

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para fins de comprovação de capacidade técnica pertinente que a empresa TENACITY COMERCIO E SERVIÇOS LTDA, inscrita no CNPJ 04.322.311/0001-28 e situada à Av. Bias Fortes 932 sala 305 na cidade de Belo Horizonte-MG, implantou uma solução de Telefonia IP para a FUNDAÇÃO DOM CABRAL, CNPJ 19.268.267/0001-92, Av. Princesa Diana, 760 – Nova Lima-MG.

ART CREA 5338590

Implantação de Software de Telefonia IP em ambiente virtual VMWare com as seguintes características:

- o 150 portas para troncos digitais em Gateway Audicodes Mediant
- o 13 portas para ramais analógicos em Gateway FXS Grandstream
- o 12 portas para modem GSM em Gateway GoIP
- o 766 portas para ramais IP-SIP em telefones IP SIEMENS e YEALINK

Implantação de Software de Call Center integrado ao ambiente de Telefonia IP com as seguintes características:

- o 016 licenças para Agentes
- o 001 licença para Supervisor
- o 001 módulo Gravador
- o 001 módulo Call Back
- o 001 módulo de integração Web Service

Atestamos ainda que tais fornecimentos foram prestados satisfatoriamente não constando até o momento nenhuma observação negativa a ser registrada.

Nova Lima, 26 de junho de 2019



Henryk Sasim
Analista de rede
hsasim@fdc.org.br