

ANEXO IV

ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO

Número	Título
1	Manutenção preventiva
Item	Elevadores do Anexo II do Edital
Finalidade	1) Garantir a execução mensal da manutenção preventiva 2) Garantir a qualidade dos serviços executados 3) Garantir o funcionamento dos equipamentos de maneira segura, eficiente e eficaz. 4) Garantir a segurança da equipe de manutenção em atividade e dos usuários dos equipamentos 5) Garantir a disponibilidade de tempo para a utilização do equipamento. 6) Diminuir a ocorrência de chamados repetitivos (retrabalho)
Meta a cumprir	1) Serviços descritos no Anexo I do Termo de Referência–Descrição dos Serviços de conservação, manutenção preventiva e corretiva 2) Elevador em condições normais de funcionamento e segurança
Instrumento de medição	1) Fiscalização do cumprimento do roteiro de manutenção preventiva - Item 4.1 do Anexo IV da minuta 2) Avaliação dos serviços de manutenção preventiva com base nos Relatórios Técnicos previstos nos itens 4.2, 4.5, 4.6, 4.8, 4.9, 4.12 e 4.13 do Anexo IV da minuta.
Forma de acompanhamento	Fiscalização no local do serviço
Periodicidade	Mensal
Início de Vigência	Assinatura da Ordem de Serviços
Faixas de ajuste no pagamento	Deverá ser deduzido X%do valor da parcela referente ao serviço de manutenção preventiva mensal dos elevadores, para cada elevador em que seja detectada irregularidade nos serviços de manutenção preventiva mensal, onde: X = 100 / Número de Equipamentos de Transporte Vertical da unidade
Sanções	Conforme o contrato
Observações	Poderão ser analisadas circunstâncias não previstas e impeditivas a obtenção da meta e a não aplicação da sanção, desde que as mesmas não sejam comprovadamente de responsabilidade da CONTRATADA.