• Sobrecarga elétrica;</li> <li>• LCD danificado ou quebrado devido a queda/colisões;</li> <li>• Após a análise técnica, caso o equipamento não tenha conserto, a Dell enviará um novo equipamento.*</li> </ul> <p>*O Dell Complete Care é um serviço contratado a parte. Este serviço não cobre roubo, perda e danos intencionais ou causados por incêndio, enchente ou outros fenômenos da natureza. Pode ser necessária a devolução da unidade à Dell pelo cliente. Para obter detalhes completos, acesse <a href="http://www.dell.com/servicecontracts">www.dell.com/servicecontracts</a>.</p> <p><a href="#">Clique aqui e acesse o contrato completo desta garantia.</a></p>

Assista os vídeos e conheça mais os nossos serviços

### Perguntas mais frequentes



Tire todas as suas dúvidas sobre as garantias e suporte.

[Clique aqui >](#)

**Notebooks empresariais**



Conheça toda linha de notebooks para sua empresa.

[Clique aqui >](#)

**Desktops empresariais**



Conheça a linha de desktops para sua empresa.

[Clique aqui >](#)

**Fale com um especialista**



Converse sobre soluções e serviços com um especialista Dell

[Clique aqui >](#)

#### Do more with Dell

Programa de parceria

#### Sobre a Dell

Informações da empresa  
Responsabilidade social corporativa  
Compromisso com o cliente  
Carreiras profissionais  
Notícias  
Dell Technologies

#### Informações Legais

Anúncios e e-mails  
Declaração de Privacidade  
Informações Legais e Regulatórias  
Termos e Condições  
Política de Arrependimento, Troca e Devolução

#### Comunidade

Comunidade  
Leia Nosso Blog  
Eventos



Brasil

[Termos e Condições](#)

[Declaração de Privacidade](#)

[Anúncios e e-mails](#)  
[Reciclagem Dell](#)

[Informações Legais e Regulatórias](#)  
[Fale Conosco](#)

[Mapa do site](#)

[Políticas](#)  
[Avalie este site](#)

[Cumprimento dos Requisitos Regulatórios](#)

Preços referenciados com impostos para consumidores pessoas físicas, comprando com CPF. O preço final aplicável nas vendas para pessoas jurídicas comprando CNPJ pode variar de acordo com o Estado que estiver localizado o adquirente do produto, em razão dos diferenciais de impostos para cada Estado.

Ofertas limitadas, por linha de produto, a 03 unidades para pessoa física, seja por aquisição direta e/ou entrega a ordem, e que não tenha adquirido equipamentos Dell nos últimos 04 meses, e 10 unidades para pessoa jurídica ou grupo de empresas com até 500 funcionários registrados. Os preços ofertados podem ser alterados sem aviso prévio. Valores com frete não incluso. Preços com impostos para a cidade de São Paulo. Os preços ofertados no site não são válidos para compra para revenda e/ou para compra por entidades públicas para compra nestas hipóteses entre em contato com um representante de vendas. A Dell reserva-se o direito de não concluir a venda se os equipamentos forem adquiridos para estas finalidades.

Você poderá exercer seu direito de arrependimento dentro de 7 (sete) dias contados do recebimento do seu produto ou serviço. Para maiores informações consulte nossa política clique aqui.

Garantia: Garantia legal inclusa no prazo total de garantia. A garantia limitada inclui peças e mão-de-obra, sendo restrita aos produtos Dell. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes. Na Garantia no centro de reparos, o serviço padrão é de 01 ano (incluída a garantia legal), em que o cliente, após contato telefônico com o Suporte Técnico da Dell com diagnóstico remoto, deverá levar o seu equipamento ao centro de reparos em SP ou encaminhar pelos Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto. Na Garantia/Assistência no Local, técnicos serão deslocados, se necessário, após consulta telefônica com diagnóstico remoto. O tempo de resposta dependerá da sua região geográfica e da disponibilidade imediata de recursos. Consulte o seu representante de vendas em caso de dúvida sobre qual é a garantia do seu equipamento. Baterias de notebooks têm garantia de 1 ano. Lâmpadas dos projetores têm garantia de 90 dias. Para maiores detalhes clique aqui. A Dell não garante a compatibilidade entre qualquer sistema operacional e os sistemas a serem instalados pelo Cliente.

Wireless: Para a utilização da conectividade sem fio ("wireless") é necessária a aquisição de um roteador "wireless" e do serviço de banda larga no local de acesso ou da disponibilidade deste serviço em locais públicos.

Para a utilização da conectividade do Modem 3G é necessária a aquisição do serviço de banda larga no local de acesso ou da disponibilidade deste serviço em locais públicos.

Os softwares ofertados estão sujeitos aos Termos e Condições da Licença de Uso do Fabricante. Para maiores informações, consulte o site do fabricante.

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, o logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, Xeon Inside e Intel Optane são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

2016 Advanced Micro Devices, Inc. Todos os direitos reservados. A sigla AMD, o logotipo de seta da AMD e as combinações resultantes disso são marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc. Outros nomes têm apenas propósitos informativos e podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Empresa beneficiada pela Lei de Informática.

Para consultar o Código de Defesa do Consumidor clique aqui.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.  
CNPJ 72.381.189/0001-10  
Av. Industrial Belgraf, 400  
Bairro Medianeira  
Eldorado do Sul - RS  
CEP 92990-000  
www.dell.com.br

Consentimento de cookie