



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE ITAJUBÁ
Criada pela Lei nº 10.435, de 24 de abril de 2002
Diretoria de Tecnologia da Informação

ATESTADO DE CAPACIDADE TECNICA

Atestamos para fins de comprovação de capacidade técnica pertinente que a empresa **TENACITY COMERCIO E SERVIÇOS LTDA**, inscrita no CNPJ 04.322.311/0001-28 e situada à Av. Bías Fortes 932 sala 305 na cidade de Belo Horizonte-MG, presta os seguintes serviços para a **UNIVERSIDADE FEDERAL DE ITAJUBÁ**, CNPJ 21.040.001/0001-30 com endereço na Avenida BPS 1303, Itajubá-MG em decorrência do contrato de prestação de serviços 018/17, Processo No. 23088.016565/2017-48, Pregão Eletrônico 081/2017.

ART CREA 14201800000004500900

• Fornecimento de suporte técnico (mão de obra e peças) para uma central telefônica PABX híbrida PHILIPS iS3000 com capacidade equipada de 1.004 portas:

- 016 linhas de junção DDR
- 018 troncos analógicos
- 030 canais tronco IP-SIP
- 480 ramais analógicos
- 460 ramais IP-SIP
- 001 unidade retificadora e banco de baterias
- 001 software de tarifação Toll Manager

- Manutenção preventiva (in loco) e corretiva (in loco e remota).
- Substituição de módulos.
- Diagnósticos remotos.
- Alteração de programação e facilidades.
- Help Desk
- Suporte a terminais IP e analógicos

Atestamos ainda que tais fornecimentos vêm sendo prestados satisfatoriamente durante o período de vigência do contrato iniciado em 9 de outubro de 2017 não havendo nenhuma observação negativa a ser registrada.

Itajubá, 16 de maio de 2018



JOSÉ EVERALDO CAMPOS
FISCAL DE CONTRATO

Jose Everaldo Campos
Analista de TI